

2014

Leserundersøkelsen 2014

Lesing, kjøp & handelskanaler

Undersøkelsen er gjennomført av markedsanalyse- og rådgivningsselskapet Ipsos MMI
på vegne av Den norske Forleggerforening og Bokhandlerforeningen.



DEN NORSKE
FORLEGGERFORENING
THE NORWEGIAN PUBLISHERS ASSOCIATION

Metode

- Leserundersøkelsen er gjennomført av Ipsos MMI for Forleggerforeningen og Bokhandlerforeningen.
- Utvalget er tilfeldig trukket som et standard, landsrepresentativt omnibusutvalg med ca. 1.000 intervjuer i alderen 15 år +. Det samme som ved tidligere års undersøkelser.
- Undersøkelsen er gjennomført som en telefonundersøkelse/CATI i ukene 5 og 6 i 2014.
- Skolebøker er ikke med i undersøkelsen.
- Metode og spørsmålsbatteri er med forsiktighet endret på enkelte steder i forhold til tidligere år. Dette er tilpasninger som også er gjort ved tidligere års undersøkelser. Grunnkonseptet i undersøkelsen er imidlertid bevart for i størst mulig grad å sikre kontinuiteten, og på den måten kunne sammenlikne og avdekke endringer over en lang tid.
- Dette er det samme antall respondenter som tidligere år, men undersøkelsen er gjennomført 2 uker senere enn i 2012, men tilsvarende 2010.
- Presentasjonen er laget av Anne Schiøtz i Bokhandlerforeningen.

Feilkilder og usikkerhet

Feilkilder og usikkerhet: CATI-systemet inneholder flere kontroller for å forebygge feil svar eller registreringsfeil under intervjuet. Det er også lagt inn grenseverdier som ikke kan overskrides og bare gyldige koder for svaralternativer registreres. Spørreskjemaet er pilotert (pretestet) av erfarne intervjuere før oppstart og intervjuerne er grundig briefet av ansvarlig konsulent. Det er også foretatt manuell gjennomgang av høye kvantitative verdier i resultatene for å kontrollere mot øvrige angitte verdier i intervjuet. Samlet bidrar dette til å øke kvaliteten i dataene og sikre høy **reliabilitet** i datainnsamlingen.

Resultatene i undersøkelsen **er vektet** som en standard omnibusundersøkelse på kjønn, alder og landsdel. Det ble innledningsvis i intervjuet oppgitt at undersøkelsen skulle handle om kjøp og lesing av bøker. Dette kan i teorien medføre bortfall/nekt grunnet temaet, men vi har imidlertid ingen holdepunkter for at dette er tilfellet. Resultatene fra årets undersøkelse samsvarer i stor grad med resultatene fra tidligere år.

Alle resultater vil være beheftet med en viss statistisk usikkerhet som skyldes at vi kun har observert et utvalg av enheter, og ikke hele populasjonen. Denne usikkerheten kan imidlertid beregnes. Generelt gjelder at tall som er basert på hele utvalget (ca 1000 respondenter) er beheftet med en feilmargen på +/- 1,4-3,3 prosentpoeng. Feilmarginene for tall i undergrupper er større. I Tabellverket som leveres vil signifikante forskjeller mellom undergrupper fremkomme som sorte og hvite piler (tilsvarer henholdsvis “signifikant større enn” og “signifikant mindre enn” tilsvarende resultat for totalutvalget). Til grunn for disse **signifikansbetraktningene ligger en kji-kvadrat uavhengighetstest**. Kontaktperson hos Ipsos MMI er Tom Hansen.

Oppsummering lesing

- 93 % av befolkningen leste minst en bok i fjor.
- Vi leser i snitt 17 bøker hver. 60 prosent leser inntil 10 bøker i året og 40 % leser flere enn ti bøker.
- Bokleseren (=93%) leser 14 bøker på norsk og 4 bøker på andre språk enn norsk.
- 73 prosent av de som har barn under 10 år i husstanden, leser for barna daglig eller minst 2-3 dager i uken.
- 40 prosent av befolkningen lånte bøker i fjor.

Oppsummering kjøp

- 85 % av befolkningen kjøpte minst en bok i fjor.
- Vi kjøpte i snitt 11 bøker hver.
- Bokkjøperen (=85%) kjøpte 10 bøker på norsk og 3 bøker på andre språk.
- 73 % av befolkningen kjøpte minst en bok i bokhandelen.
- 33 % av befolkningen kjøpte minst en bok på nettet i fjor.

Oppsummering e-bøker

- 12 prosent av befolkningen *leste* minst en e-bok i fjor. Hvorav 3 e-bøker på norsk og 7 e-bøker på andre språk.
- 10 % av befolkningen *kjøpte* minst en e-bok i fjor. Hvorav 3 e-bøker på norsk og 8 e-bøker på andre språk.
- Blant bokleserne som *har* lest e-bøker før (12%) er det 87 % som mener det er ganske eller meget aktuelt å lese e-bøker i løpet av året. Blant bokleserne som *ikke* har e-bokerfaring (80%) er det 15 % som mener det er ganske eller meget aktuelt å lese e-bøker i løpet av året.
- 41 % av befolkningen tror de vil lese både e-bøker og papirbøker i løpet av de neste tre årene. 53% tror de vil lese bare bøker på papir, kun 2 % tror de kun vil lese e-bøker og 4 % vet ikke/vil ikke lese.

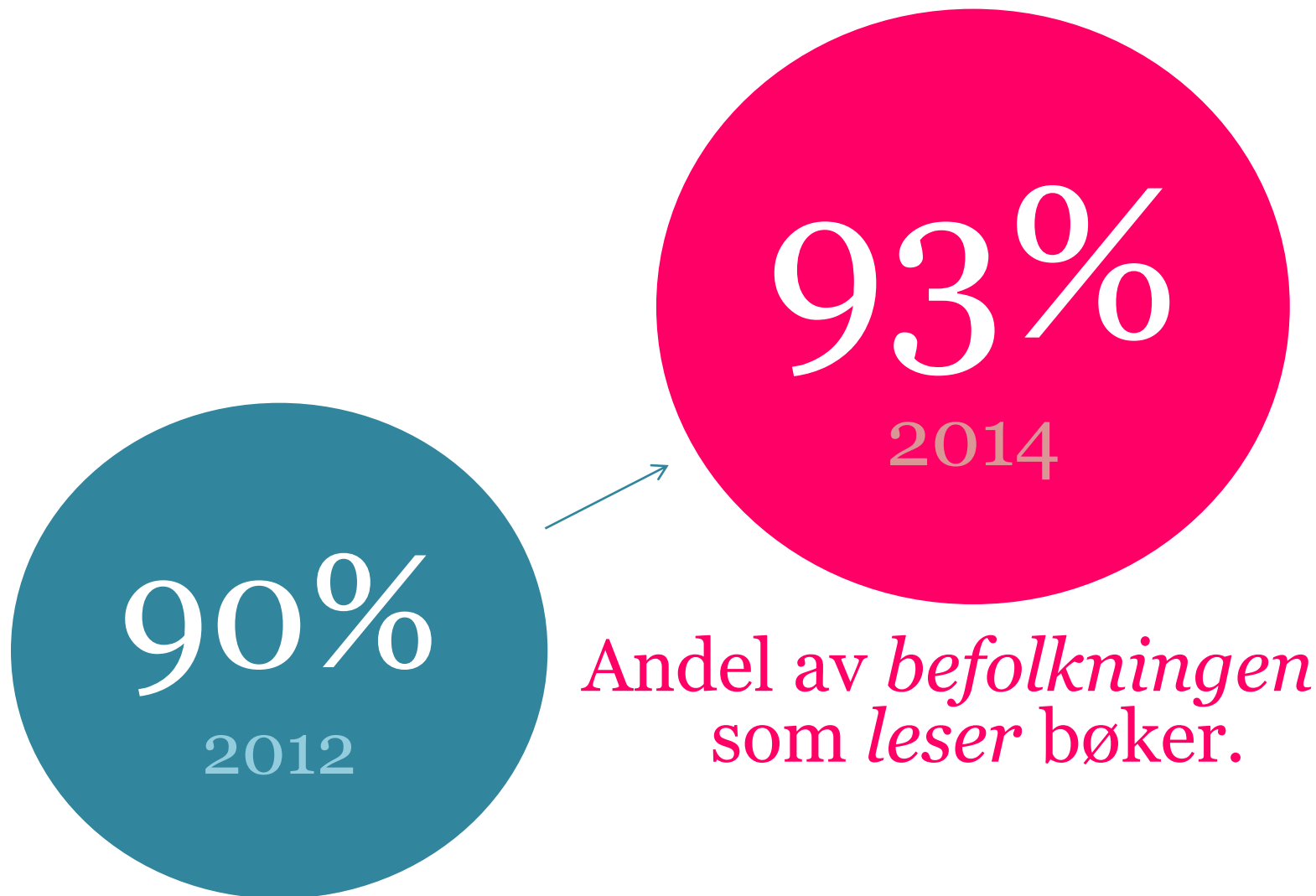
LESING

**** Q:1 ****

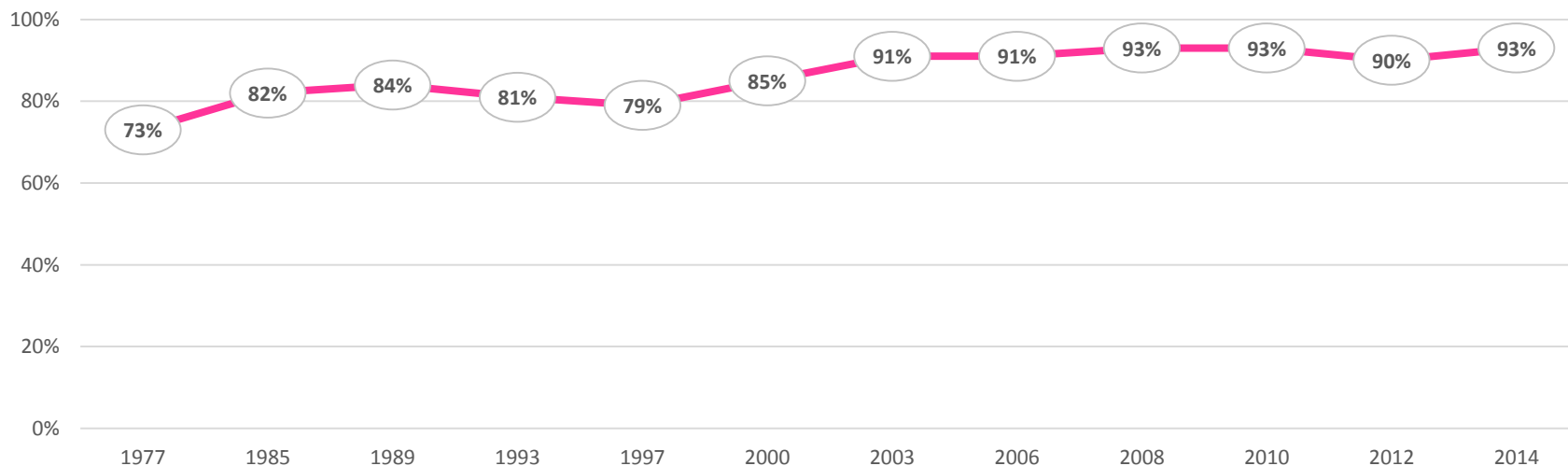
Hvor mange bøker tror du at du
leser i løpet av et år?

Med bøker tenker vi i denne undersøkelsen på alle
typer bøker, både papirbøker, lydbøker og e-bøker,
men ikke skolebøker og annen pensumlitteratur.

UTVALG: 100%



Andelen som leste en eller flere bøker siste år holder seg stabilt svært høyt



**** Q:1 **** Hvor mange bøker tror du at du leser i løpet av et år?



97

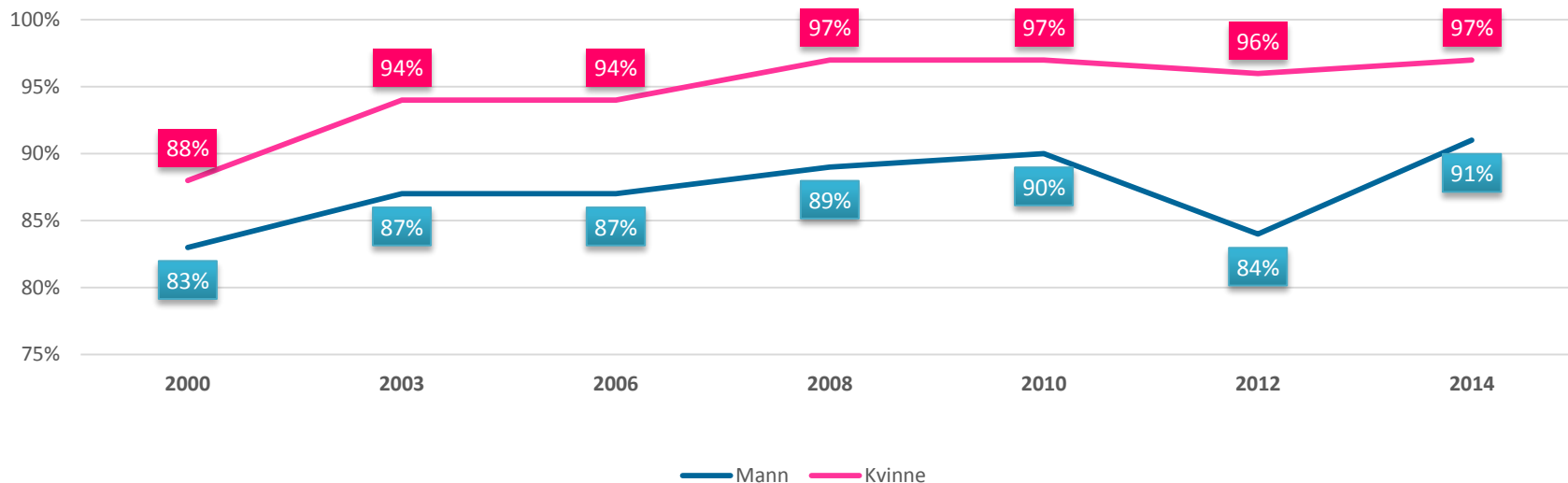
prosent
KVINNER
leser bøker



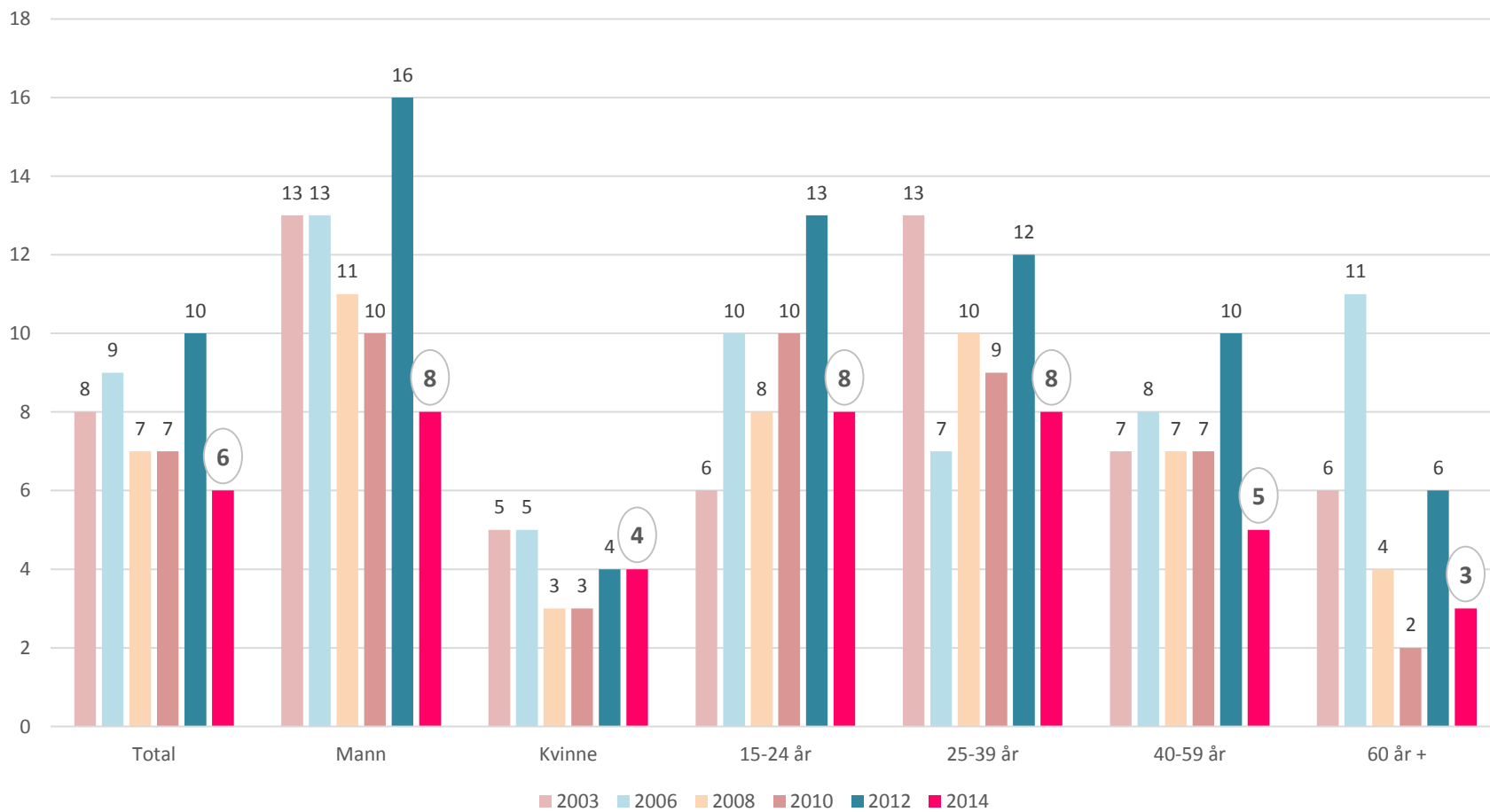
90

prosent
MENN
leser bøker

**** Q:1 **** Hvor mange bøker tror du at du leser i løpet av et år?



Andelen som IKKE leser, fordelt på alder over år.

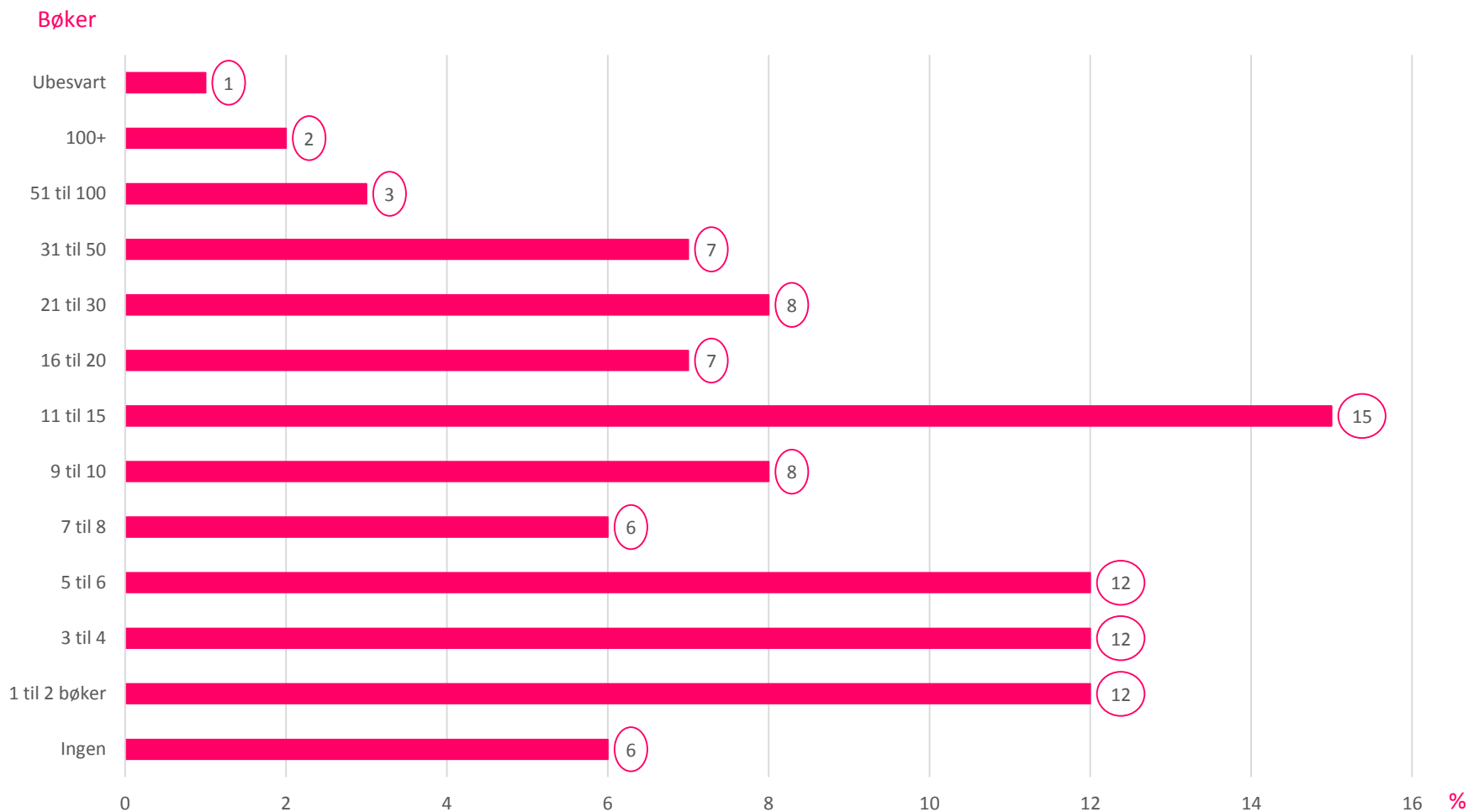


**** Q:2 ****

Og hvor mange bøker leste du i
2013?

100 %

Q2.Hvor mange bøker **leste** du i 2013?



Gjennomsnittlig **leser** *befolkningen*



KVINNER
LESER



21
bøker

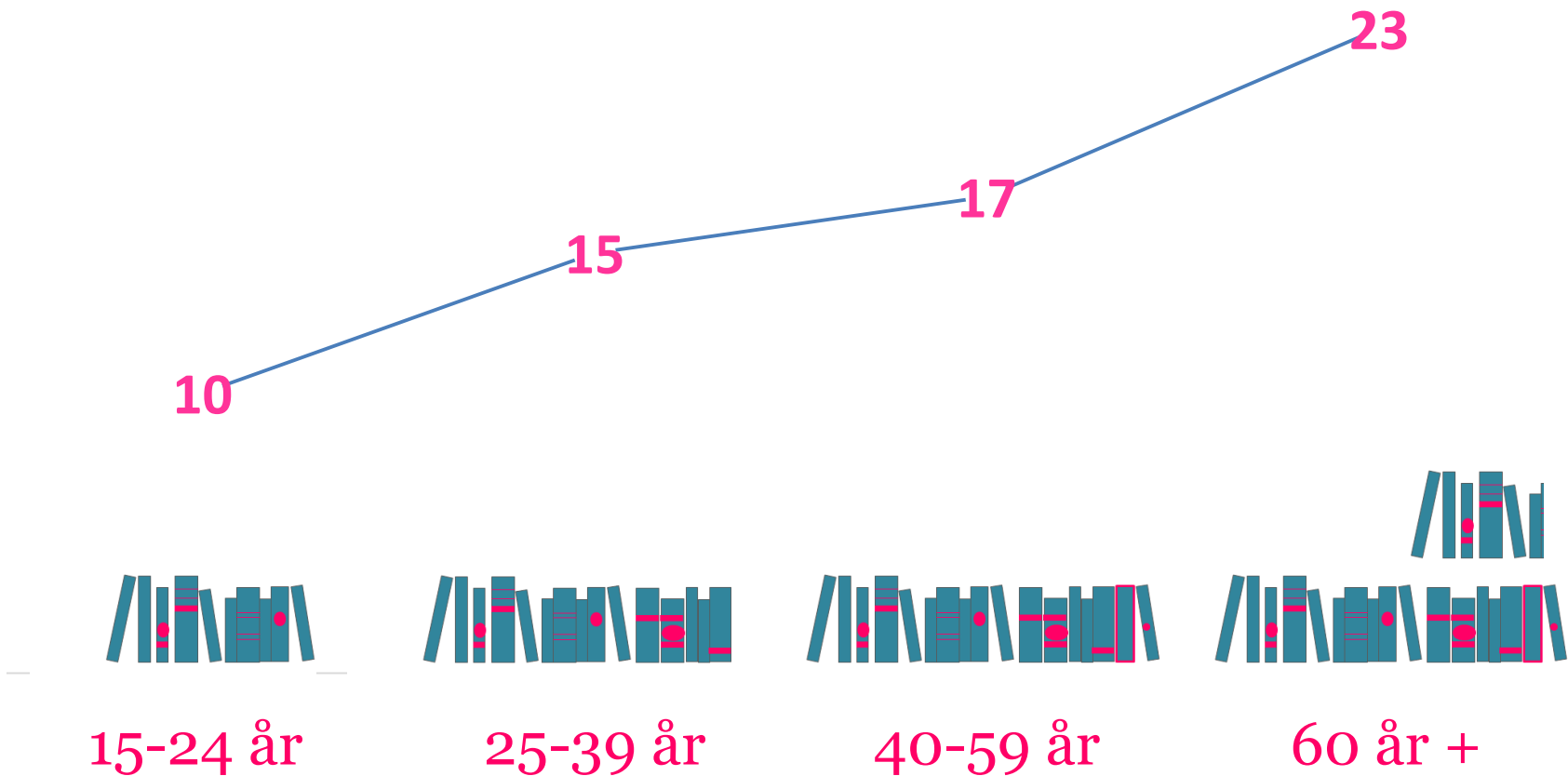
MENN
LESER



13
bøker

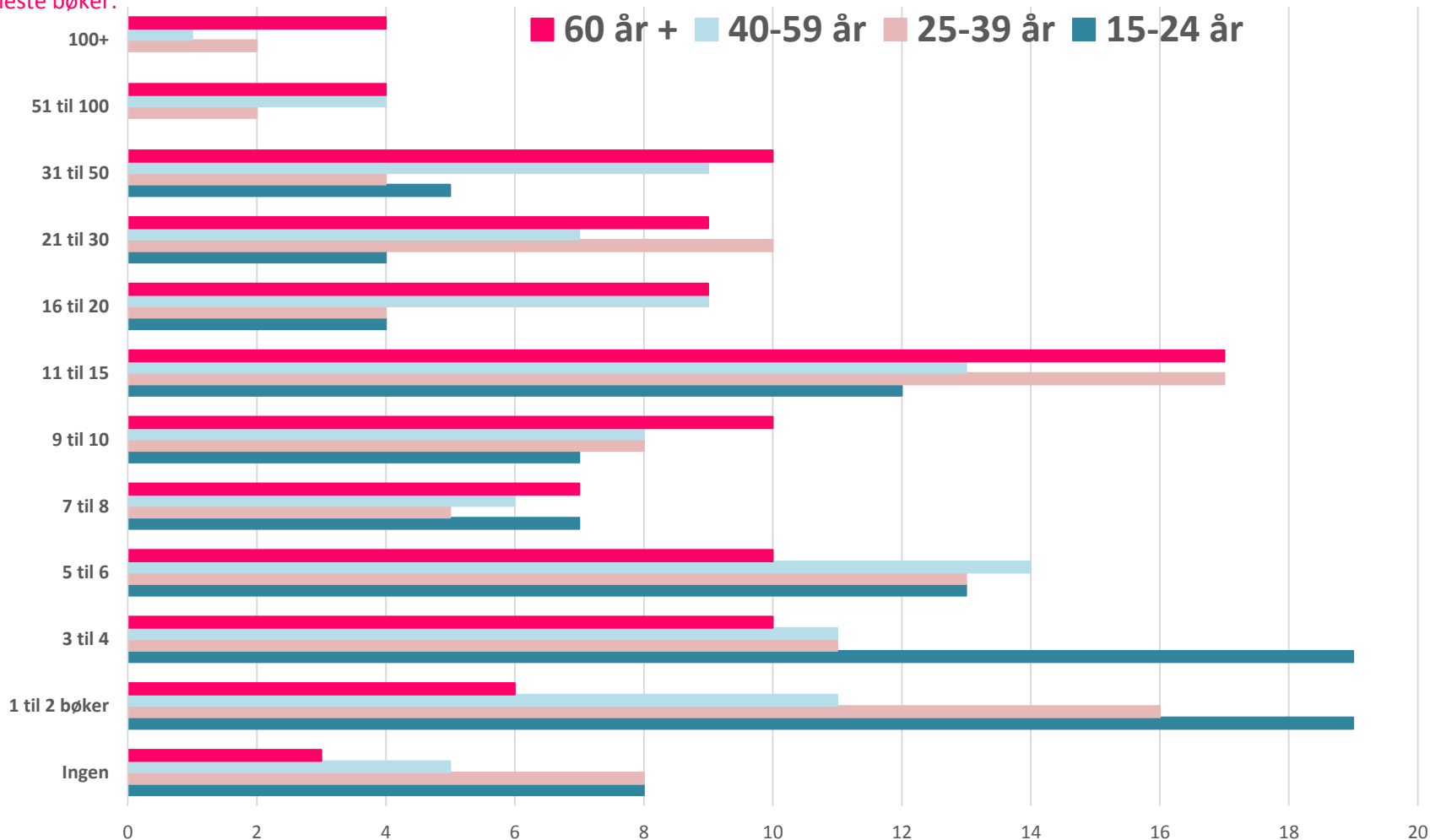
Antall leste bøker per aldersgruppe

Utvalg: 100 %



Antall leste bøker fordelt på **alder**

Antall leste bøker:



Prosent:

Andelen av befolkningen som leser **mer** eller **mindre** enn 10 bøker i året



6 av 10

leser inntil 10 bøker i året

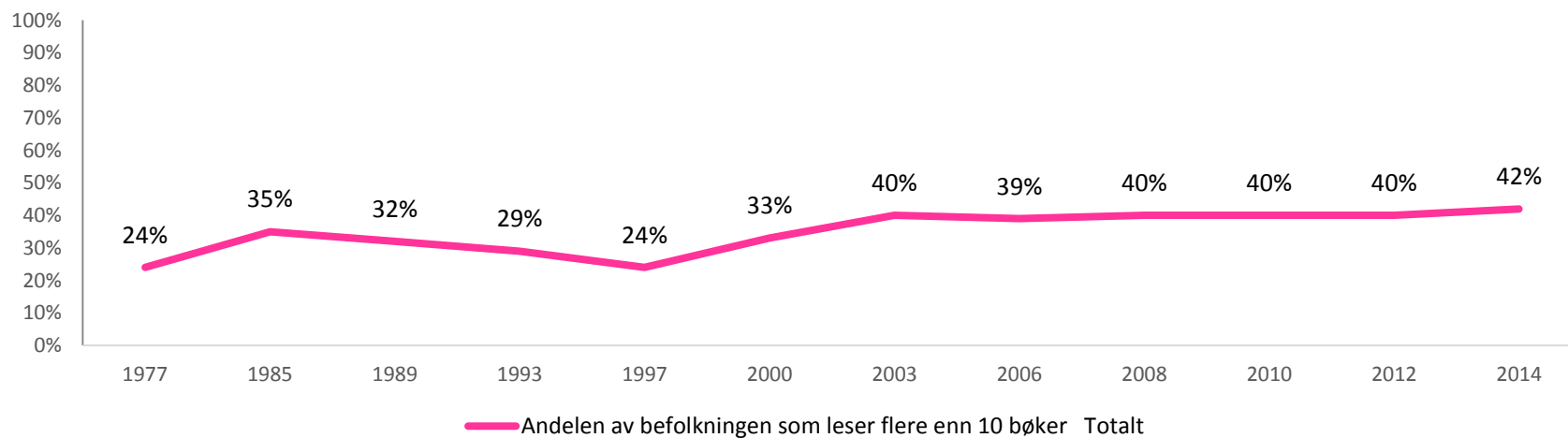


4 av 10

Leser flere enn 10 bøker i året

Andelen av befolkningen som **leser flere enn 10 bøker** i året ligger stabilt på **40 %**

Utvalg: 100 %





52

prosent
kvinner leser flere enn
10 bøker i året



32

prosent
menn leser flere enn
10 bøker i året

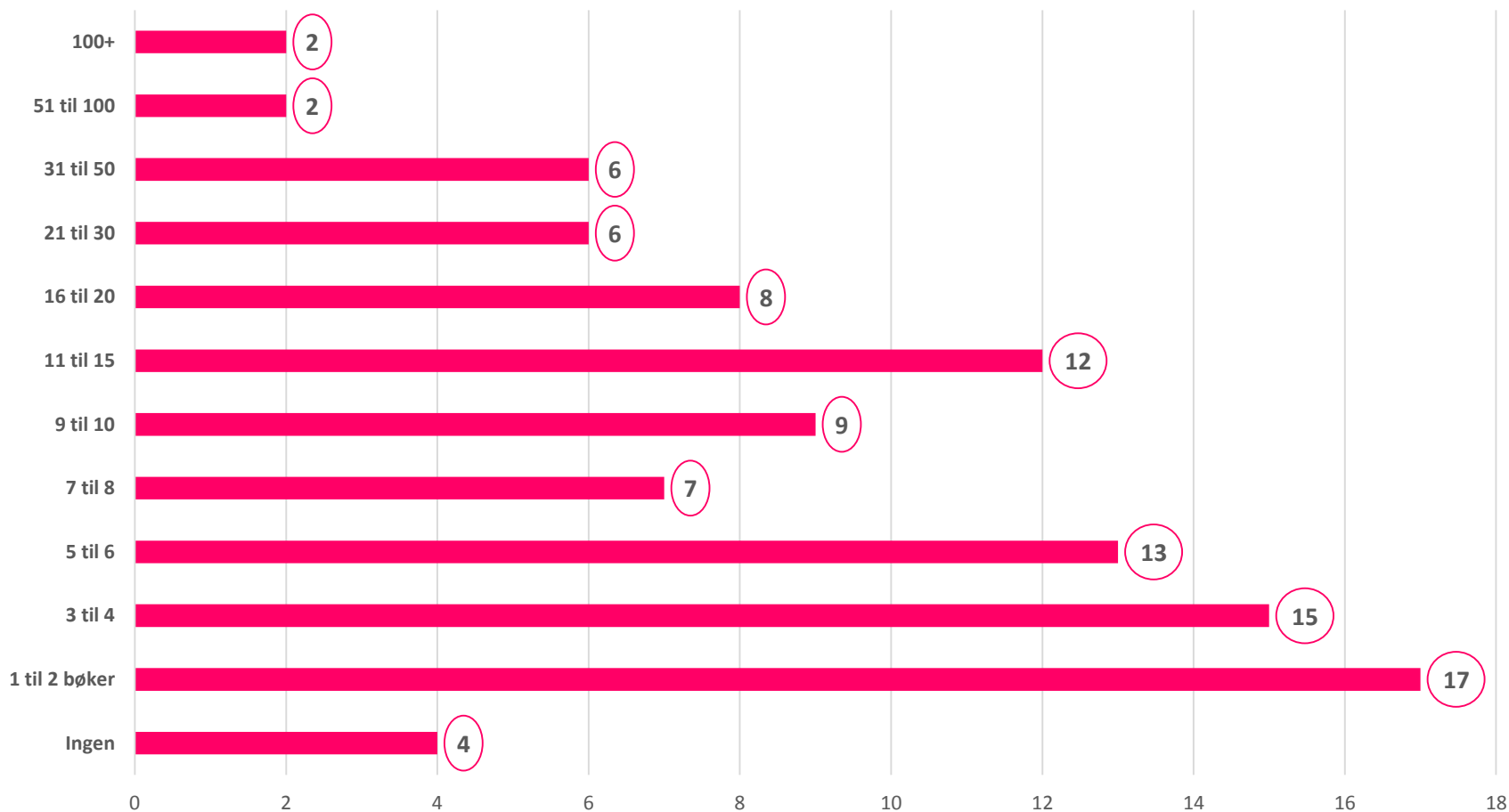
**** Q:3 ****

Hvor mange bøker på **norsk** vil du
anslå at du leste i **2013**?

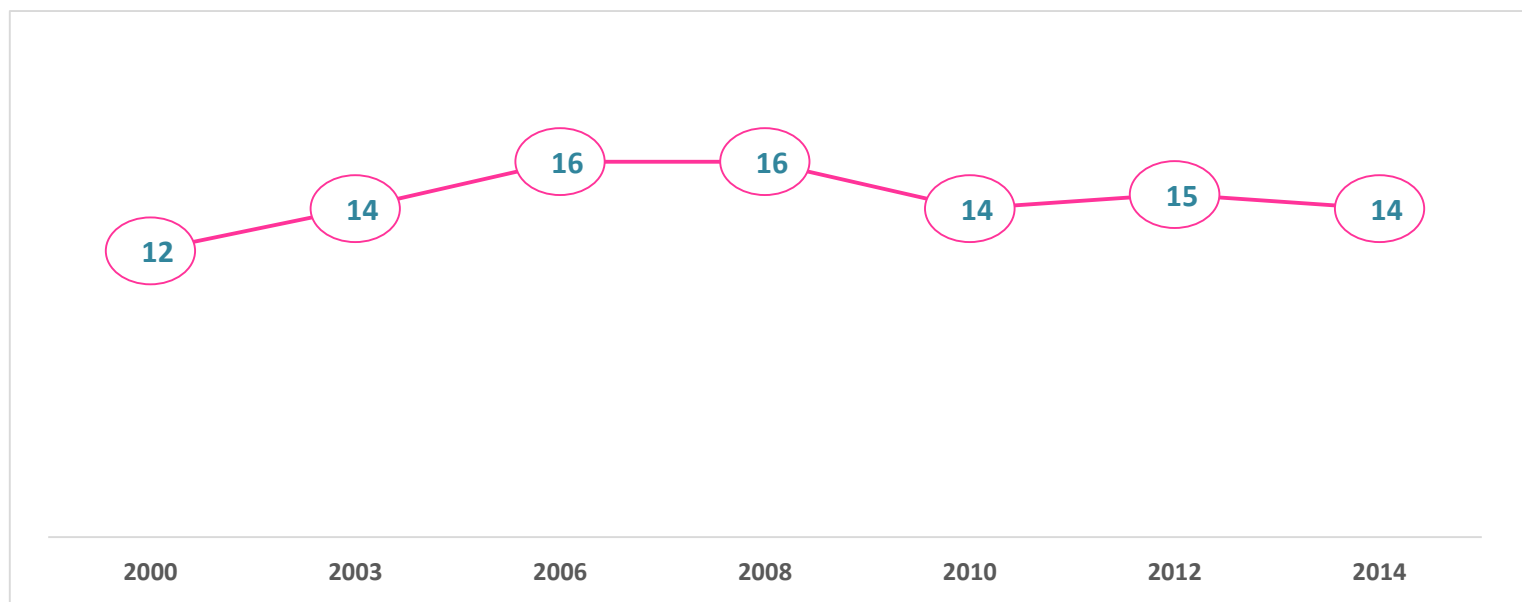
Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%

Hvor mange bøker på **norsk** vil du anslå at du leste i 2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93 %

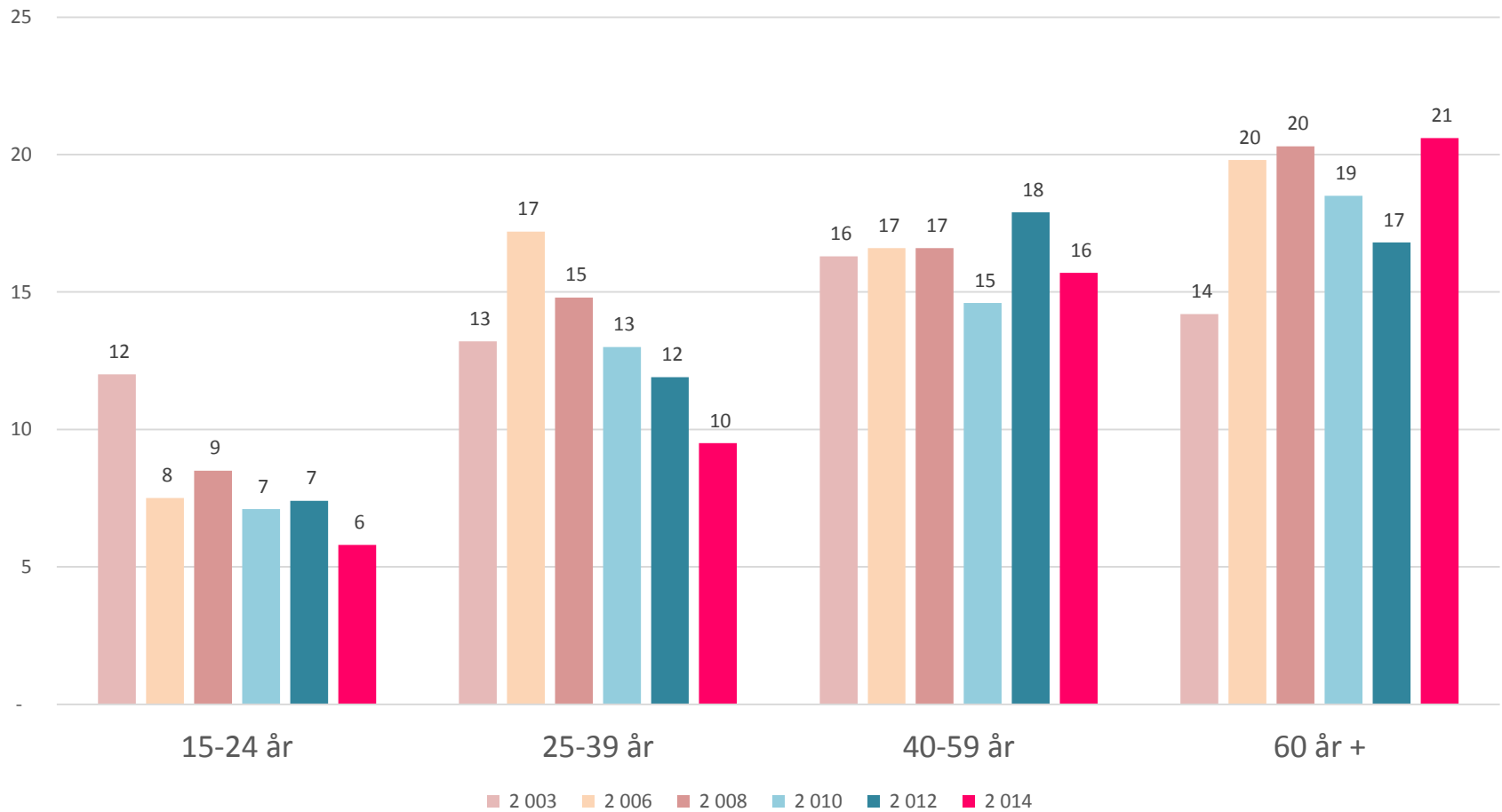


I 2011 leste *bokleseren* gjennomsnittlig **14 bøker på norsk**



ANTALL leste bøker på norsk forrige år, fordelt på alder, fordelt på år.

Filter: Leser bøker.



**** Q:4 ****

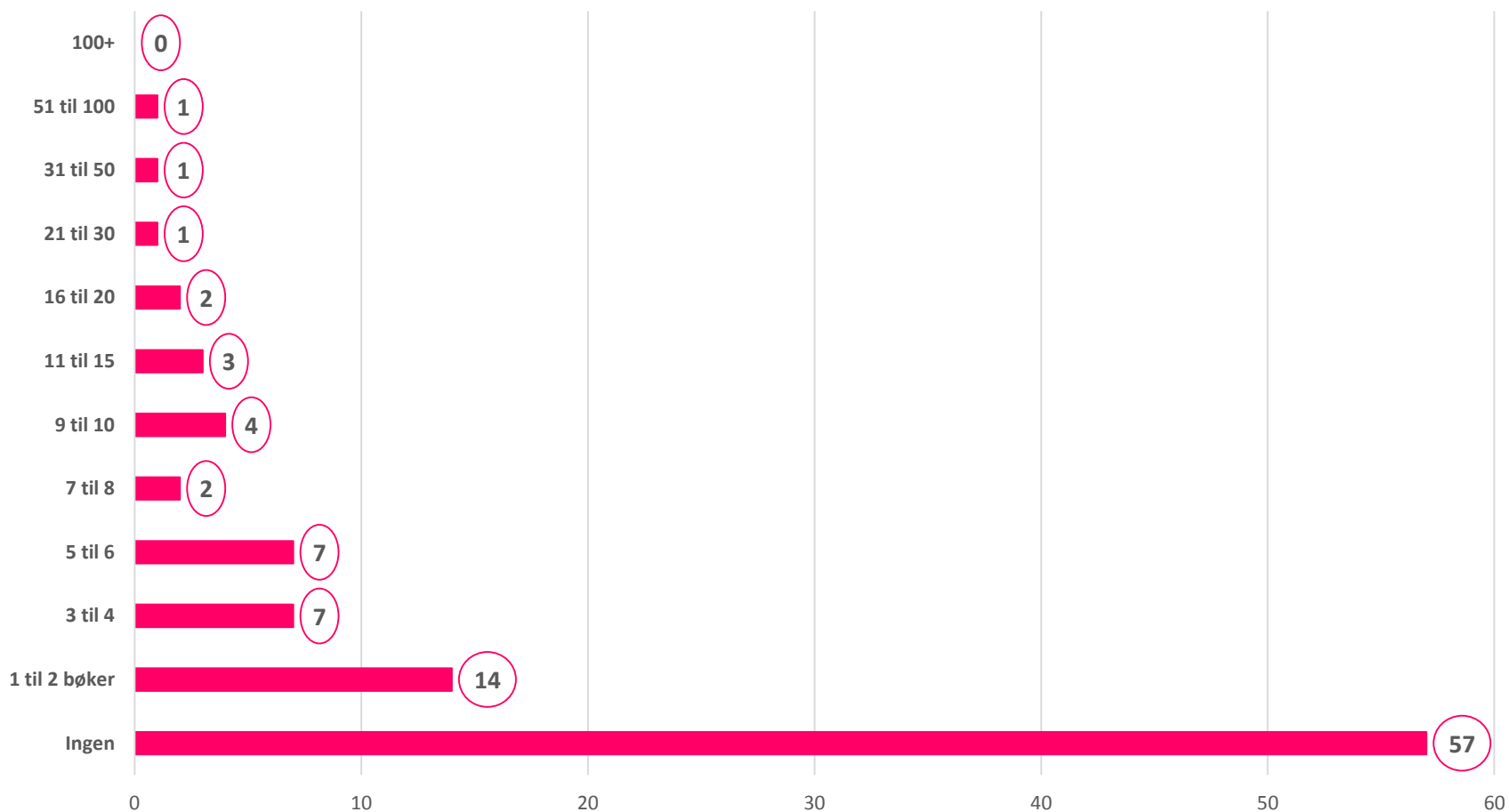
Hvor mange fremmedspråklige*
bøker vil du anslå at du leste i
2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%

*Med fremmedspråklige bøker mener vi bøker som ikke er oversatt til norsk, for eksempel bøker på engelsk.

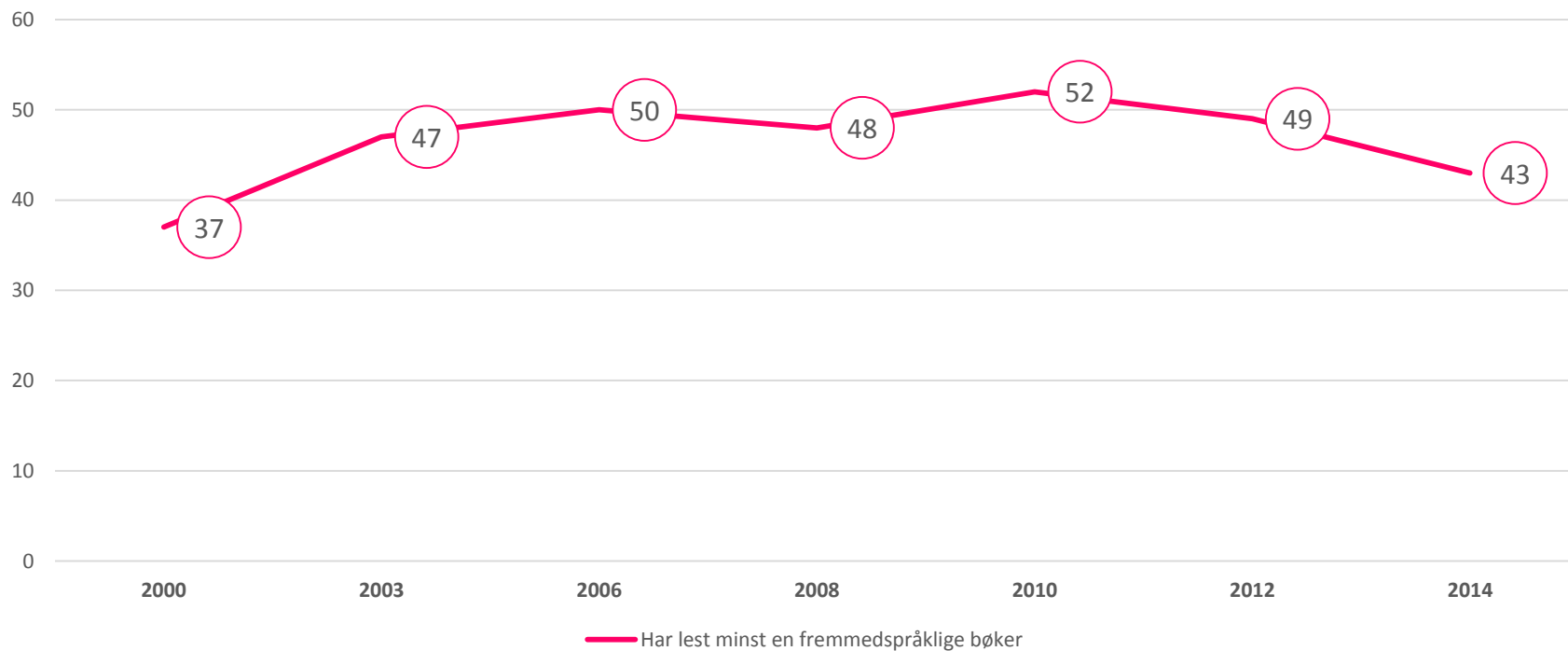
Hvor mange **fremmedspråklige** bøker vil du anslå at du leste i 2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%



Andel av *bokleserne* som leste minst en fremmedspråklig bok forrige år

Filter: Leser bøker. Andel av 93%

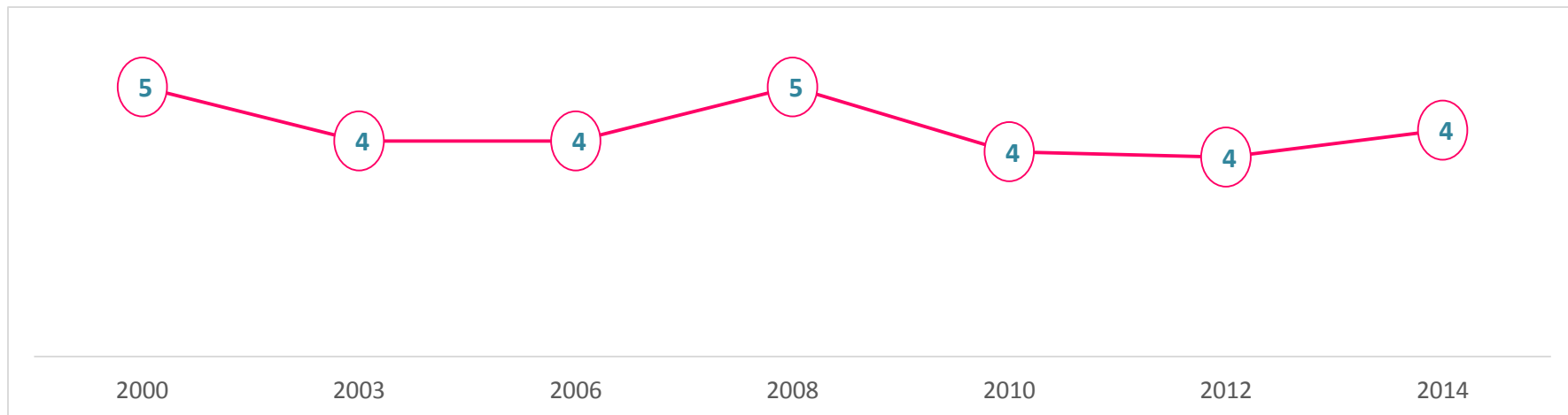


40 % av *befolkningen* leste minst en fremmedspråklig bok i 2013.

Bokleseren* leser 18 bøker, 14 norske og 4 på andre språk



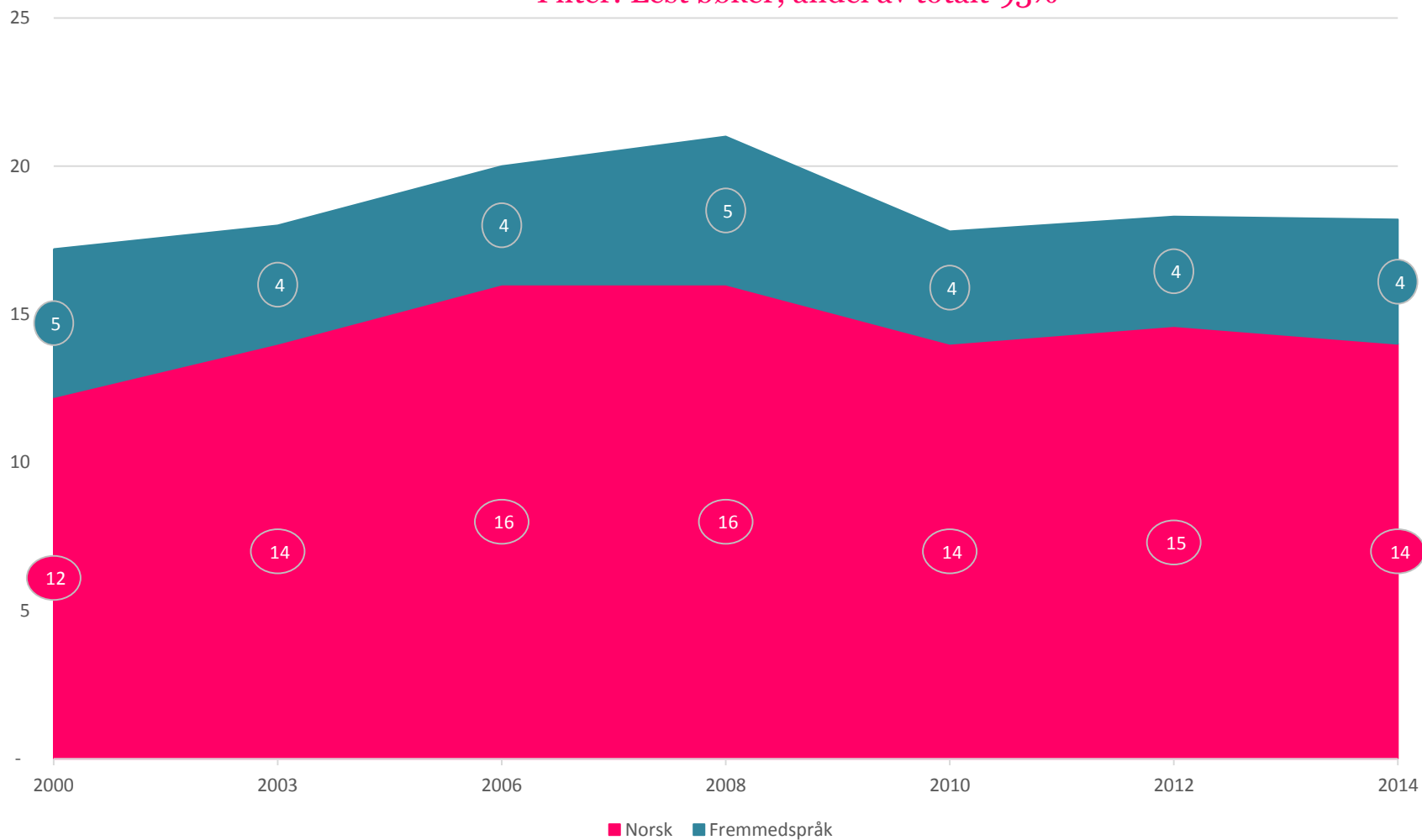
I 2013 leste *bokleseren* gjennomsnittlig 4,2 fremmedspråklige bøker



Q4 og Q5 Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%

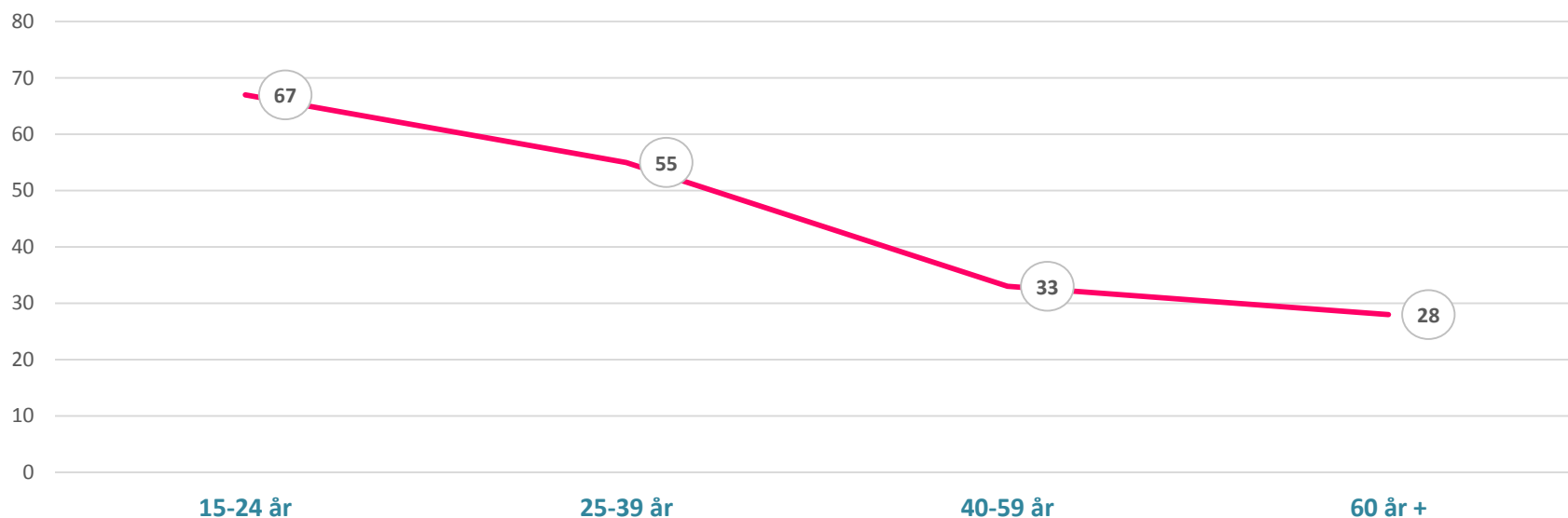
Hvor mange av bøkene du leste var på **norsk** eller **fremmedspråk**?

Filter: Lest bøker; andel av totalt 93%



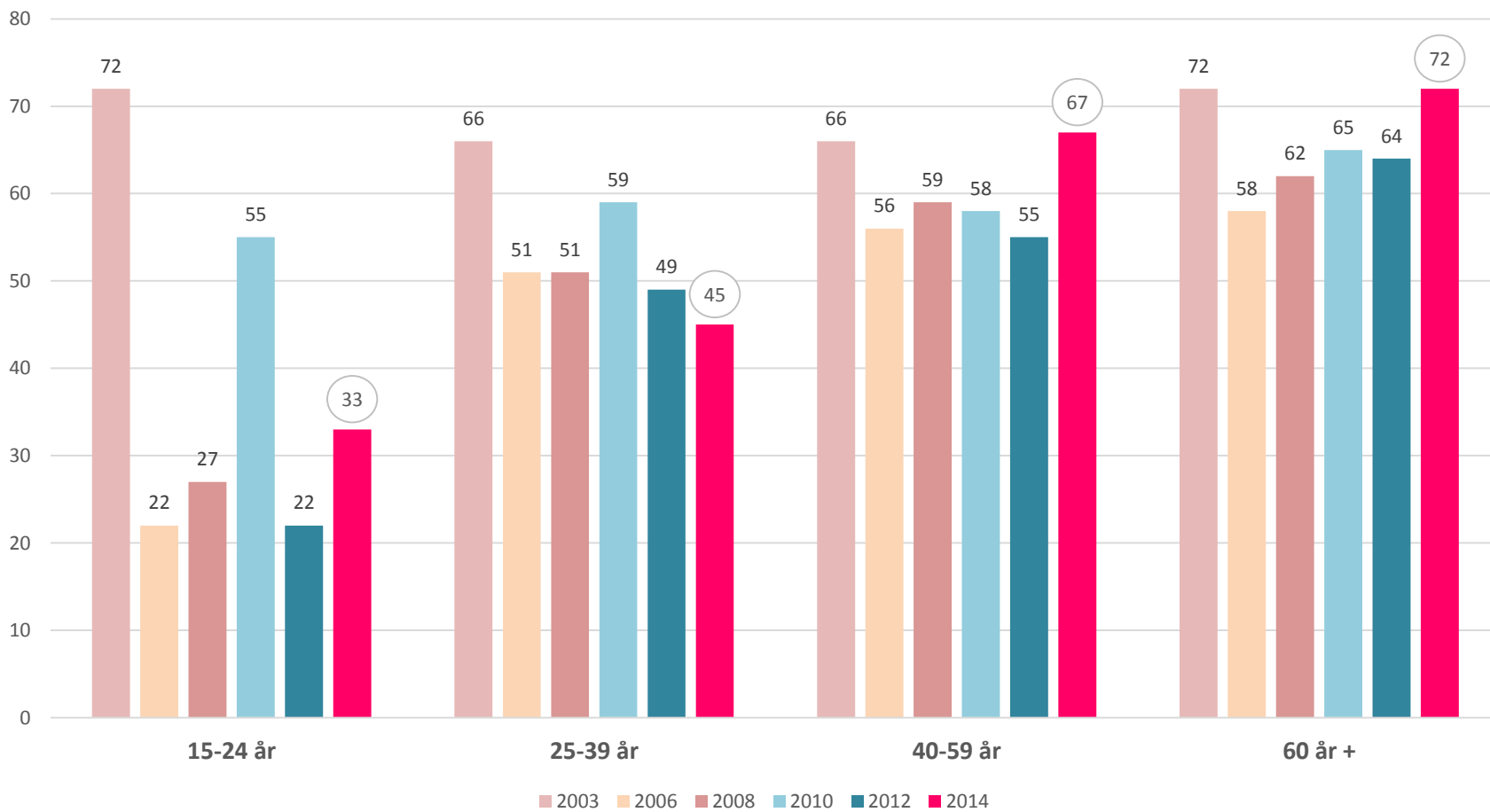
Andel av *bokleserne* som leste minst en fremmedspråklig bok forrige år. Etter *alder*.

Filter: Leser bøker. Andel av 93%



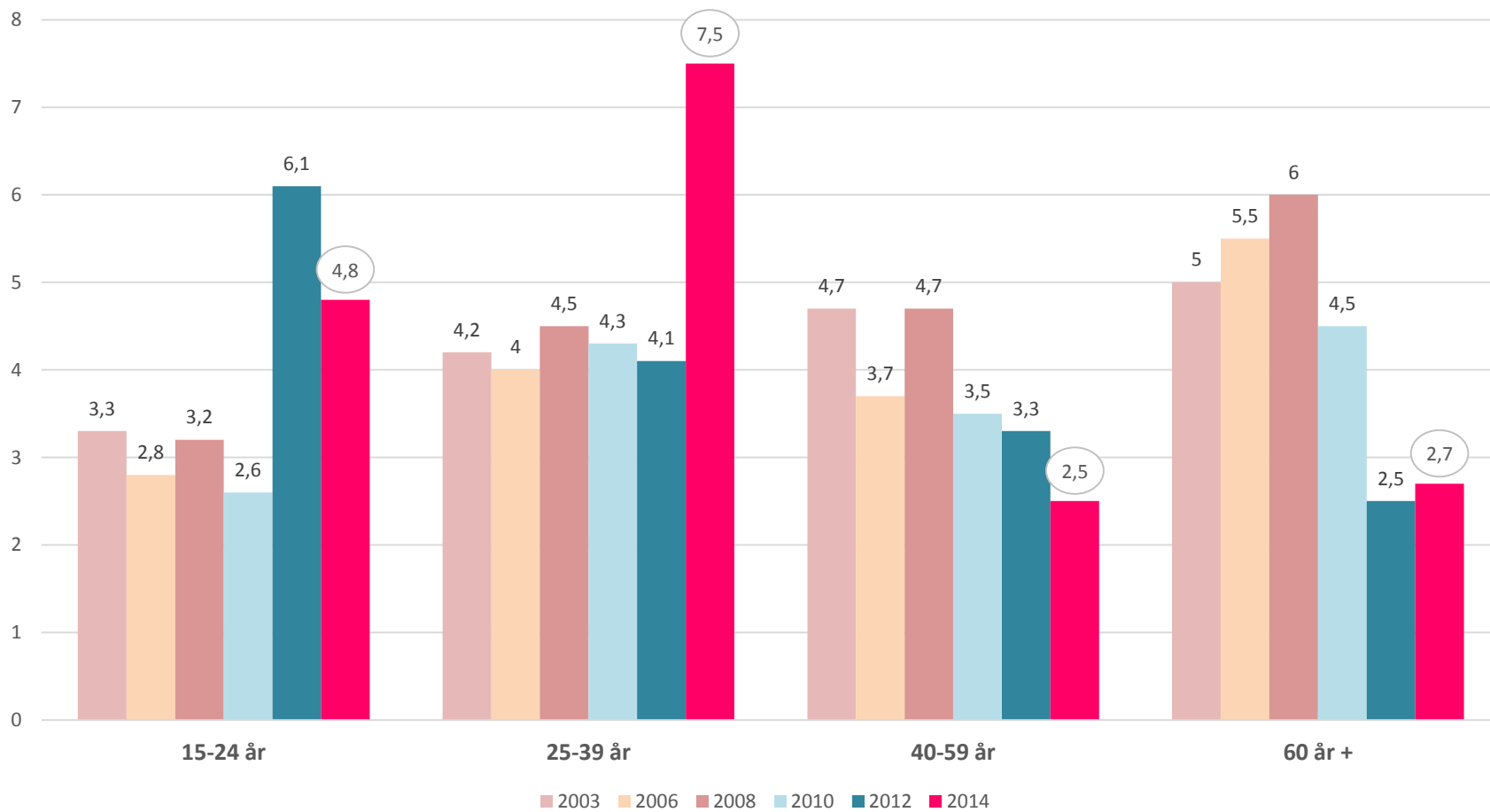
ANDEL av *bokleserne* som IKKE leste fremmedspråklige bøker forrige år. Etter *alder* fordelt på år.

Filter: Leser bøker.



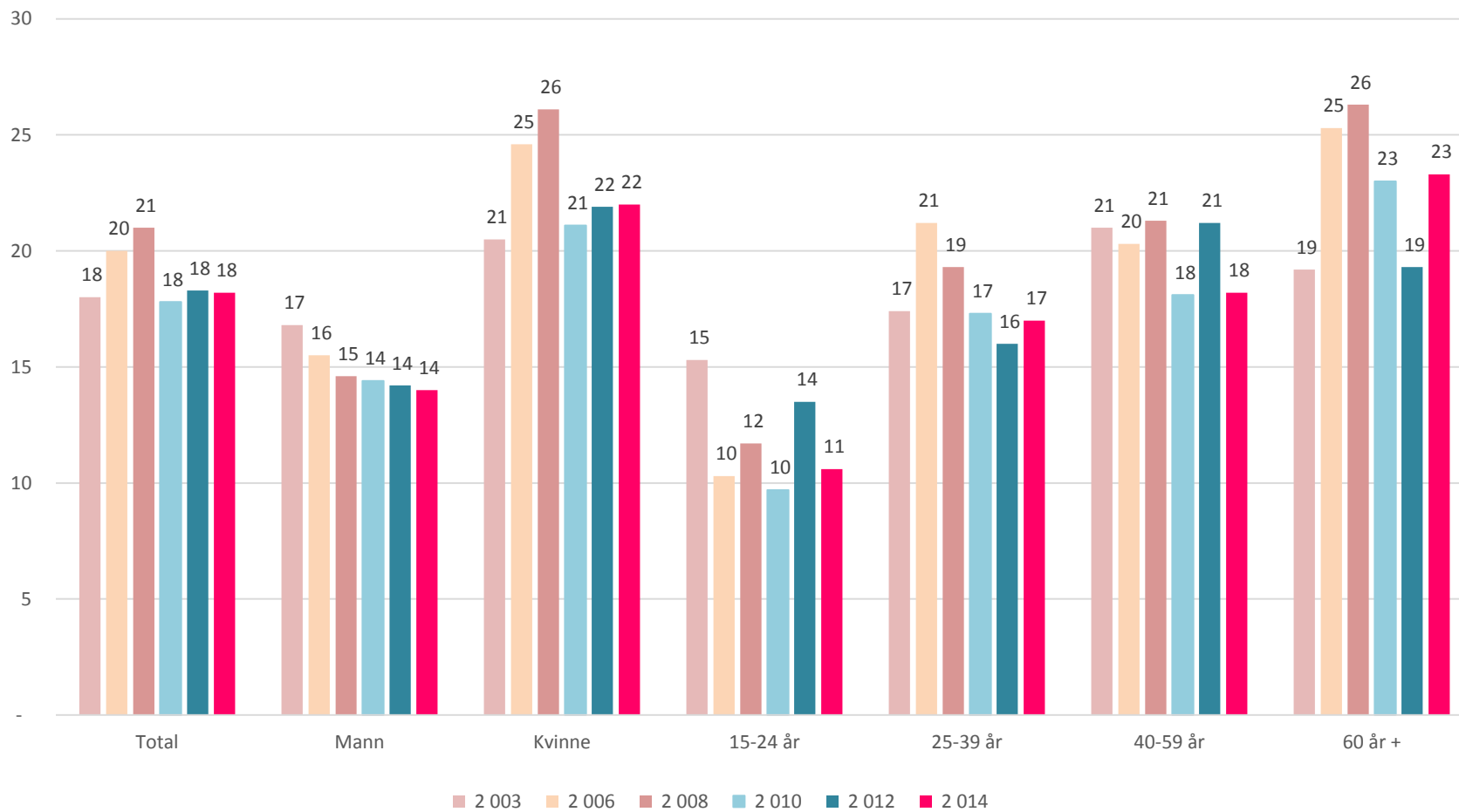
ANTALL leste fremmedspråklig bøker forrige år, fordelt på alder, fordelt på år.

Filter: Leser bøker.



TOTALT ANTALL leste bøker forrige år, fordelt på **alder**, fordelt på **år**.

Filter: Leser bøker.



Norsk + fremmedspråk

LYTTING TIL LYDBØKER

**** Q:5 ****

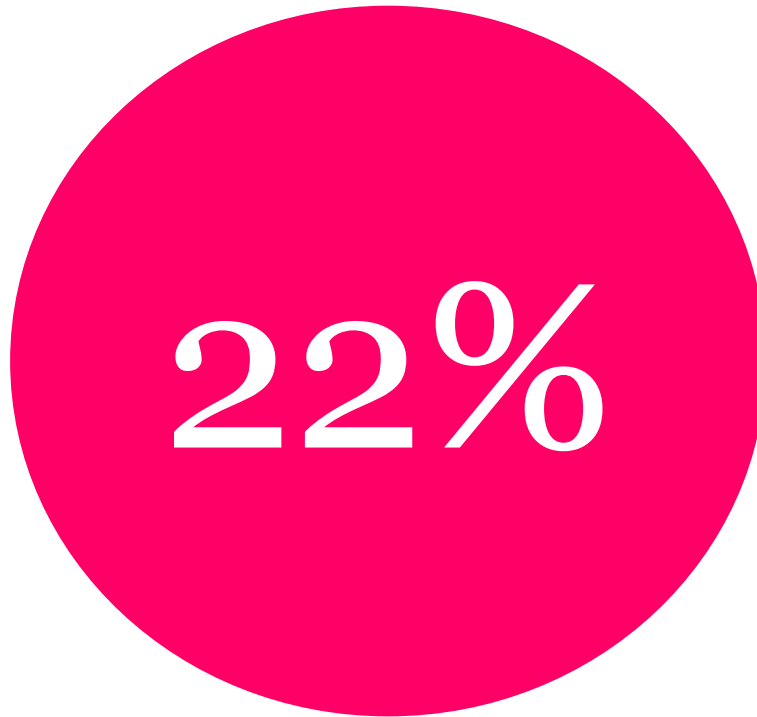
Hvor mange **lydbøker** vil du anslå
at du hørte i 2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%

**** Q:5 ****

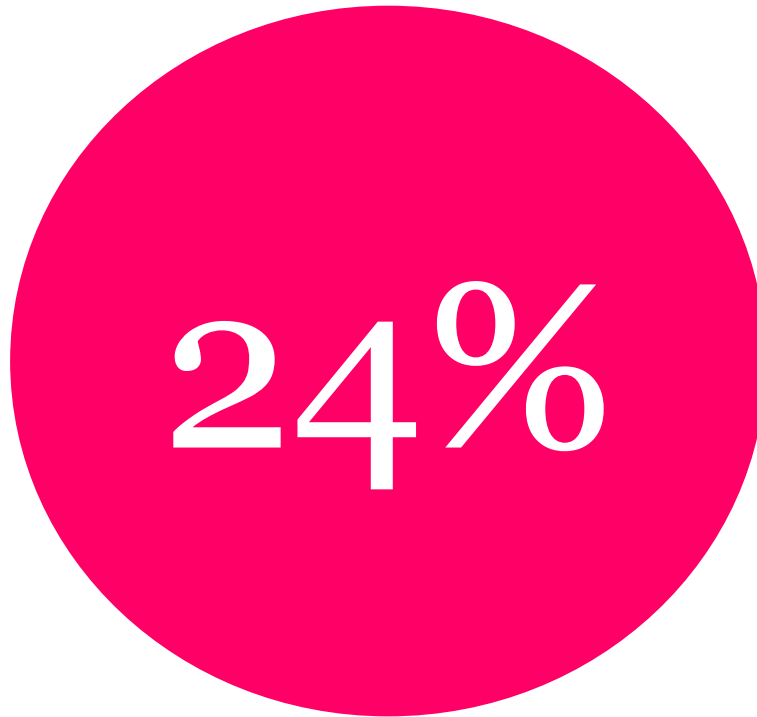
Hvor mange **lydbøker** vil du anslå
at du hørte i 2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%



Av befolkningen hørte en eller flere
lydbøker i 2013

I 2013 **hørte** *lydboklytterne*
gjennomsnittlig
7 lydbøker



*Av bokleserne hørte en eller flere
lydbøker i 2013*

I 2013 **hørte** *bokleseren*
gjennomsnittlig
1,7 lydbøker

LESING AV **E**-BØKER

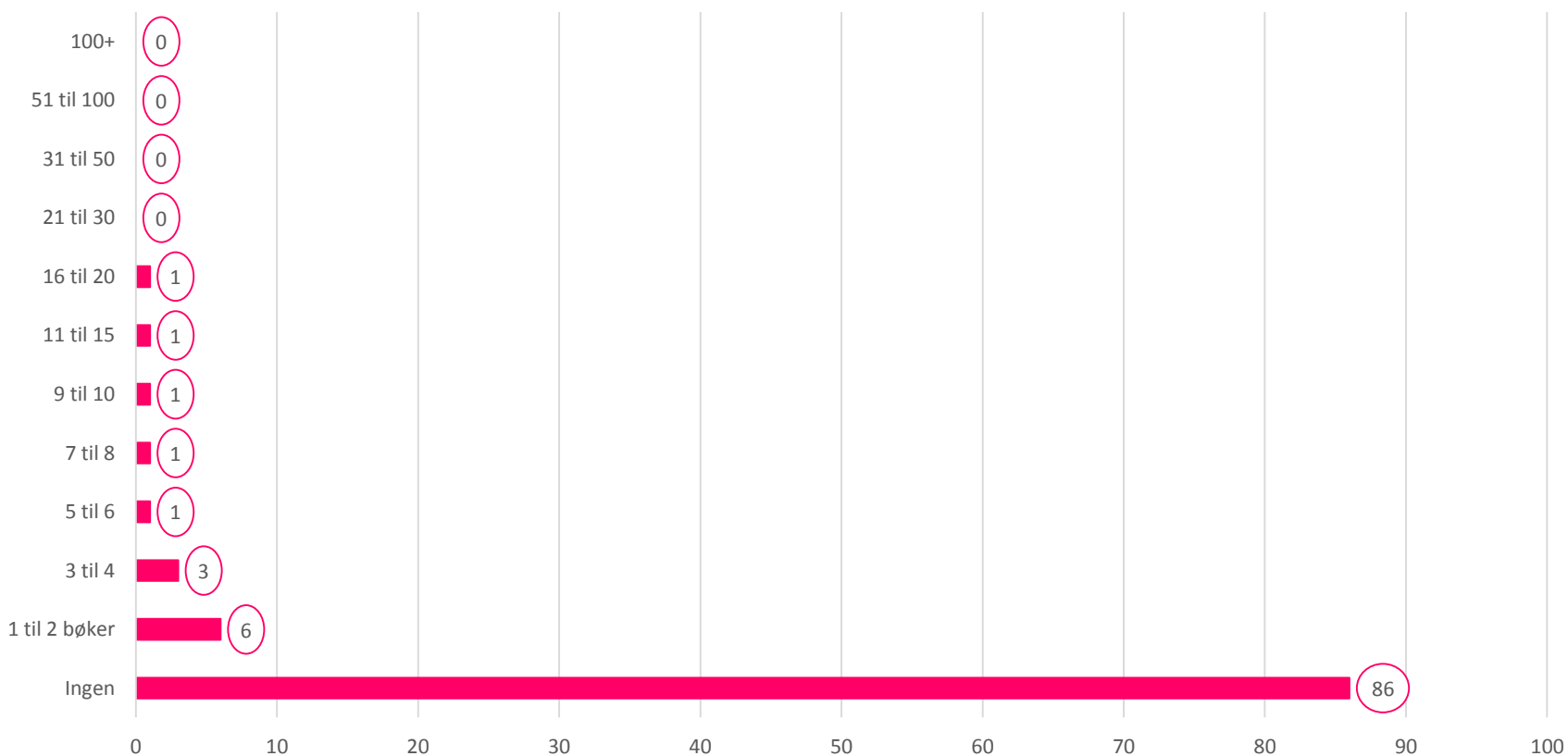
** Q:6 **

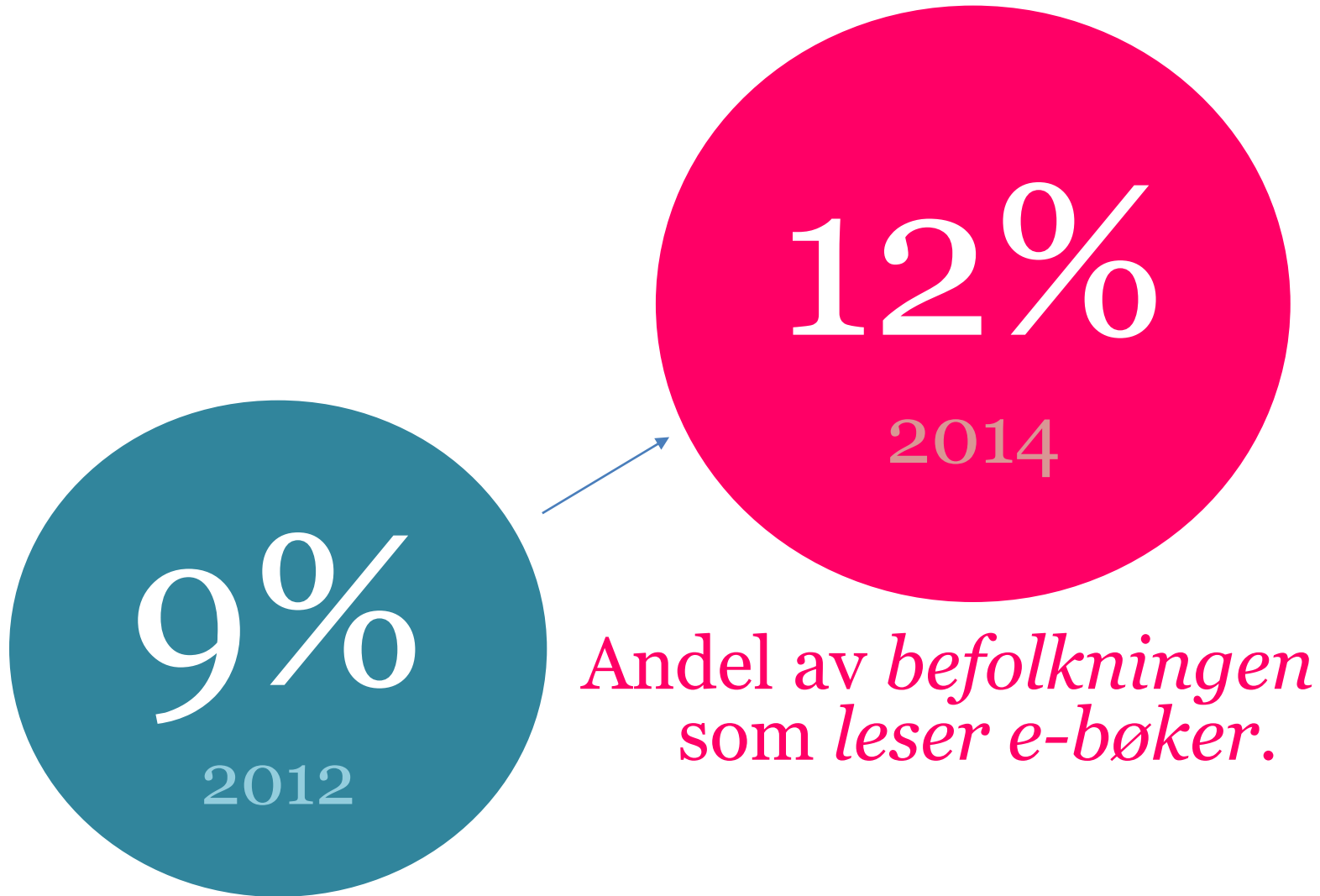
Hvor mange **e-bøker*** vil du anslå
at du leste i 2013?

Filter: Leser bøker; andel av totalt 93%

*En e-bok er en elektronisk bok som kan lastes ned og leses direkte på for eksempel datamaskin, mobiltelefon, nettbrett eller lesebrett.

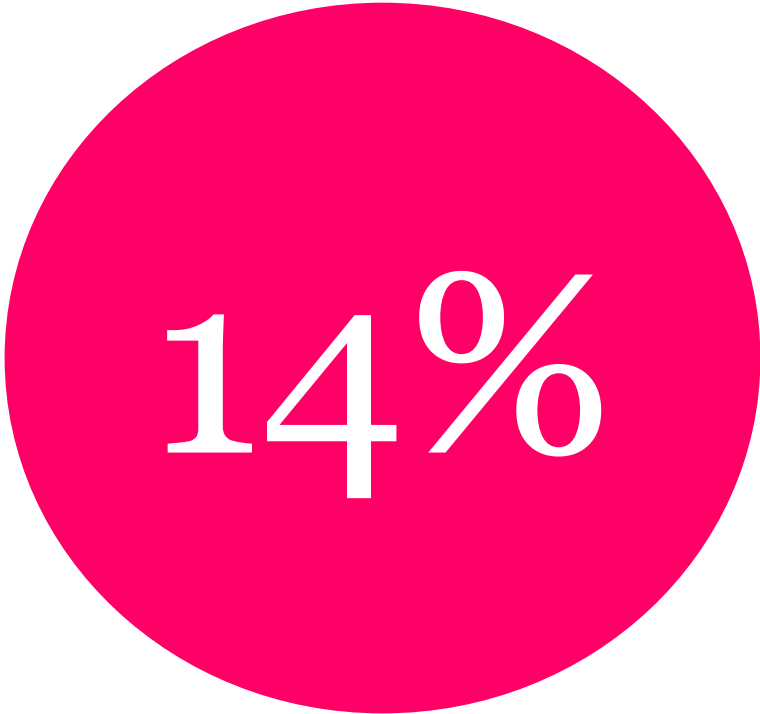
** Spm:Q6 ** Hvor mange e-bøker vil du anslå at du leste i 2013?





I 2013 *leste e-bokleseren*
gjennomsnittlig

9,7 e-bøker



14%

Av *bokleserne* leste en eller flere
e-bøker i 2013

I 2013 *leste bokleseren*
gjennomsnittlig

1,3 e-bøker

Bokleseren* leser 18 bøker, 14 norske og 4 på andre språk

18 bøker

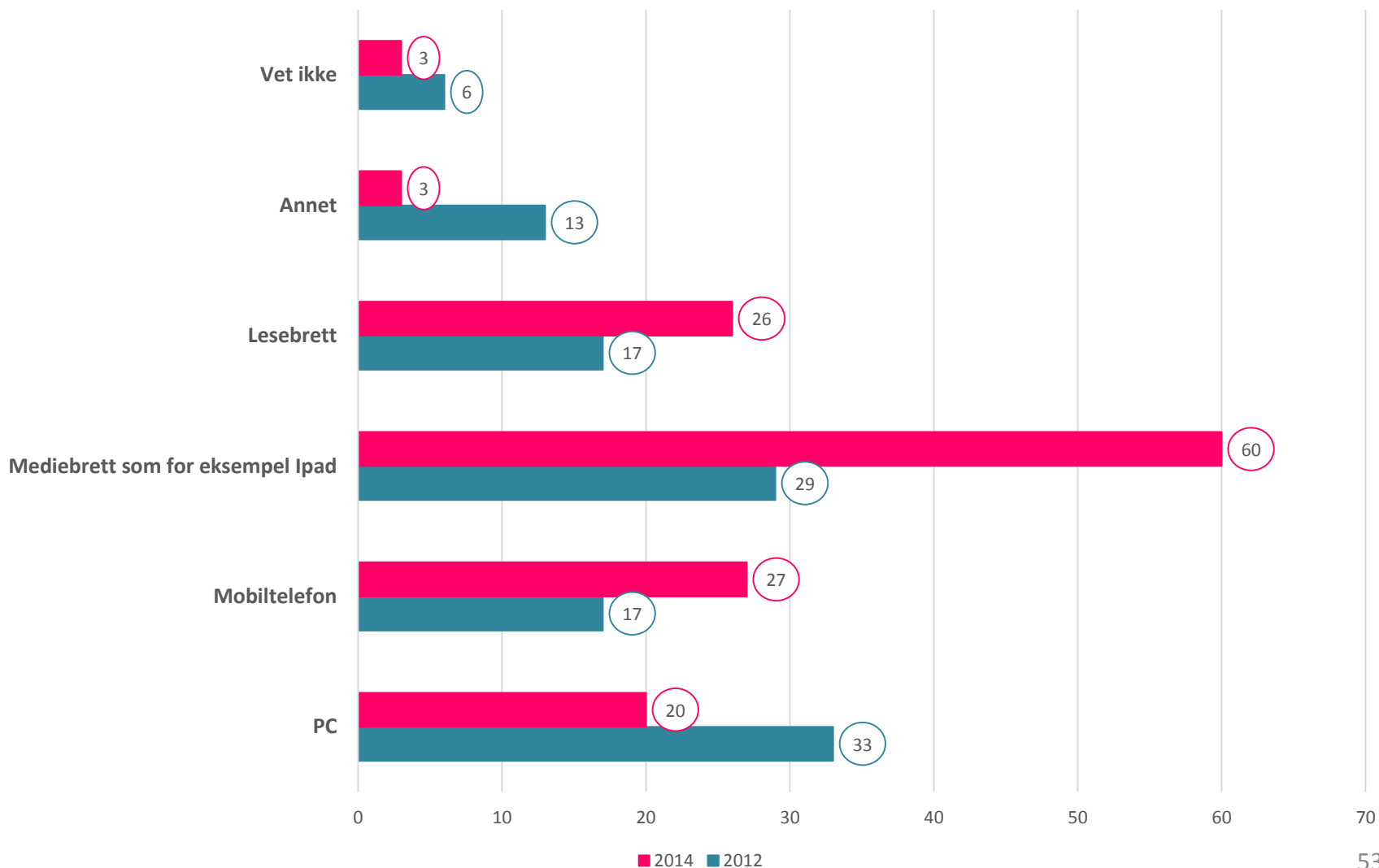
15
Papirbøker

1,7
Lydbøker

1,3
E-bøker

** Spm:q34** På hvilken av følgende måter **leser** du e-bøker?

Filter: Leste e-bøker i 2013, andel av totalt 12%



**** Q:7 ****

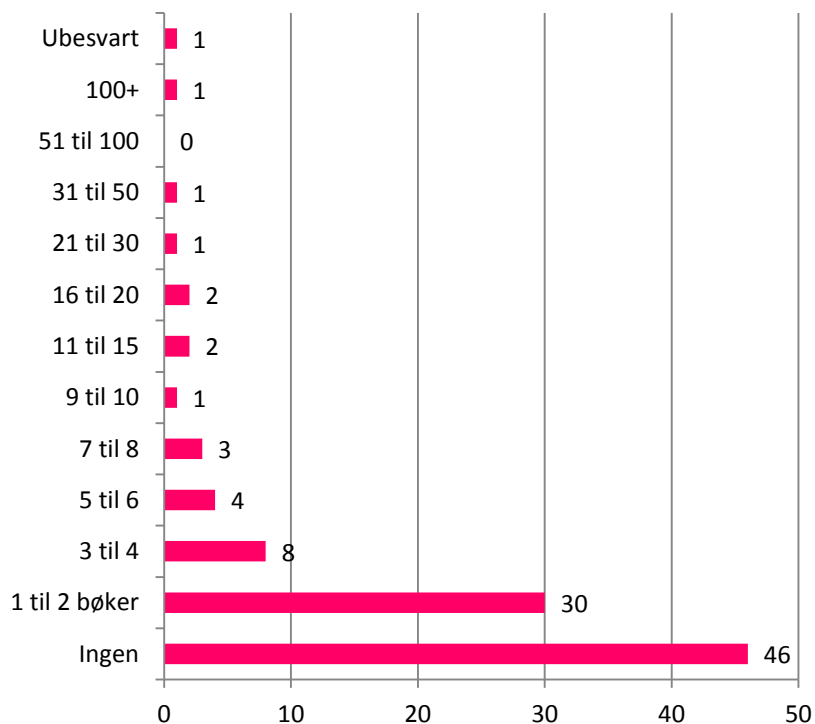
Hvor mange av disse **e-bøkene** var
på norsk eller fremmedspråk?

Filter: Lest e-bøker; andel av totalt 12%

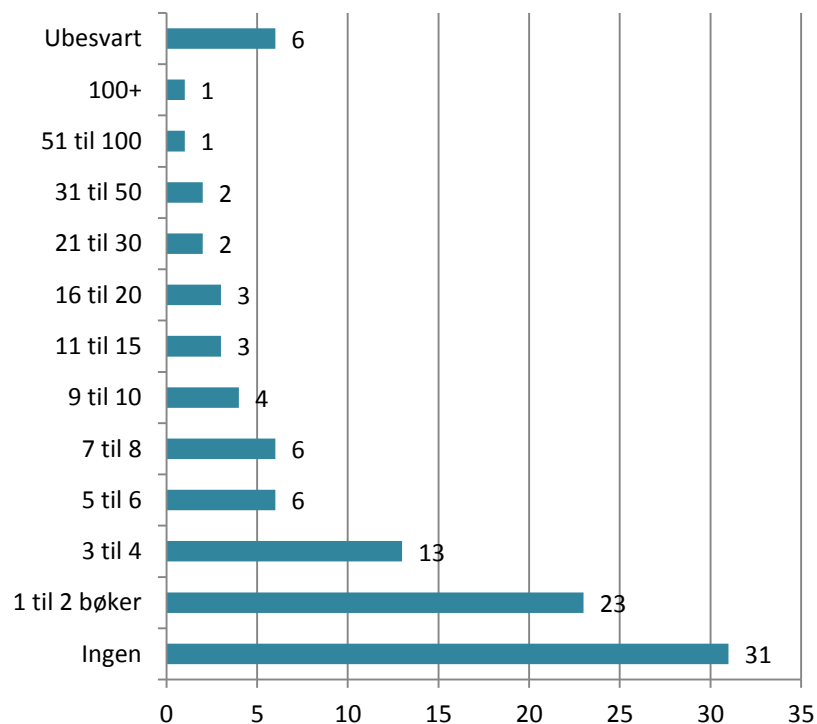
Hvor mange av disse e-bøkene var på fremmedspråk?

Filter: Lest e-bøker; andel av totalt 12%

Q7.A.1 Norsk



Q7.A.2 Fremmedspråk



12/10

**12 % av befolkningen leser e-bøker.
I snitt leser de 10 e-bøker hver (7+3).**

69/7

Fremmedspråk

69 % av e-bokleserne oppgir at de leser fremmedspråklige e-bøker. I snitt leser de 7 e-bøker på andre språk enn norsk.

54/3,3

Norsk

54 % av e-bokleserne oppgir at de leser norske e-bøker. I snitt leser de 3 norske e-bøker hver.

- 12 prosent av befolkningen leser e-bøker. I snitt leser disse 10 e-bøker hver.
- 69 prosent av e-bokleserne leser e-bøker på fremmedspråk. I snitt leser de 7 bøker på fremmedspråk som for eksempel engelsk.
- 54 prosent av e-bokleserne oppgir at de har lest norske e-bøker. I snitt leser de 3 norske e-bøker.

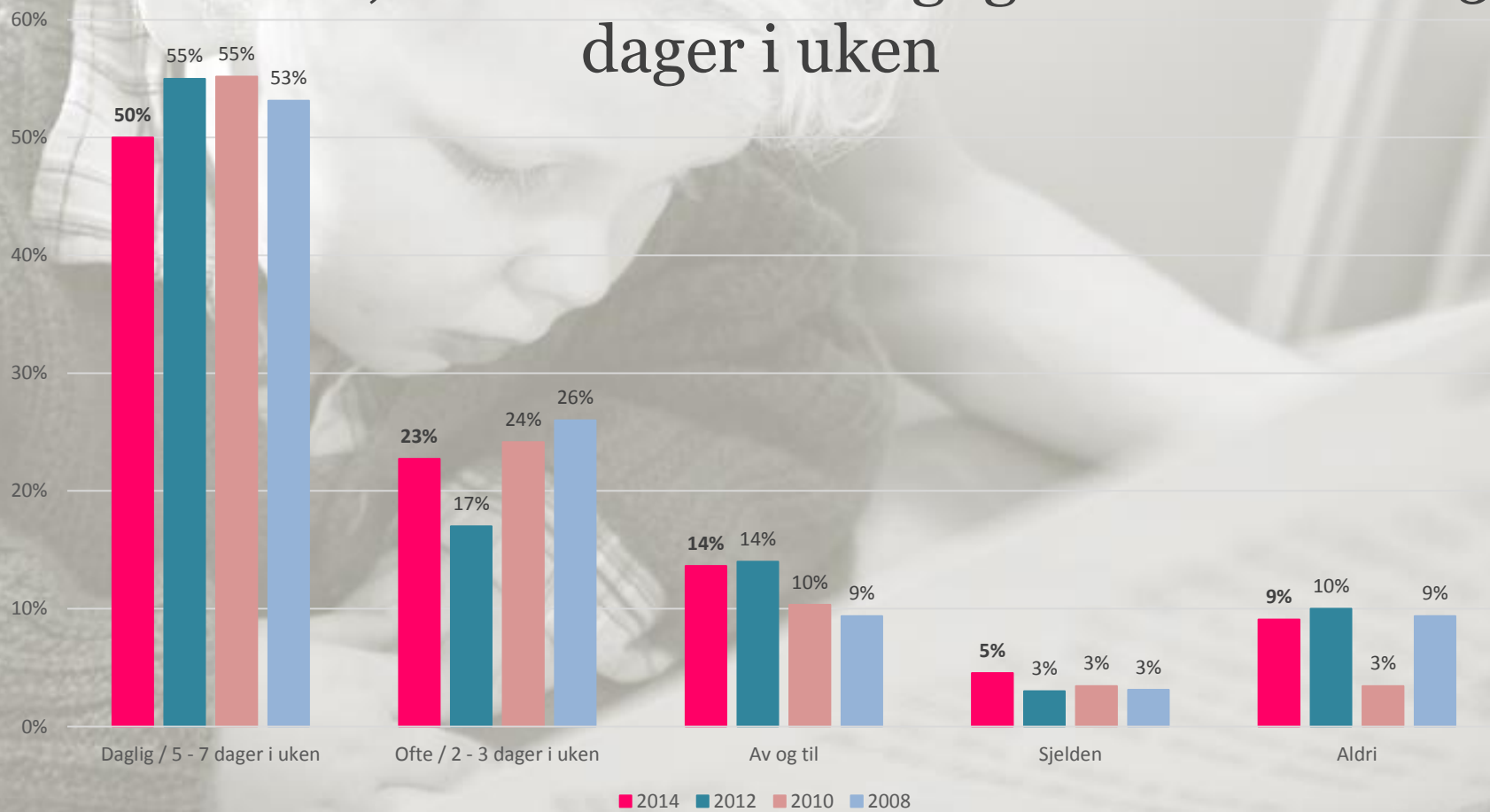
LESING FOR BARN

**** Q:9 ****

Dersom det er barn under 10 år i husstanden, hvor ofte blir det lest bøker for disse barna?

Utvalg: Totalt, 100 %

73% av de som har **barn under 10 år** i husstanden, leser for barna daglig eller minst 2 - 3 dager i uken



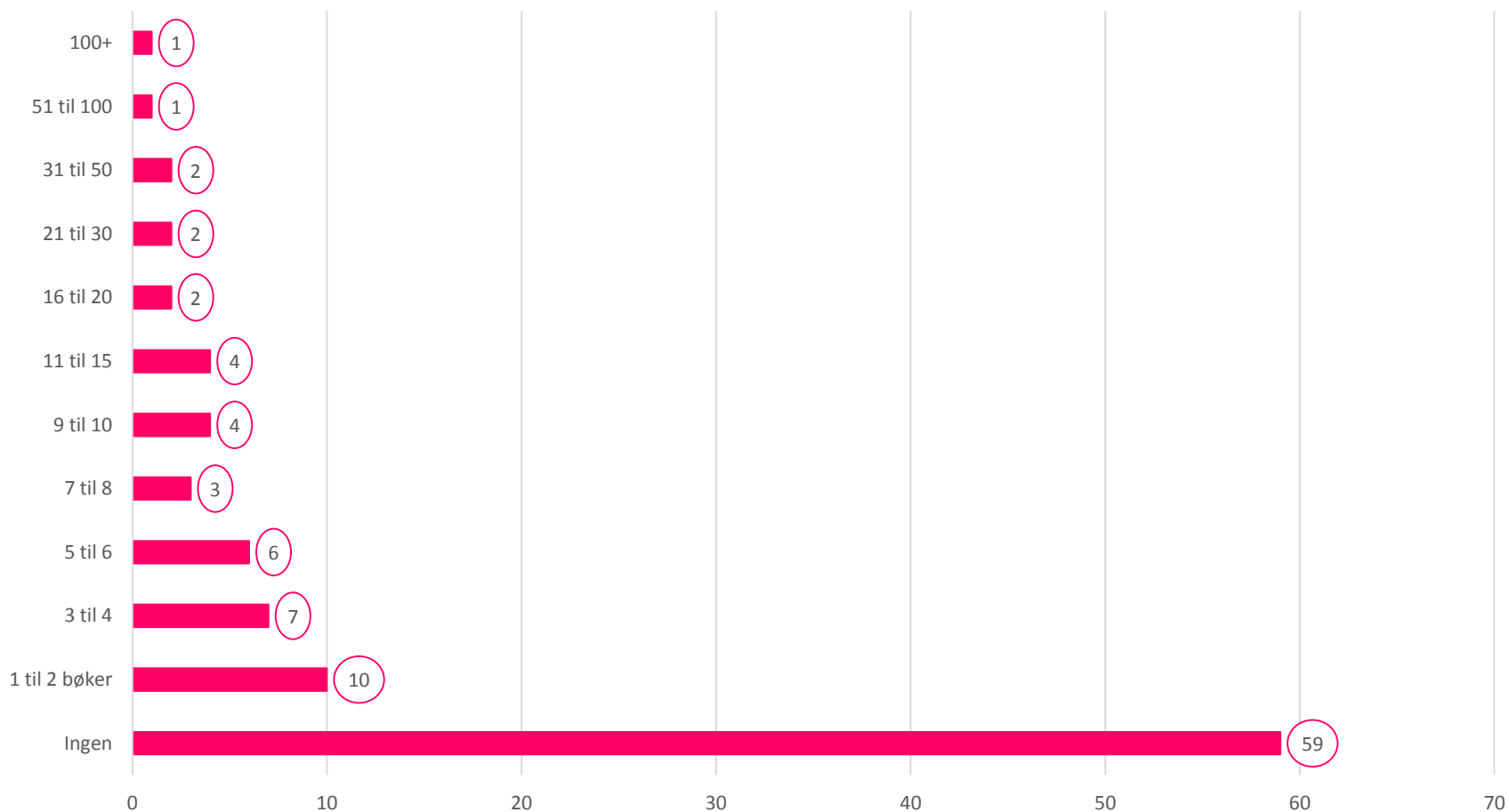
BIBLIOTEKSLÅN

** Q:8 **

Hvor mange bøker vil du anslå at du **lånte på folkebibliotekene** (ikke på universitetene/ høyskolene) i 2013?

Utvalg: 100%

Hvor mange bøker vil du anslå at du **lån**te på **folkebibliotekene** (ikke på universitetene/ høyskolene) i 2013?



40 %
av befolkningen
lånte bøker i 2013.

Vi låner i snitt 5 bøker hver.
Lånerne lånte i snitt 13 (14) bøker.

Hvor fikk du tak i den
siste boken du leste?

**** Q:10 ****

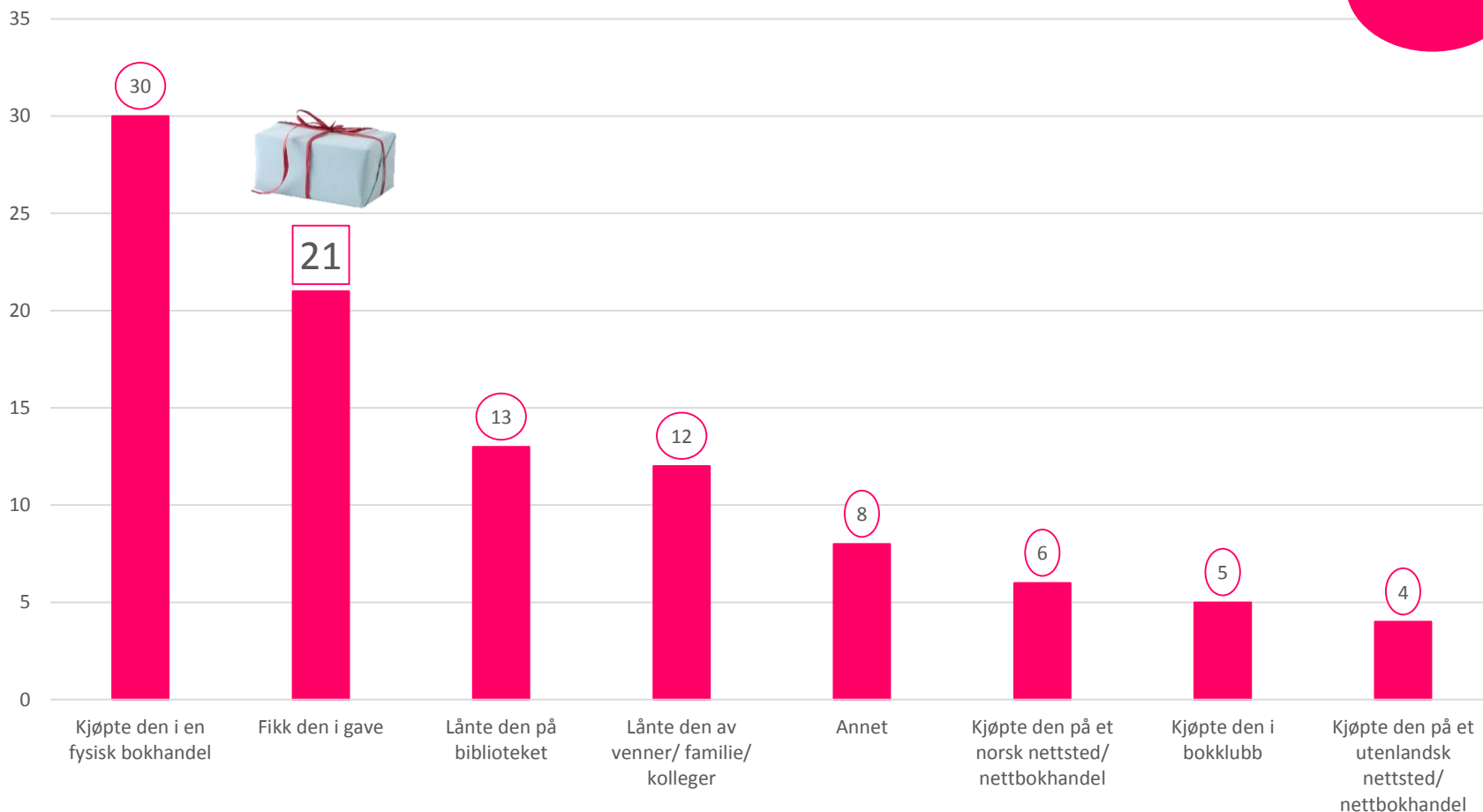
Tenk tilbake på den siste boken du leste, hvor fikk du tak i den?

Utvalg: Totalt, 100 %

Tenk tilbake på den siste boken du leste, hvor fikk du tak i den?

Utvalg: Totalt, 100 %

NYTT

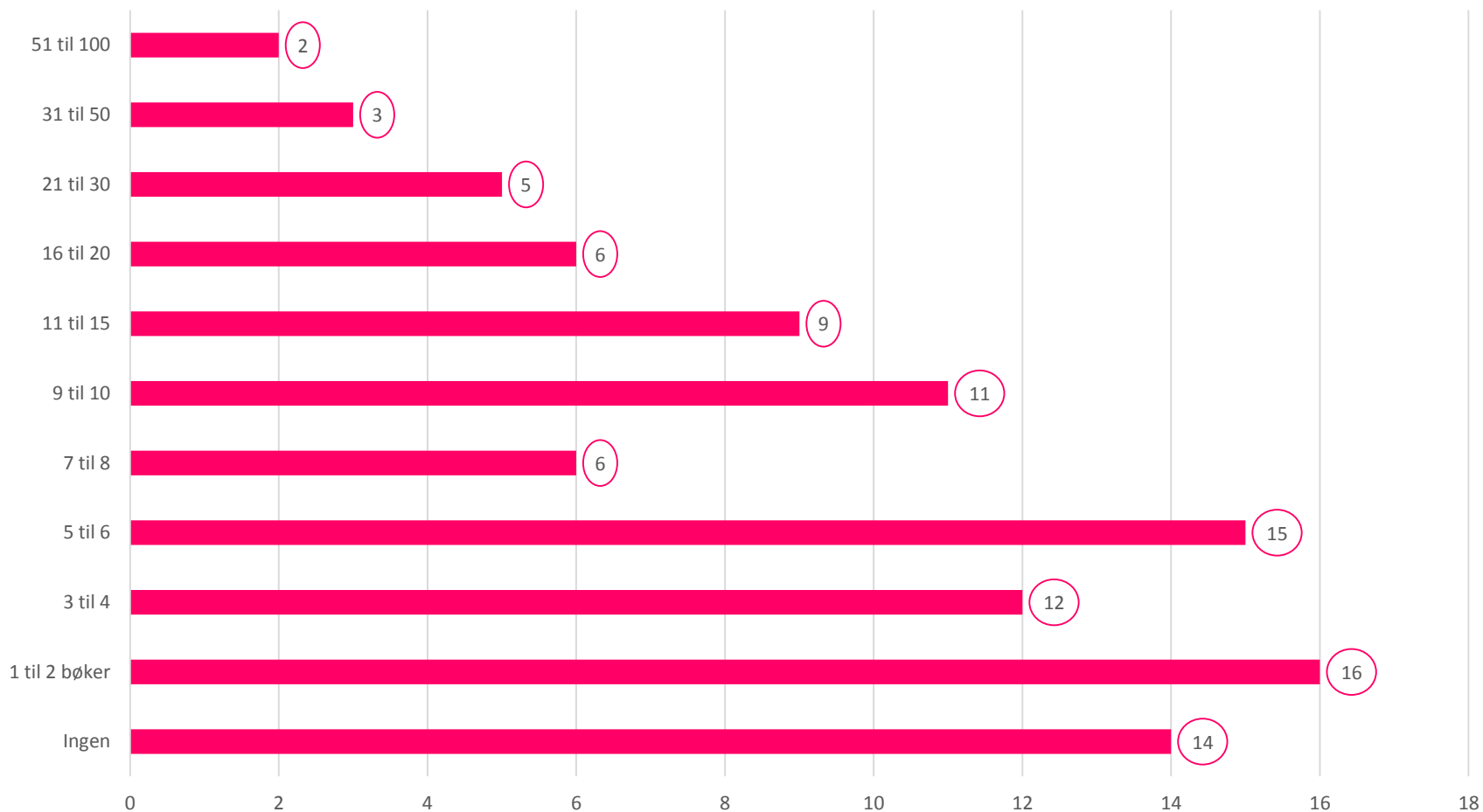


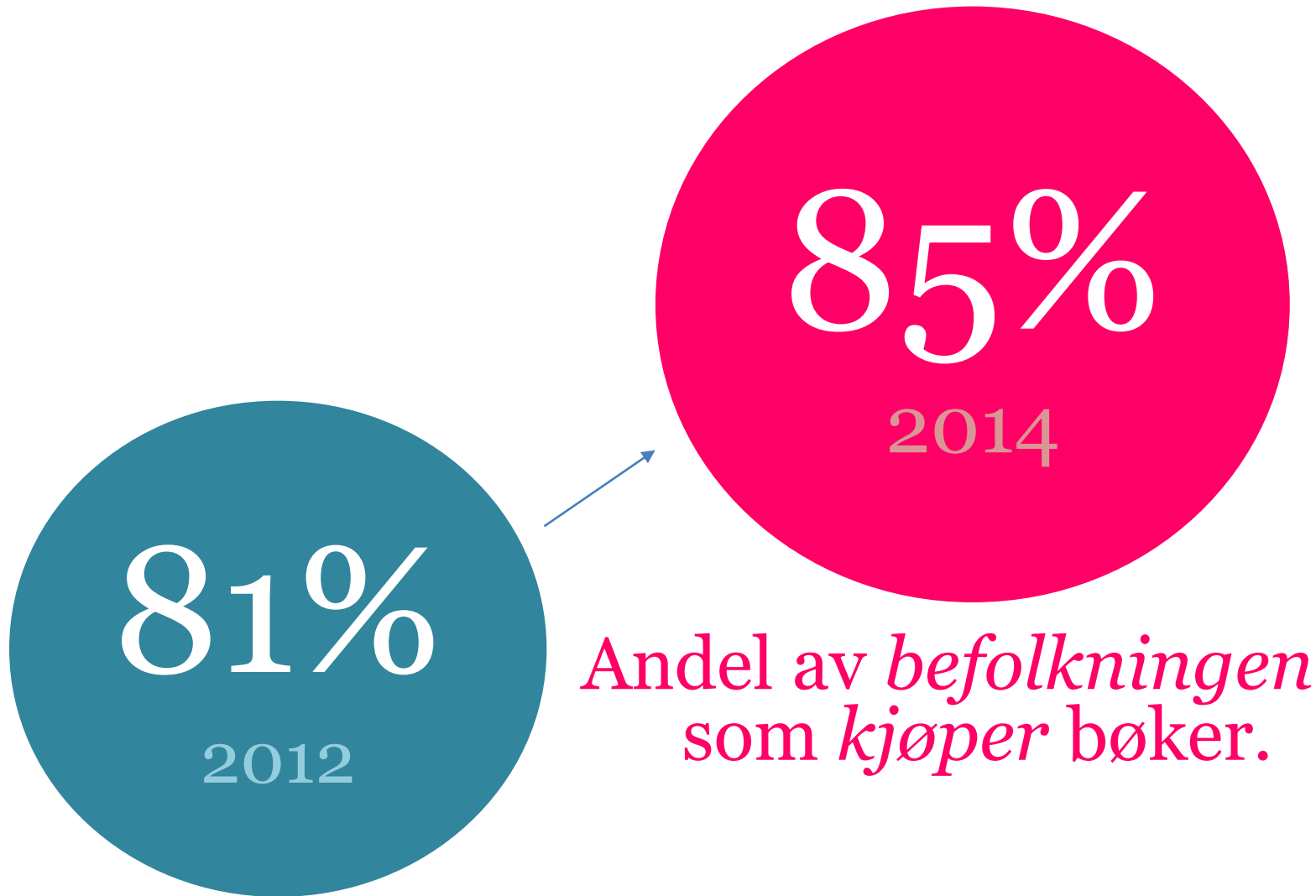
KJØP

**** Q:11**** Kan du anslå hvor mange bøker, både papir, e-bøker og lydbøker du kjøpte i 2013. **UTVALG: 100%**

**** Q:11 **** Kan du anslå hvor mange bøker, både papir, e-bøker og lydbøker du kjøpte i 2013.

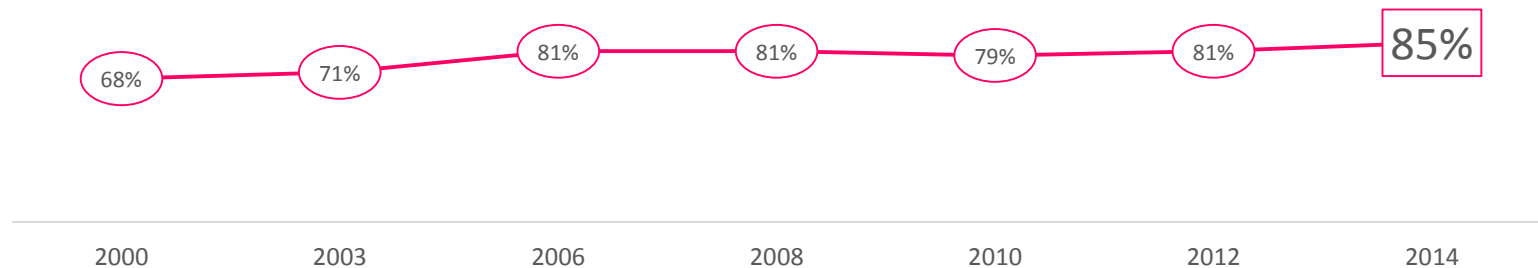
UTVALG: 100%





85 %

av befolkningen **kjøpte** en bok i 2013



I 2013 **kjøpte**
befolkningen gjennomsnittlig
11 bøker

I 2000 kjøpte vi gjennomsnittlig 9 bøker hver.

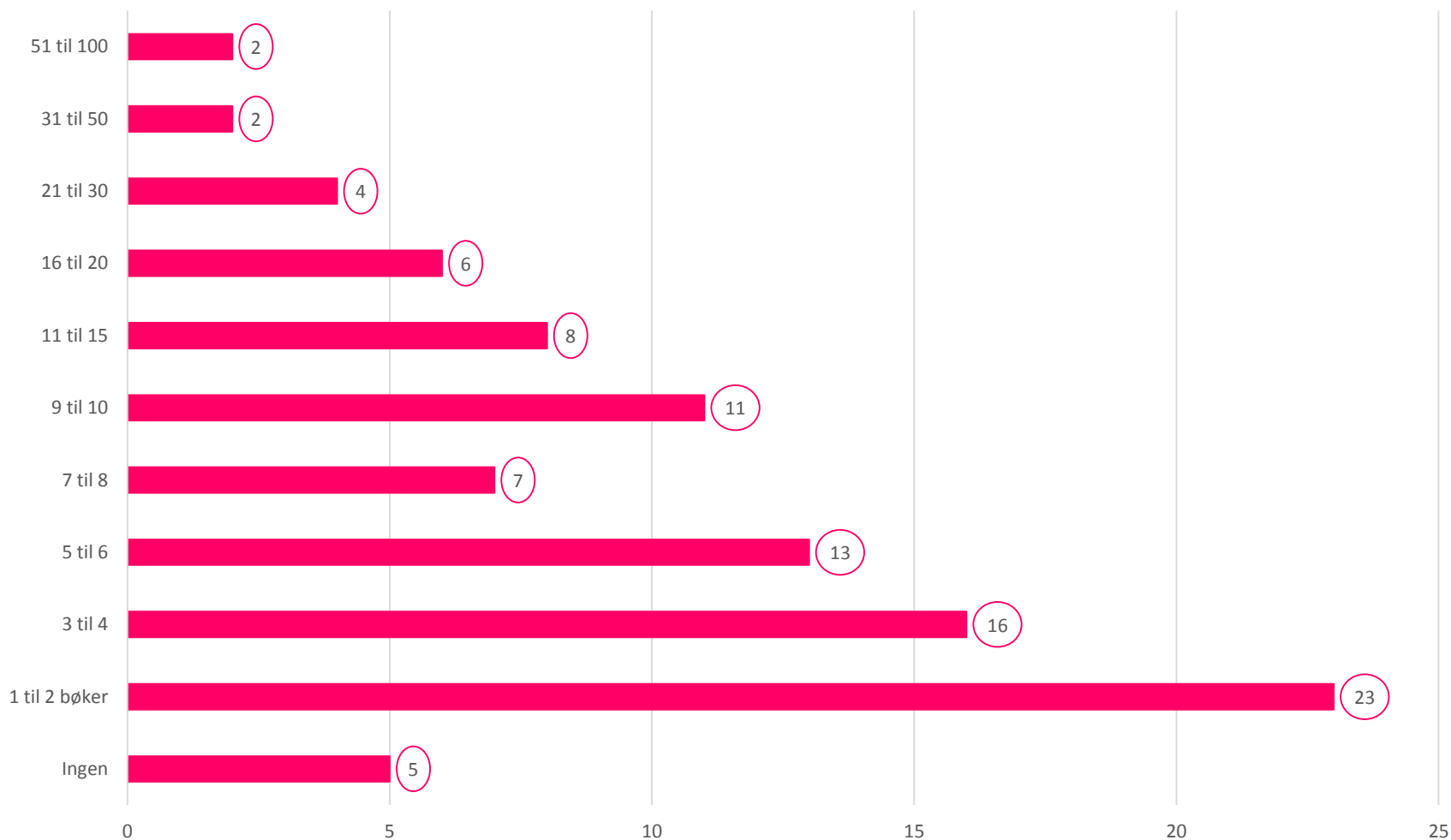
** Q:12 **

Hvor mange av bøkene du kjøpte
var på **norsk** eller **fremmedspråk**?

Filter: Kjøpt bøker; andel av totalt 85%

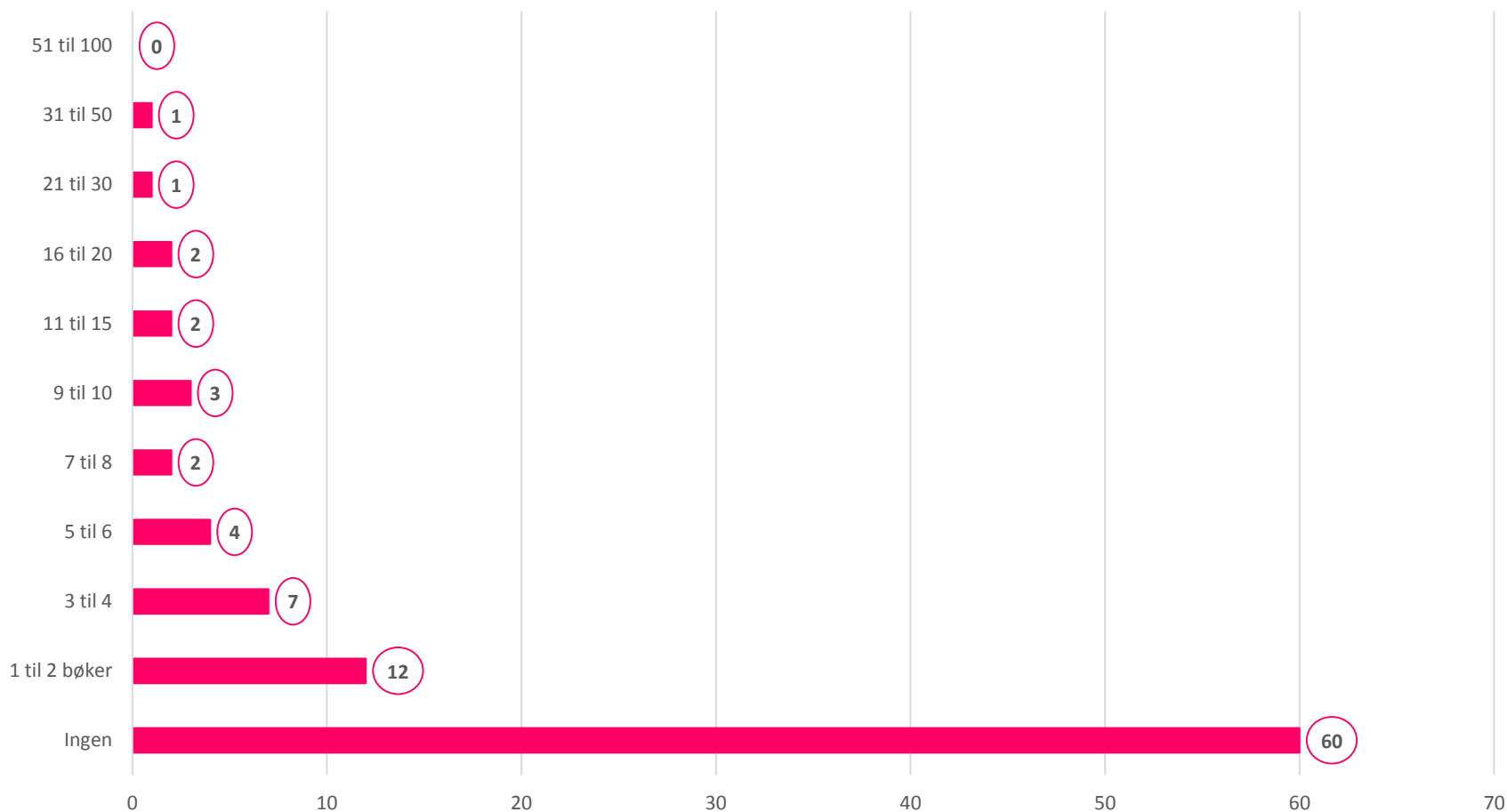
Q12 Kan du anslå hvor mange bøker på norsk, både papir, e-bøker og lydbøker du kjøpte i 2013.

Filter: Kjøpt bøker, andel av totalt 85%



Q12 Kan du anslå hvor mange bøker på fremmedspråk, både papir, e-bøker og lydbøker du kjøpte i 2013.

Filter: Kjøpt bøker, andel av totalt 85%



**** Q:12 **** Bokkjøperen kjøper....

10

Bøker på norsk

3

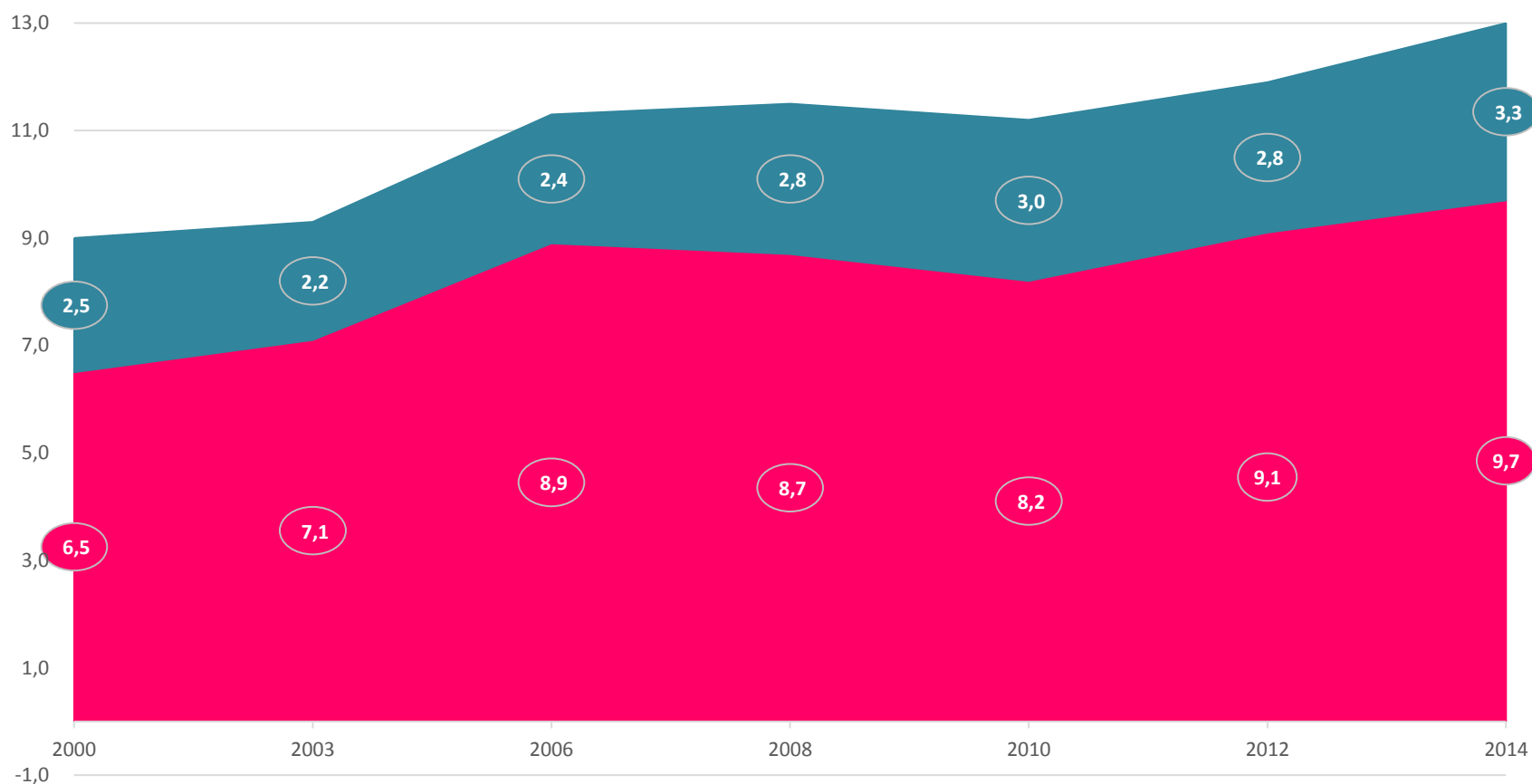
Fremmedspråklig

=13

Totalt

Hvor mange av bøkene du kjøpte var på norsk eller fremmedspråk?

Filter: Kjøpt bøker; andel av totalt 85%



**KVINNELIGE BOKLESERE
KJØPER I SNITT**



12 bøker på norsk

3 bøker på andre språk

**MANNLIGE BOKLESERE
KJØPER I SNITT**



7 norske bøker

4 bøker på andre språk

NETTHANDEL

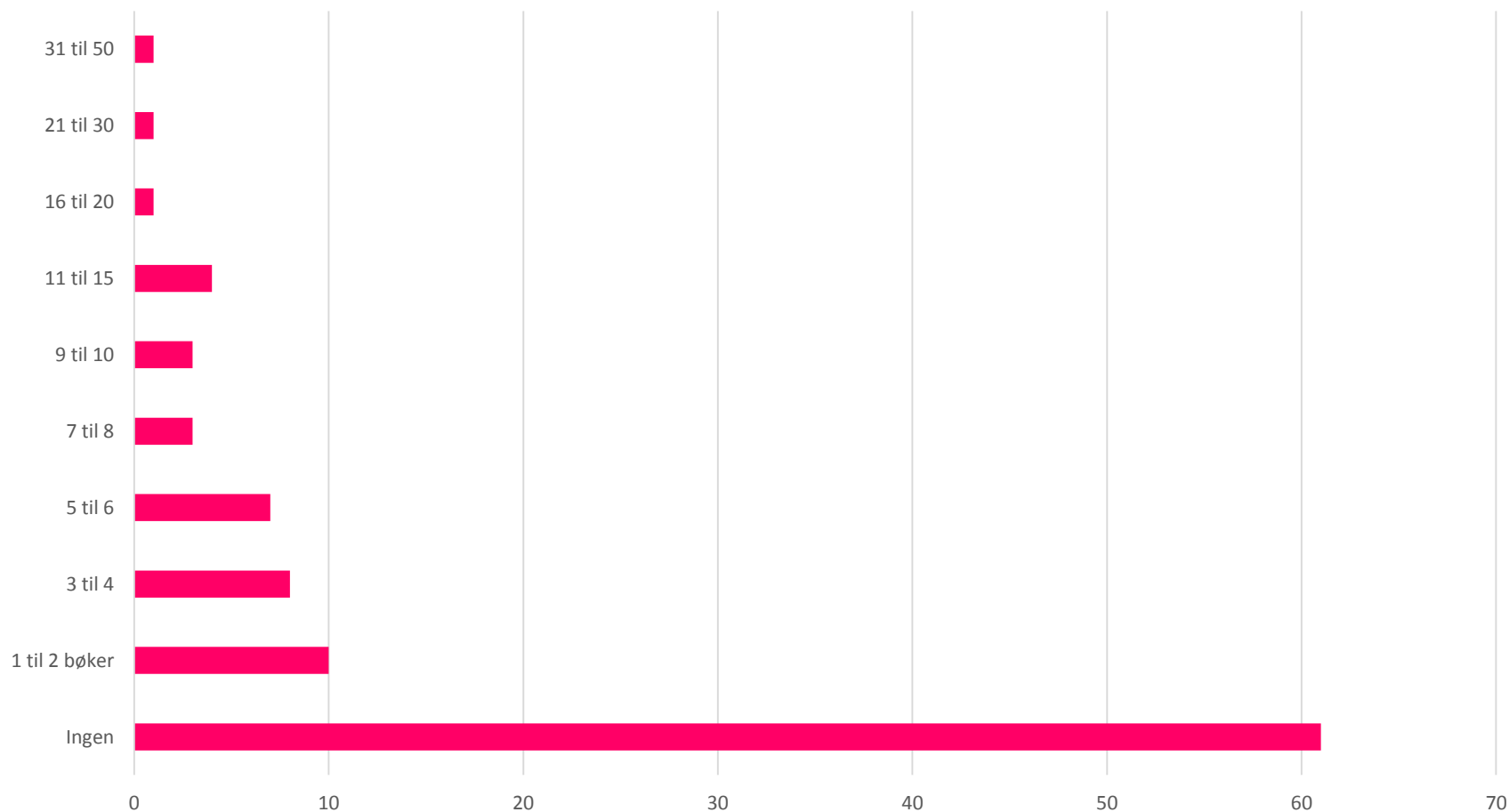
** Q:13 **

Hvor mange bøker, både papir- lyd og e-bøker kjøpte du på **NETTET** i 2013?

Filter: Kjøpt bøker i 2013. Share of total 85%

**** Q:13 **** Hvor mange bøker, både papir- lyd og e-bøker kjøpte du på **NETTET** i 2013?

Filter: Kjøpt bøker i 2013. Share of total 85%

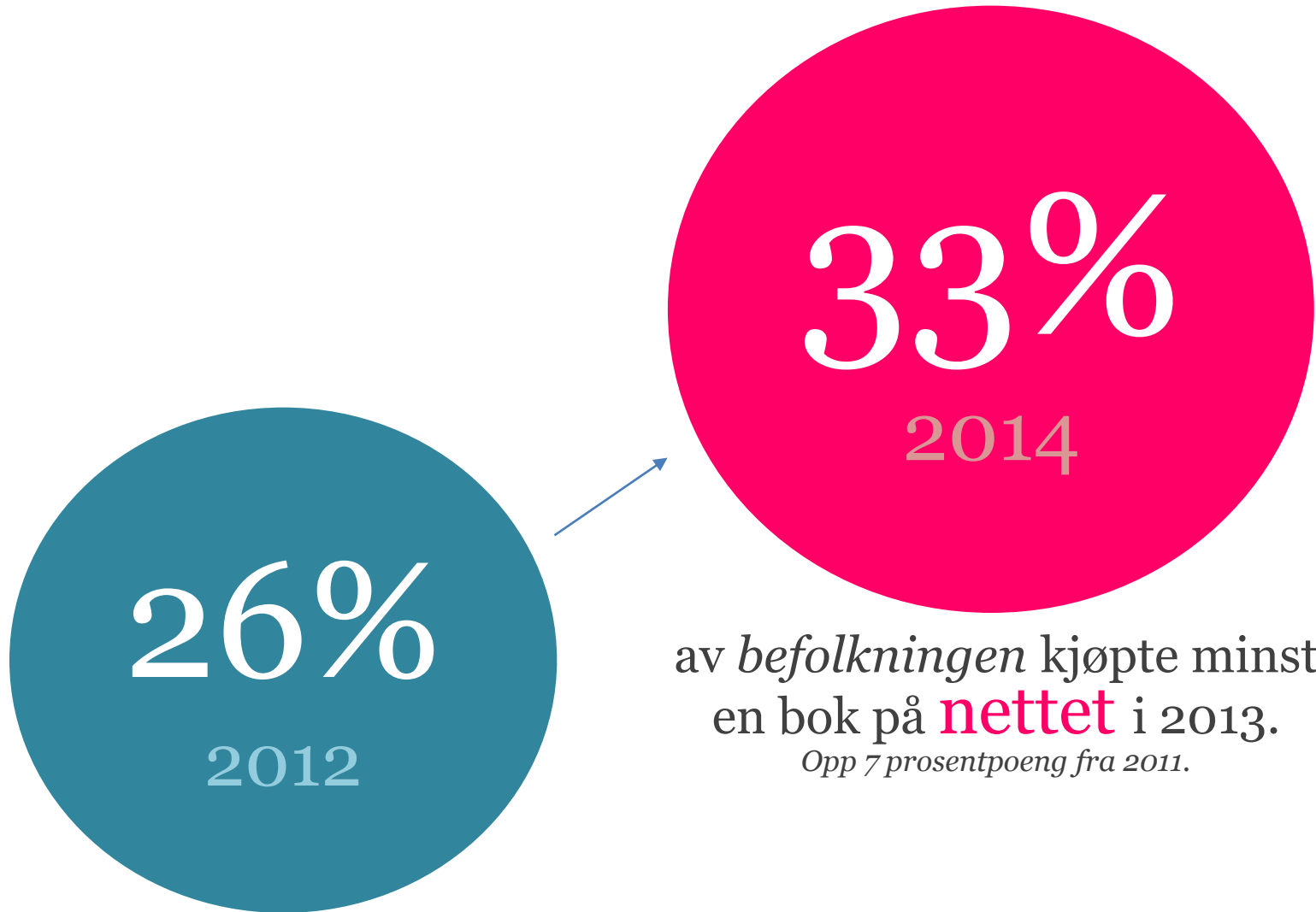


33%

av *befolkningen* kjøpte minst en
bok på **nettet** i 2013.

Opp 7 prosentpoeng fra 2011.

3 % av befolkningen kjøpte bøkene sine kun på nettet.



39%

av *bokkjøperne* kjøpte minst en bok
på **nettet** i 2013.

KJØP AV E-BØKER

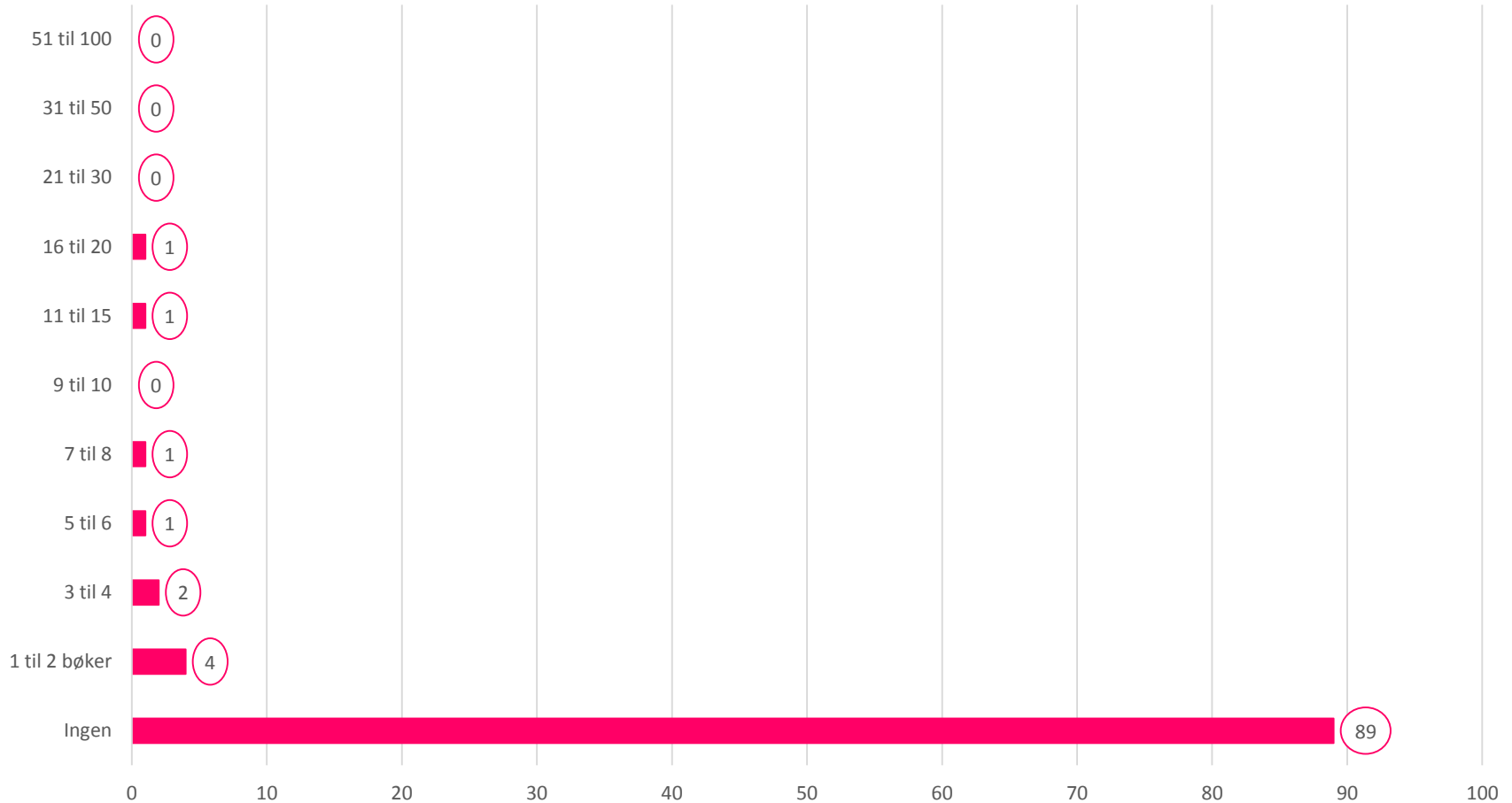
** Q:14 **

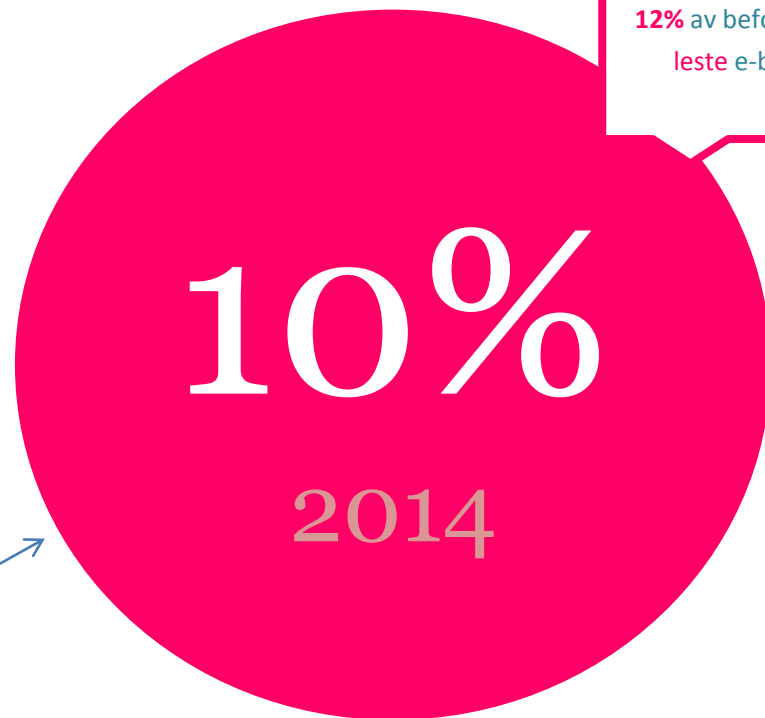
Hvor mange **e-bøker**, vil du anslå at du kjøpte i 2013?

Filter: Kjøpt bøker i 2013. Share of total 85%

**** Q:14 **** Hvor mange **e-bøker**, vil du anslå at du kjøpte i 2013?

Filter: Kjøpt bøker i 2013. Share of total 85%

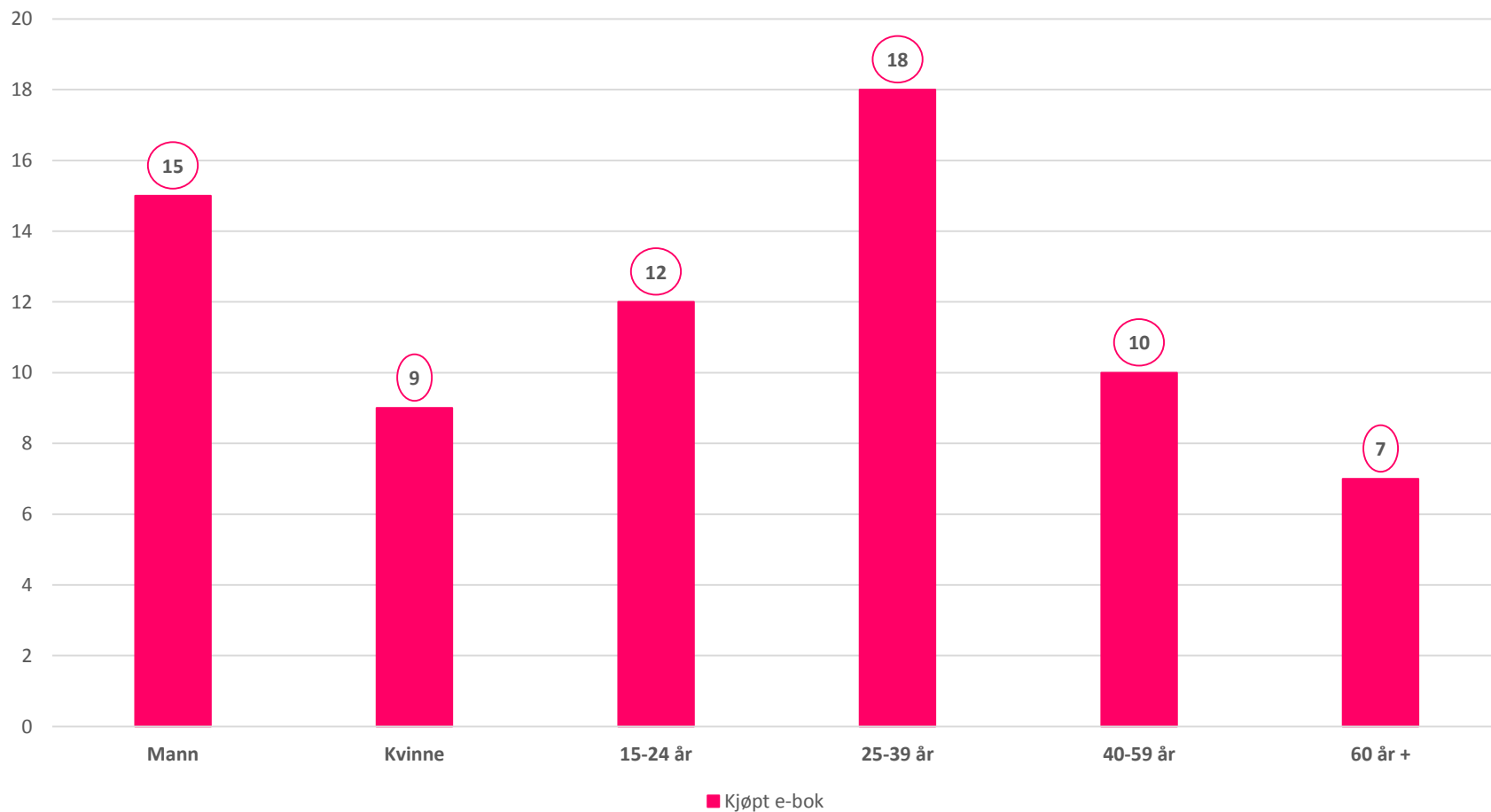




12% av befolkningen
leste e-bøker.

Andel av *befolkningen*
som *kjøper e-bøker*.

Andel av *bokkjøpere* som har kjøpt e-bøker i 2013



I 2013 **kjøpte** *bokkjøperen*
gjennomsnittlig

1,1 e-bøker

** Q:15 **

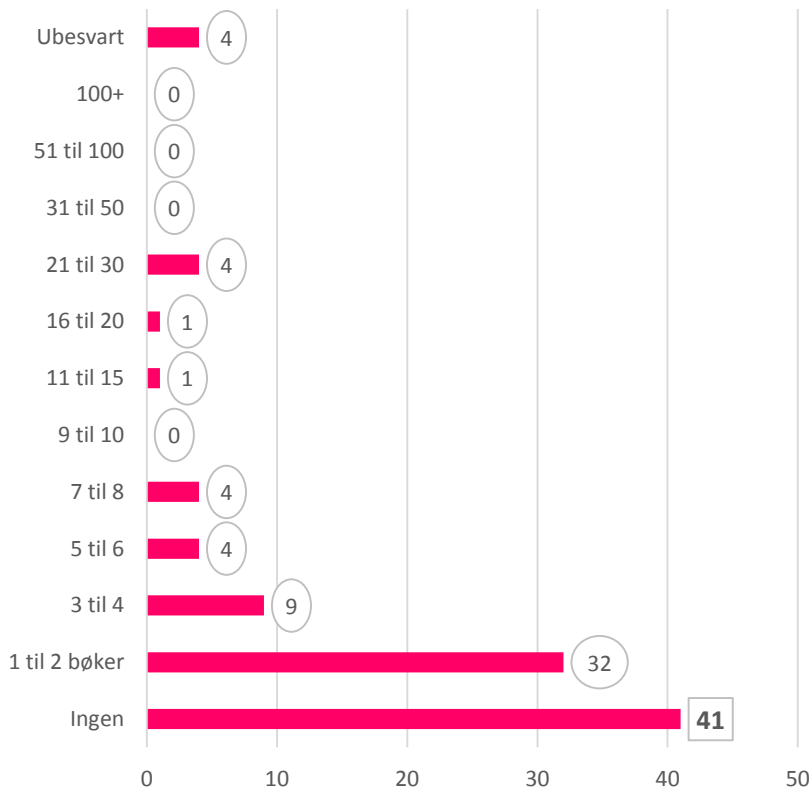
Hvor mange av e-bøkene du
kjøpte var på **norsk** eller
fremmedspråk?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av totalt 10%

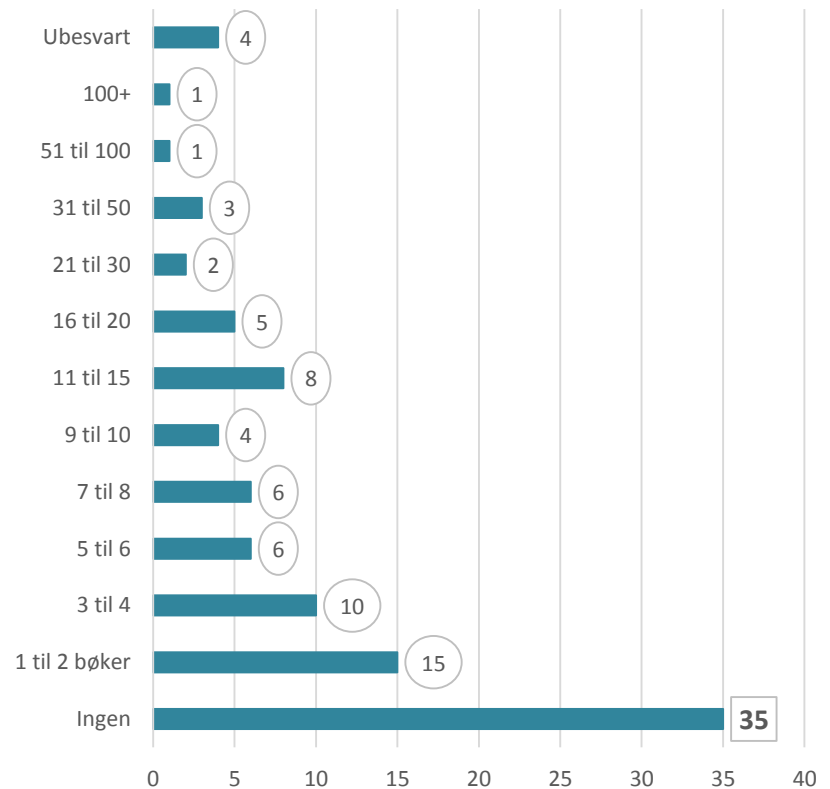
**** Q:15 **** Hvor mange av e-bøkene du kjøpte var på norsk eller fremmedspråk?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av totalt 10%

Norsk



Fremmedspråk



I 2013 **kjøpte** *e-bokkjøperen* gjennomsnittlig

2,8

Bøker på norsk

8,1

Fremmedspråklig

=10,9

I 2013 **kjøpte** *e-bokkjøperen*
gjennomsnittlig
11 e-bøker

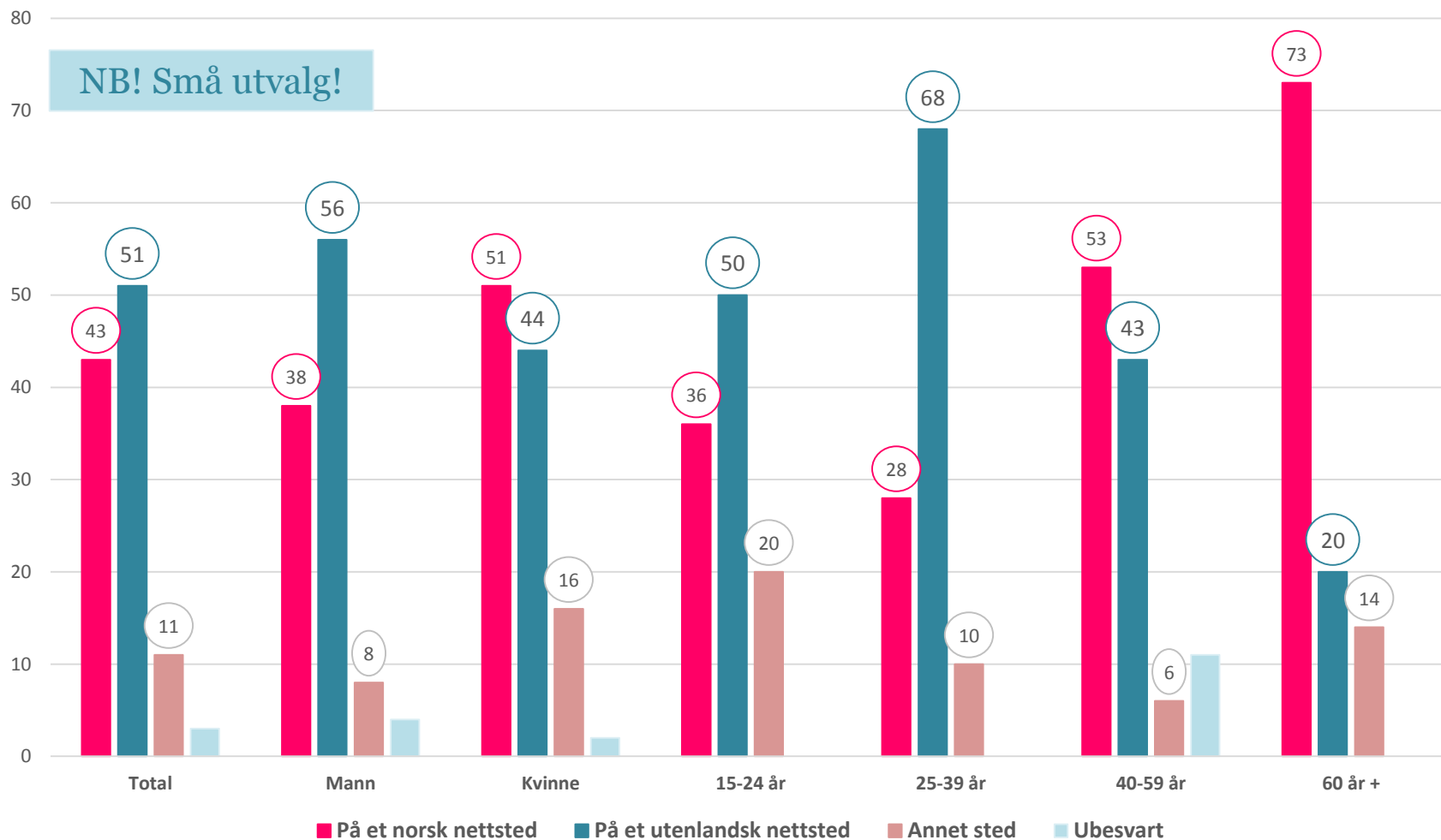
**** Q:16 ****

Hvor kjøpte du disse e-bøkene
som du lastet ned? **Norsk** eller
utenlandsk nettsted?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av totalt 10%

**** Q:16 **** Hvor kjøpte du disse e-bøkene som du lastet ned? **Norsk** eller **utenlandsk** nettsted?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av totalt 10%



GAVEKJØP



**** Q:17 ****

Av de bøkene du kjøpte, hvor mange kjøpte du som **gave** i 2013?

Filter: Kjøpt bøker i 2013. Share of total 85%

70 %

av *bokkjøperne* kjøpte
minst en bok i gave.

Bokkjøperen
kjøpte
13 bøker totalt

Bokkjøperen kjøpte
3,1 (3,7) bøker i gave.

Kvinner kjøpte **3,7** bøker og menn kjøpte **2,4** bøker i gave.

Inspirasjonskilder

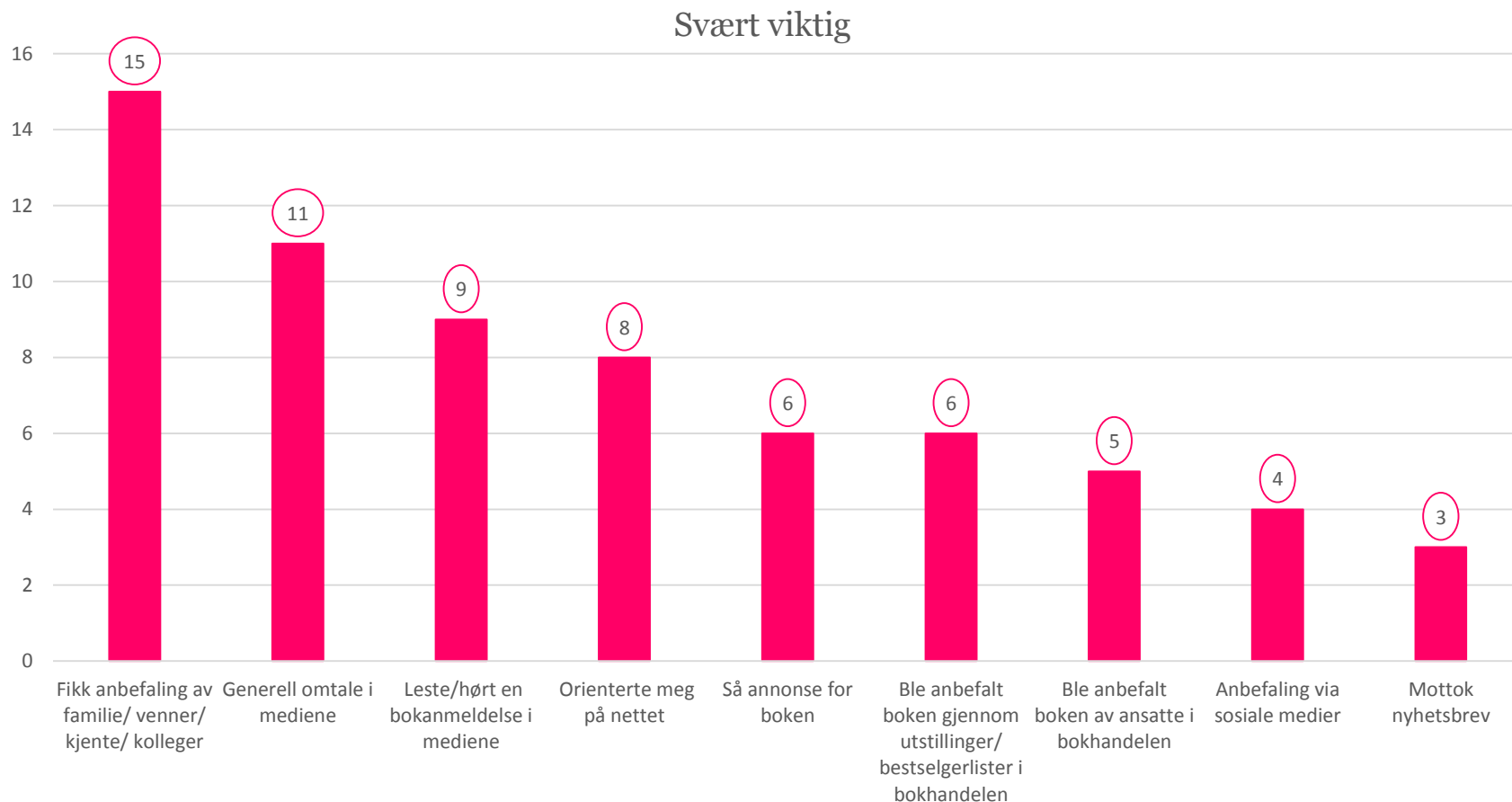
**** Q:18 ** 100 %**

Tenk på den siste boken du kjøpte,
uavhengig av hvor du kjøpte den.
Hvor viktig var følgende
informasjonskilder for at du valgte
denne boken?

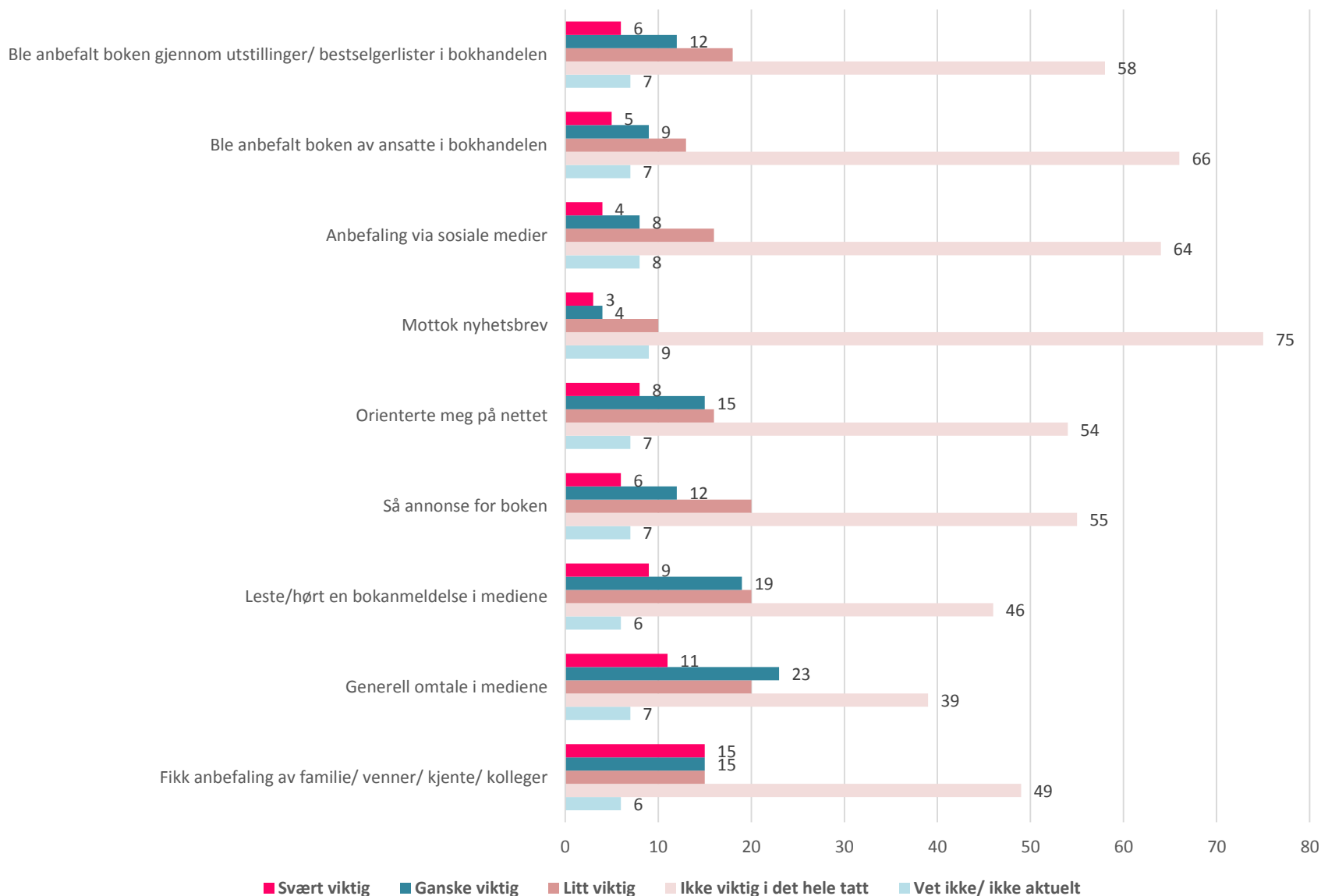
Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den.
Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken?



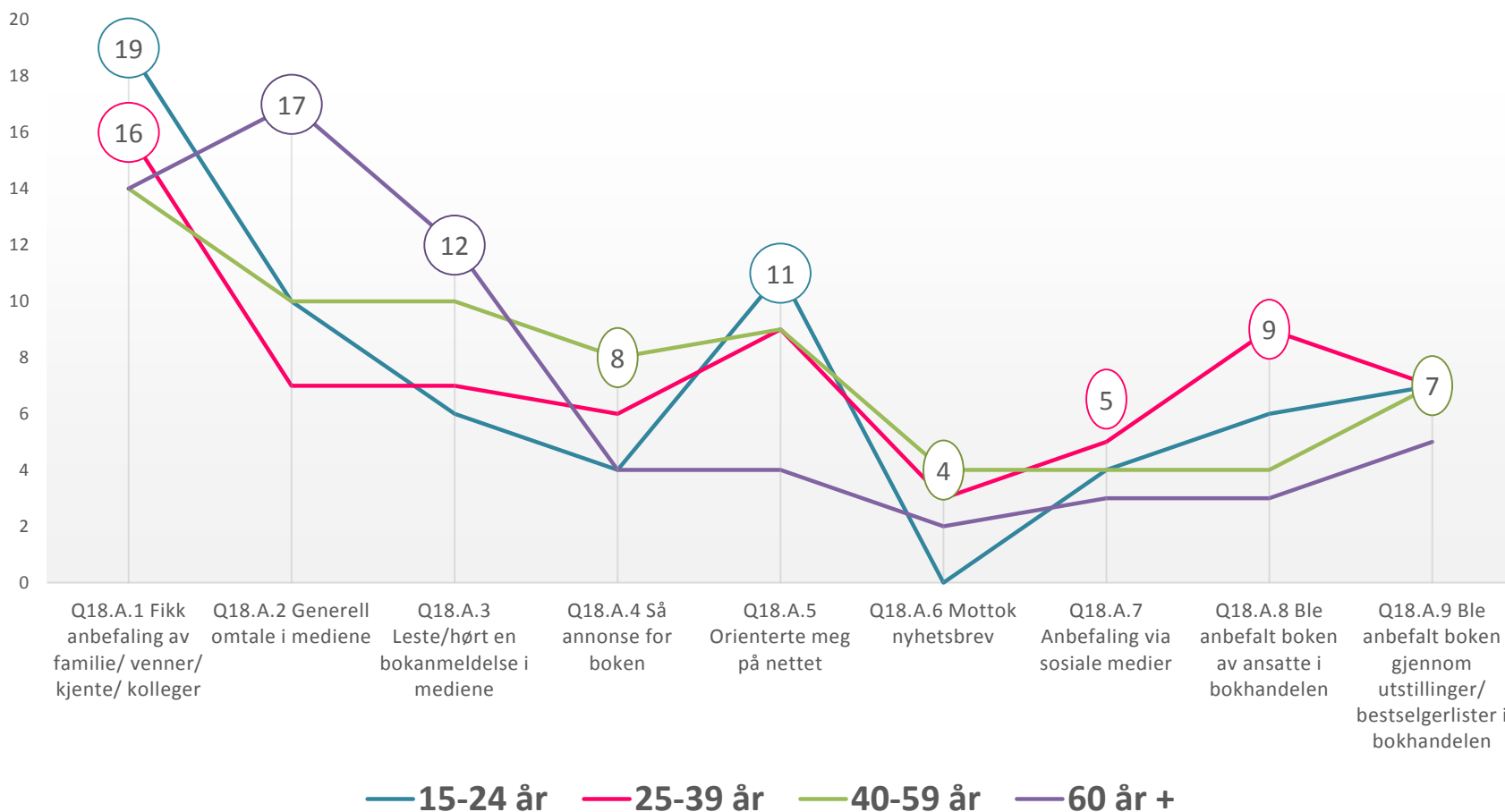
Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken?



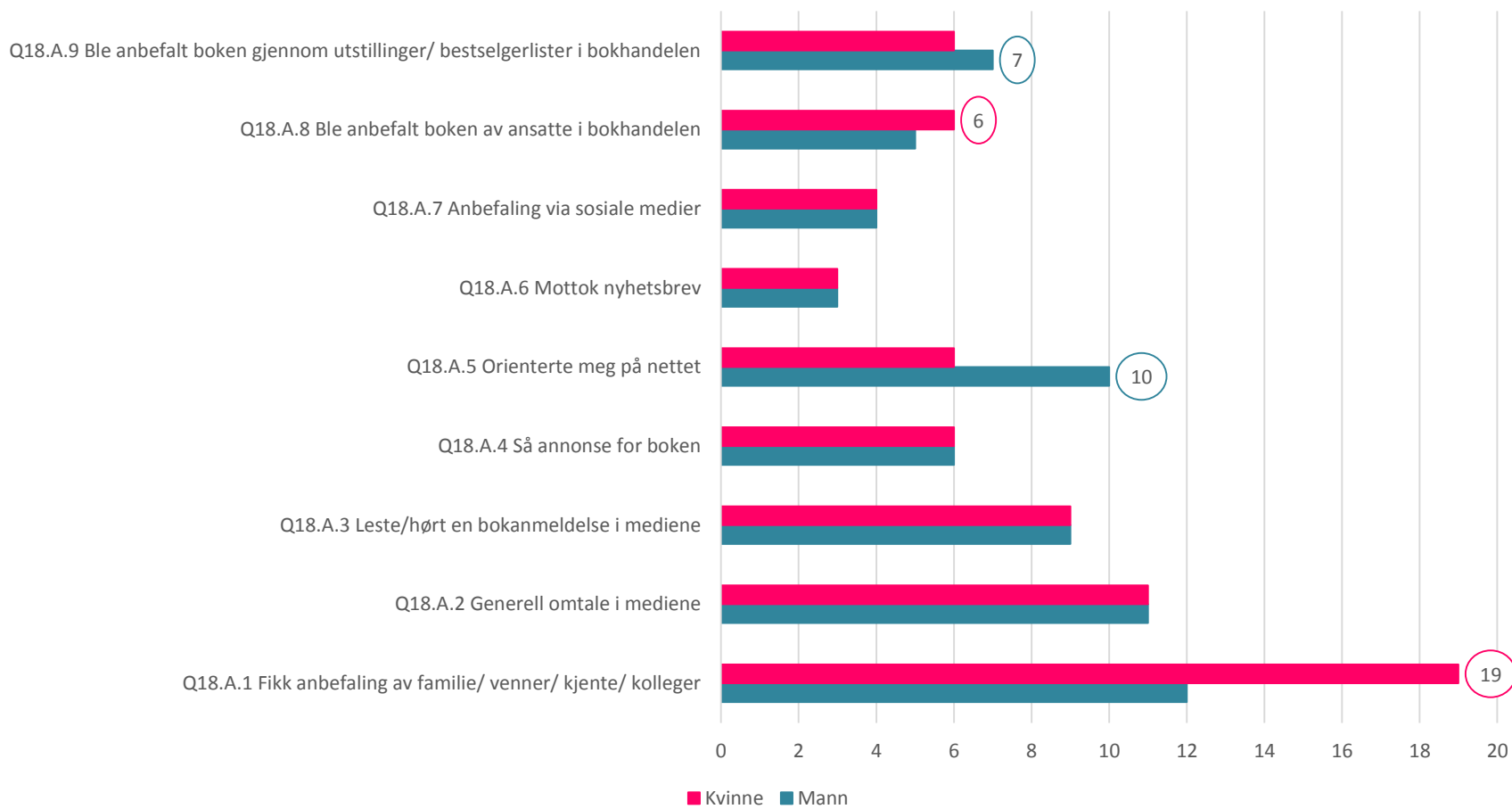
Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken?



**** Q:18 **** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken? «**Svært viktig**» fordelt på alder.



**** Q:18 **** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken? «**Svært viktig**» fordelt på **kjønn**.



HANDELS- KANALER

**** Q:19 ****

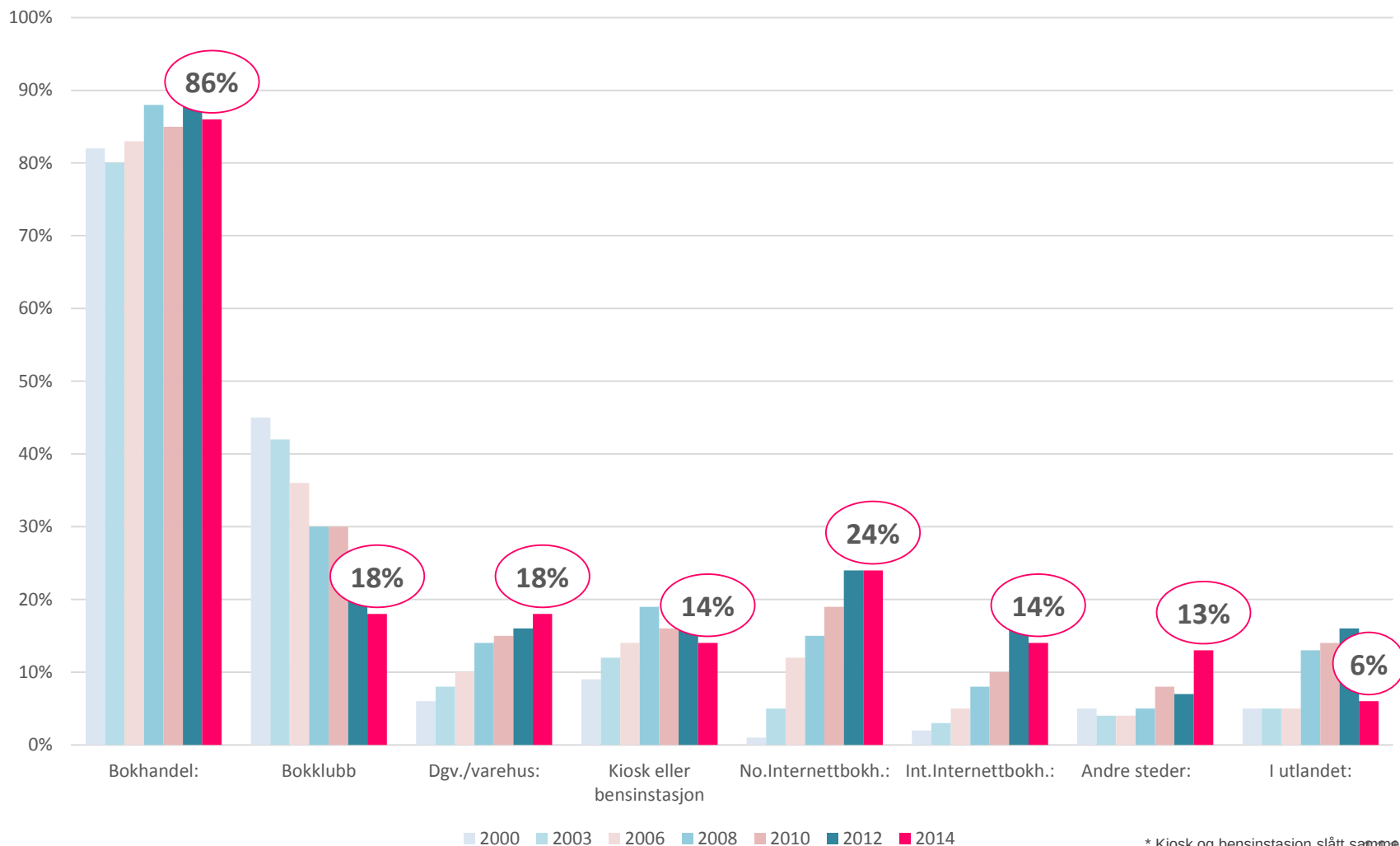
De bøkene du kjøpte i 2013, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse:?

Filter: Kjøpt bøker i 2013; Andel av total 85%

**** Q:19 ****

De bøkene du kjøpte i 2013, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse:?

Filter: Kjøpt bøker i 2013; Andel av total 85%

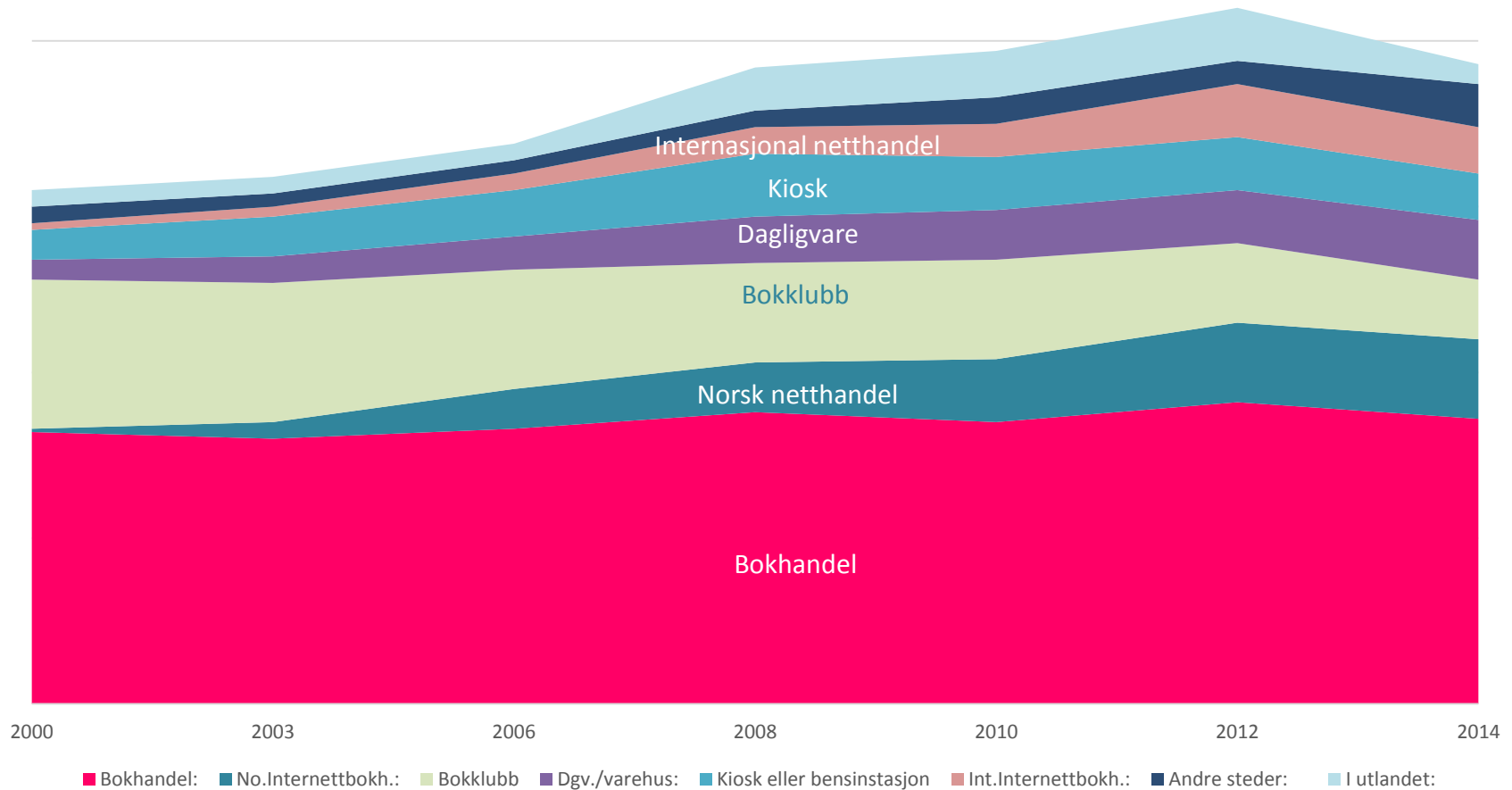


* Kiosk og bensinstasjon slått sammen til ett alternativ i 2010, tidligere delt.

**** Q:19 ****

De bøkene du kjøpte i 2013, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse:? Flere svaralternativ.

Filter: Kjøpt bøker i 2013; Andel av total 85%



HOLDNINGER

**** Q:20 ****

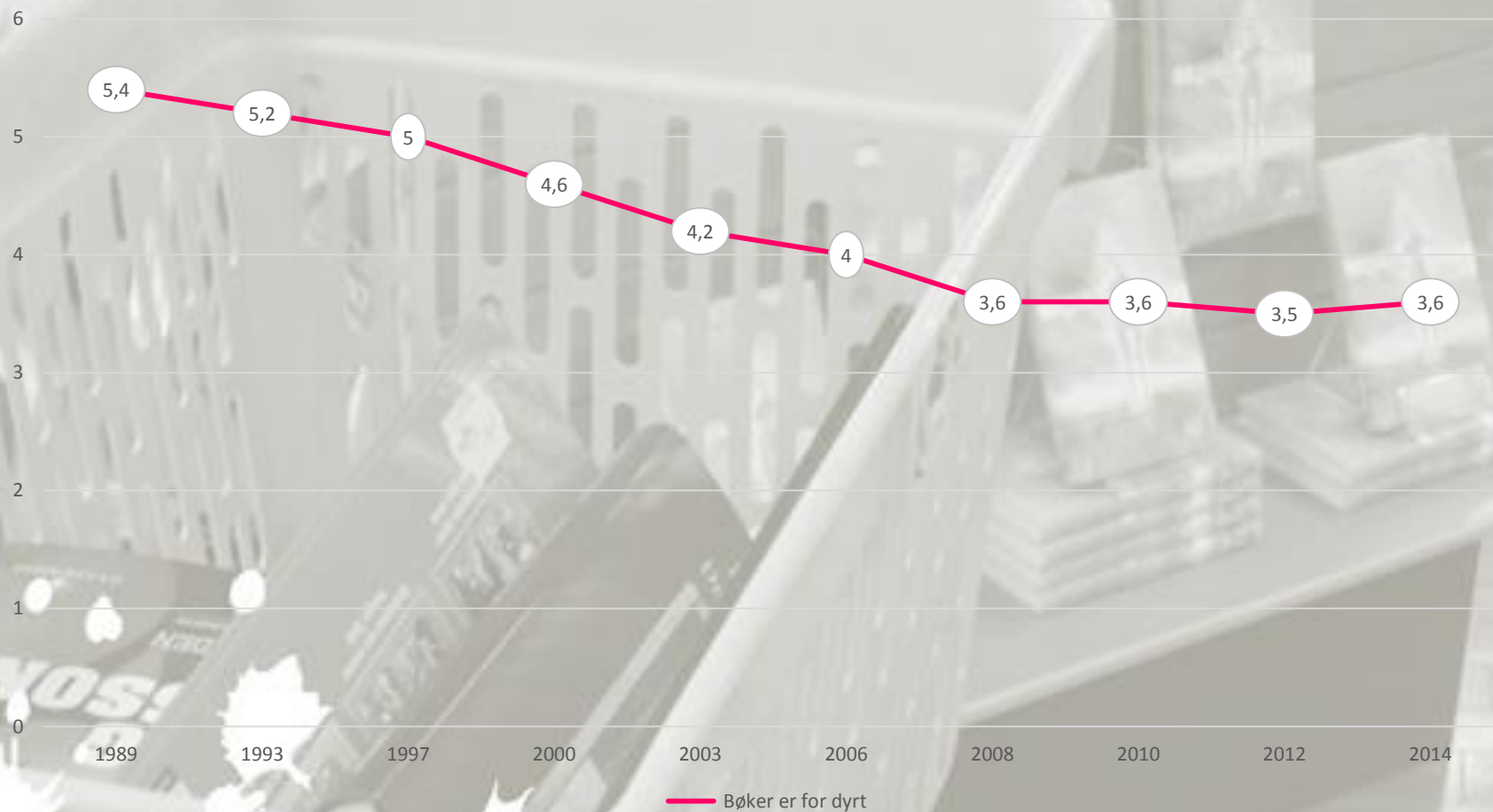
Hvor enig er du i følgende utsagn?

Utvalg: Totalt, 100 %

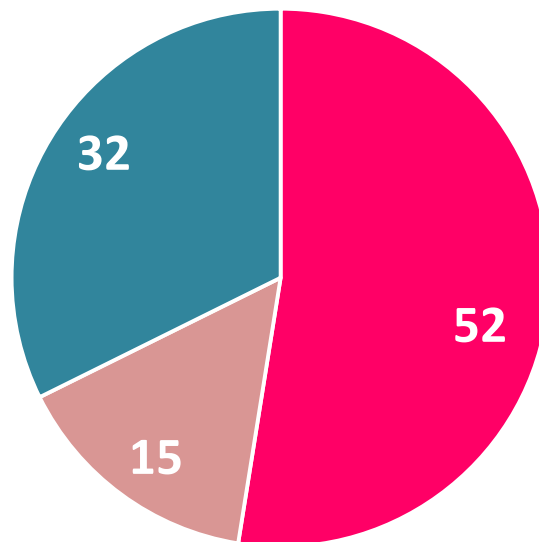
Holdninger

Påstand: «Bøker er for dyrt»

Gjennomsnitt: Skala fra 1 til 7 hvor 1 er helt uenig og 7 er helt enig.



Påstand: ”Bøker er for dyrt”

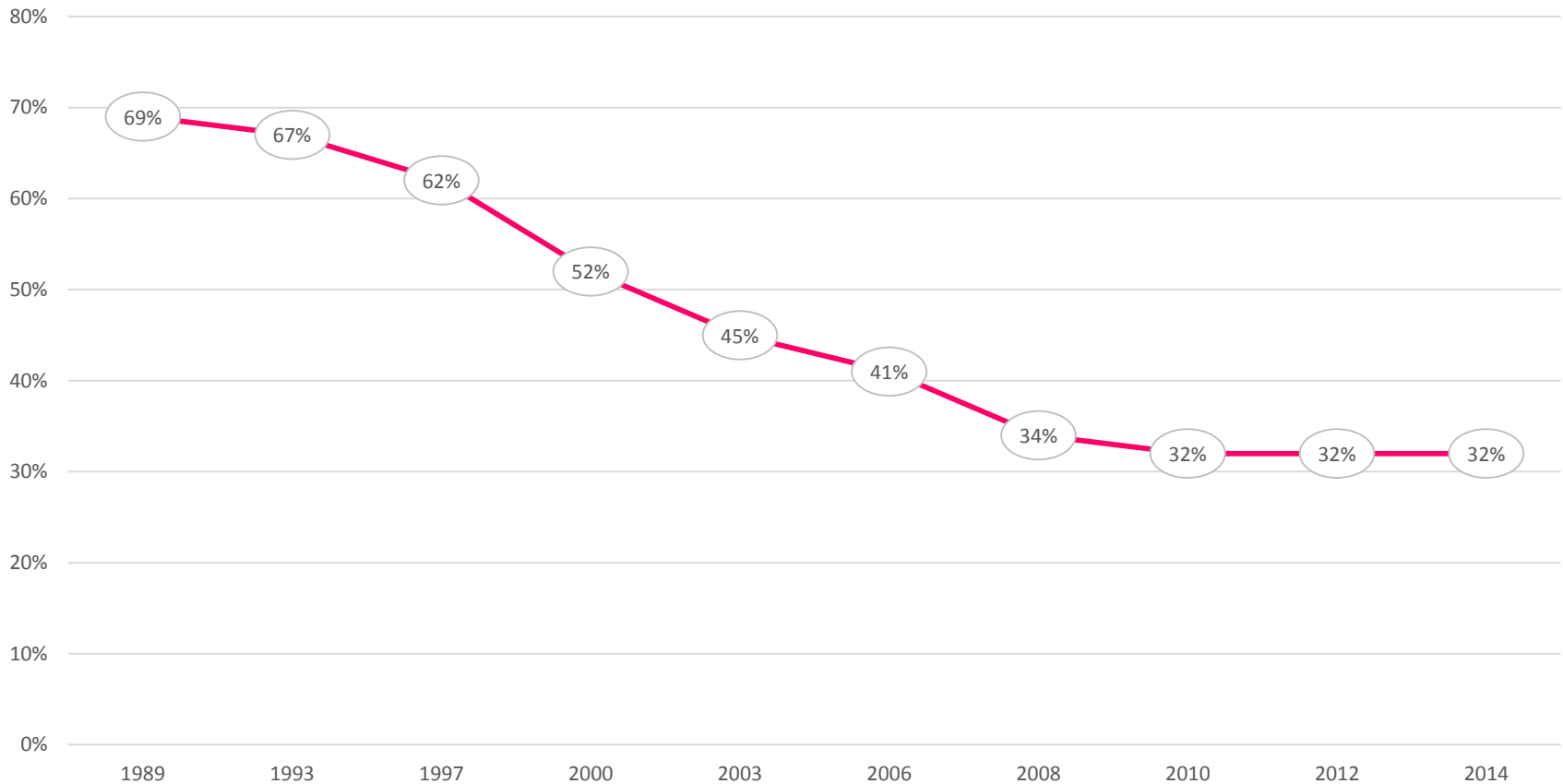


■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4) ■ Helt eller delvis enig (5-7)

Holdninger

Endringer siste 20 år

Påstand: "Bøker er for dyrt" – respondenter i intervallet 5-7 :



FYSISK

BOKHANDEL

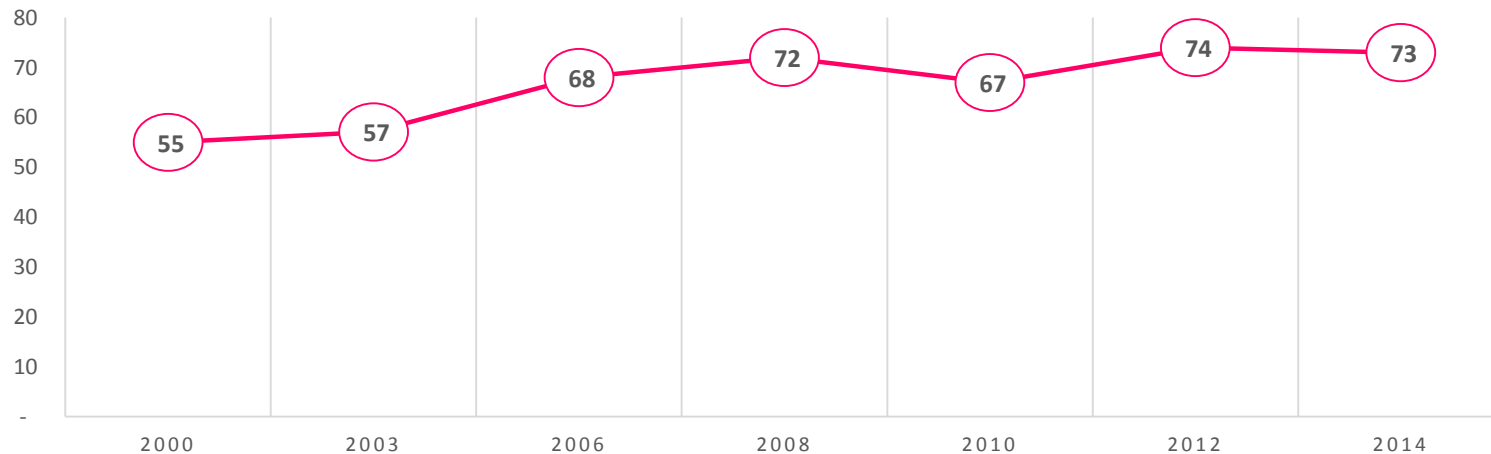
**** Q:21 ****

Omtrent hvor mange bøker kjøpte du i en fysisk **bokhandel** i fjor?

Filter: Kjøpte bøker i fysisk norsk bokhandel; Andel av totalt 73%

85% kjøpte bøker
uavhengig av kanal.
(41 % lånte bøker)

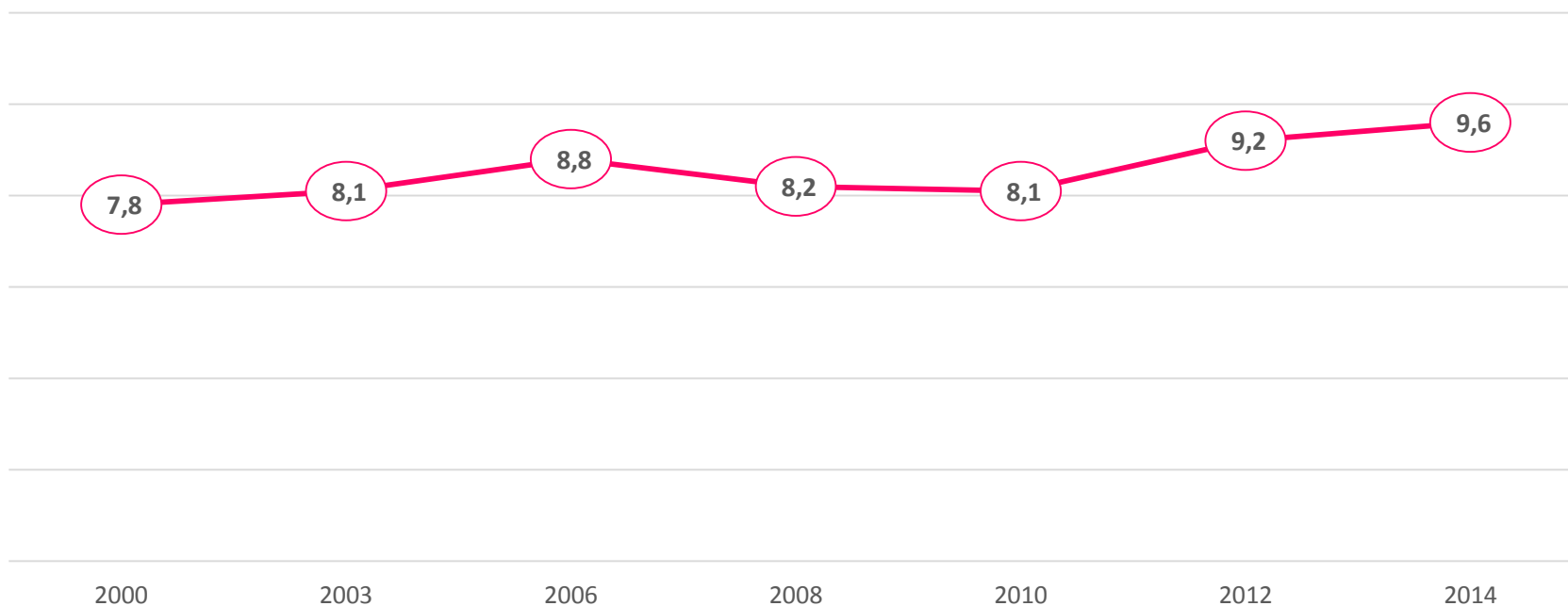
73 % av befolkningen kjøpte en bok i bokhandelen i 2013



I 2013 kjøpte *bokhandlerkunden*
9,6 bøker
i fysisk bokhandel

Antall bøker kjøpt i bokhandelen

Filter: Kjøpt bøker i bokhandel i 2013 Share of total 73%



KVINNER
KJØPER



10,5

Bøker i bokhandelen

MENN
KJØPER



8,6

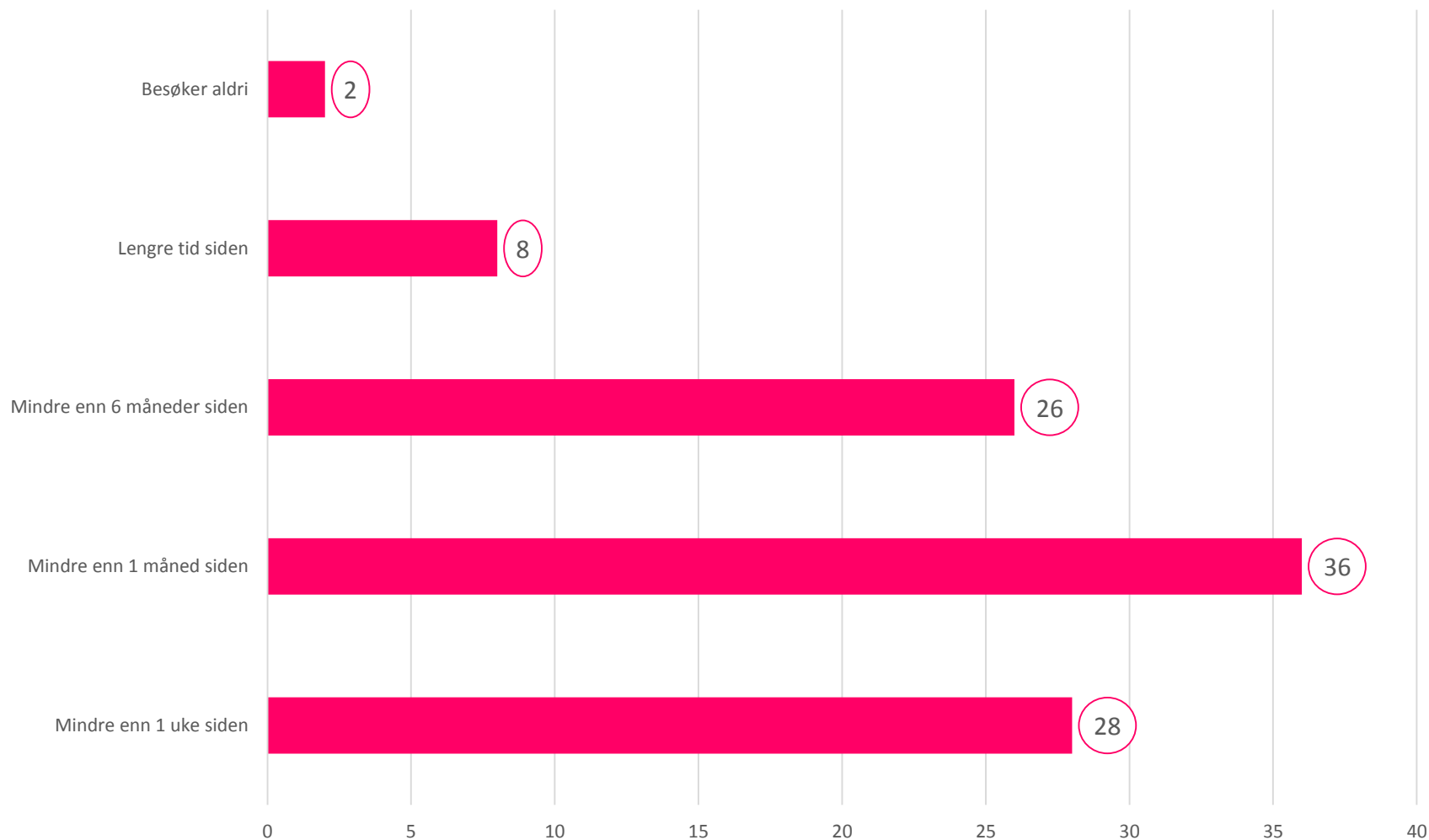
Bøker i bokhandelen

**** Q:22 ****

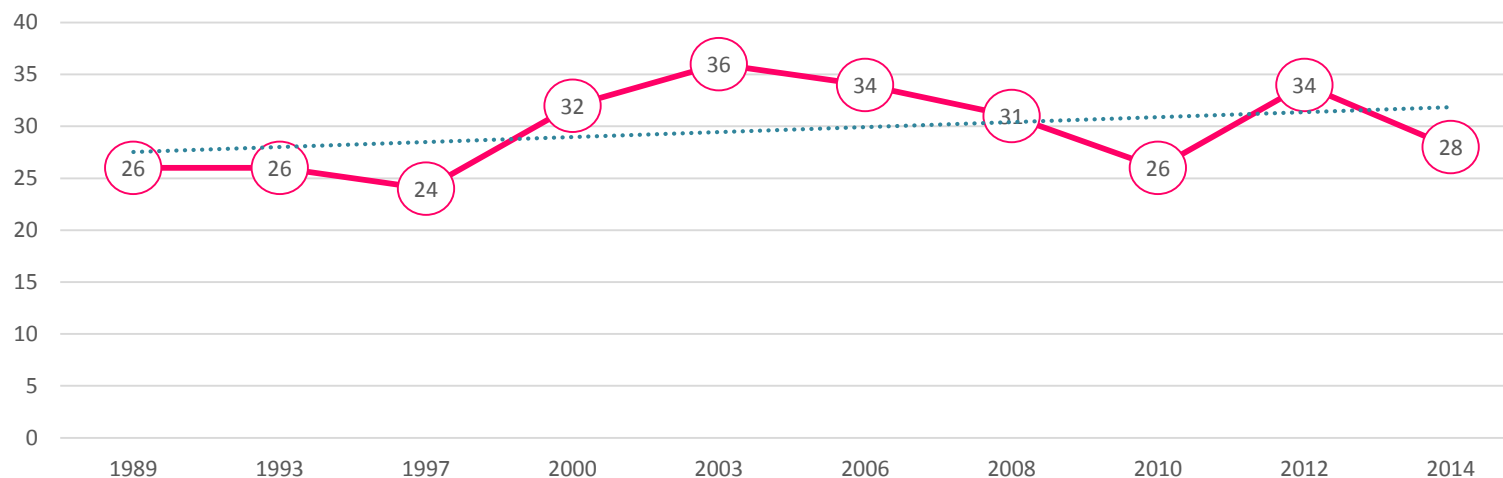
Når besøkte du sist en bokhandel?

Utvalg: Totalt, 100 %

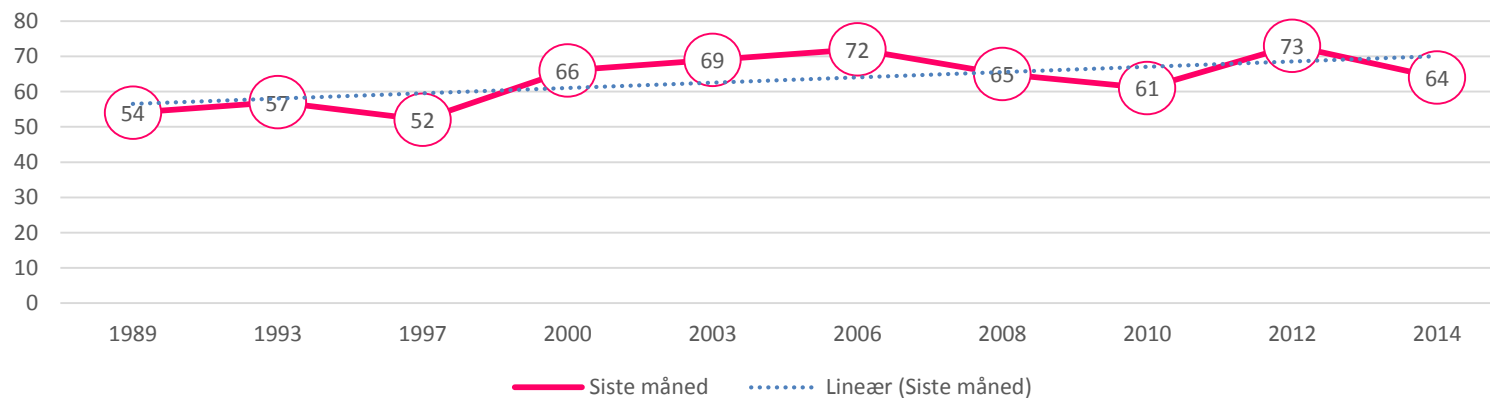
Når besøkte du sist en bokhandel?



Mindre enn en uke siden



Siste måned



Undersøkelsen i 2012 gjennomført i uke 3-4, to uker nærmere jul enn tidligere år. I 2014 ble undersøkelsen gjennomført i uke 5 og 6.

**** Q:22 ****

I løpet av en **uke** er 1,15 millioner mennesker innom bokhandelen

I løpet av en **måned** er hele 2,6 millioner mennesker over 15 år innom bokhandelen.

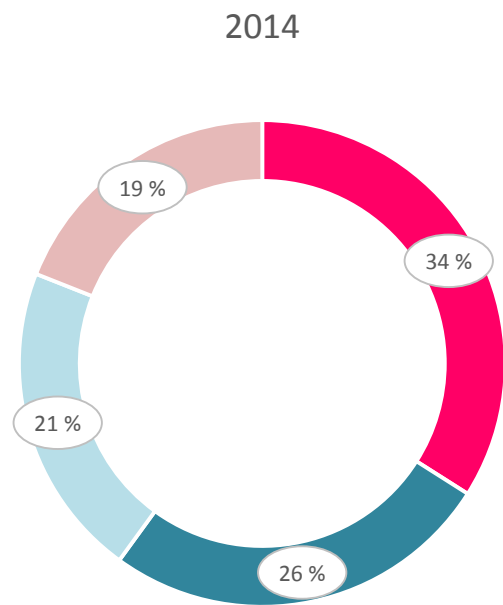
I løpet av en **måned** er halvparten av Norges befolkning innom bokhandelen.

**** Q:23 ****

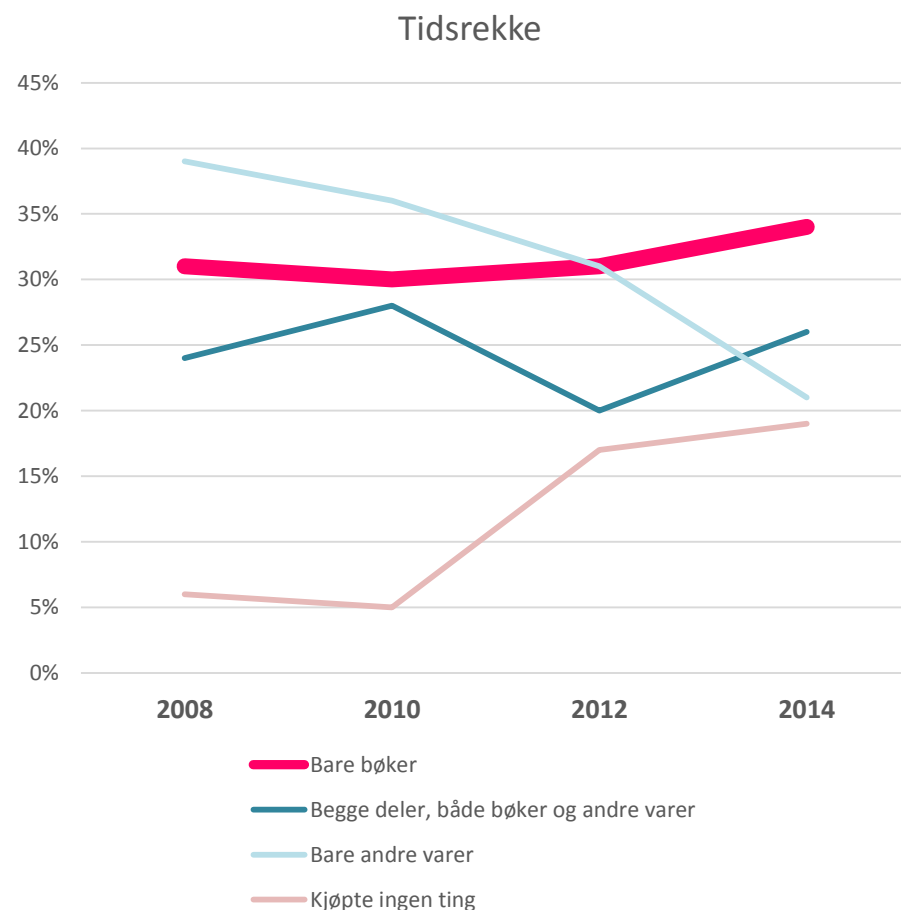
Sist du var i en bokhandel, kjøpte du da bare bøker, bare andre varer eller begge deler?

Filter: Har besøkt bokhandel. Andel av total 98%

Sist du var i en bokhandel, kjøpte du da bare bøker, bare andre varer eller begge deler?



- Bare bøker
- Begge deler, både bøker og andre varer
- Bare andre varer
- Kjøpte ingen ting

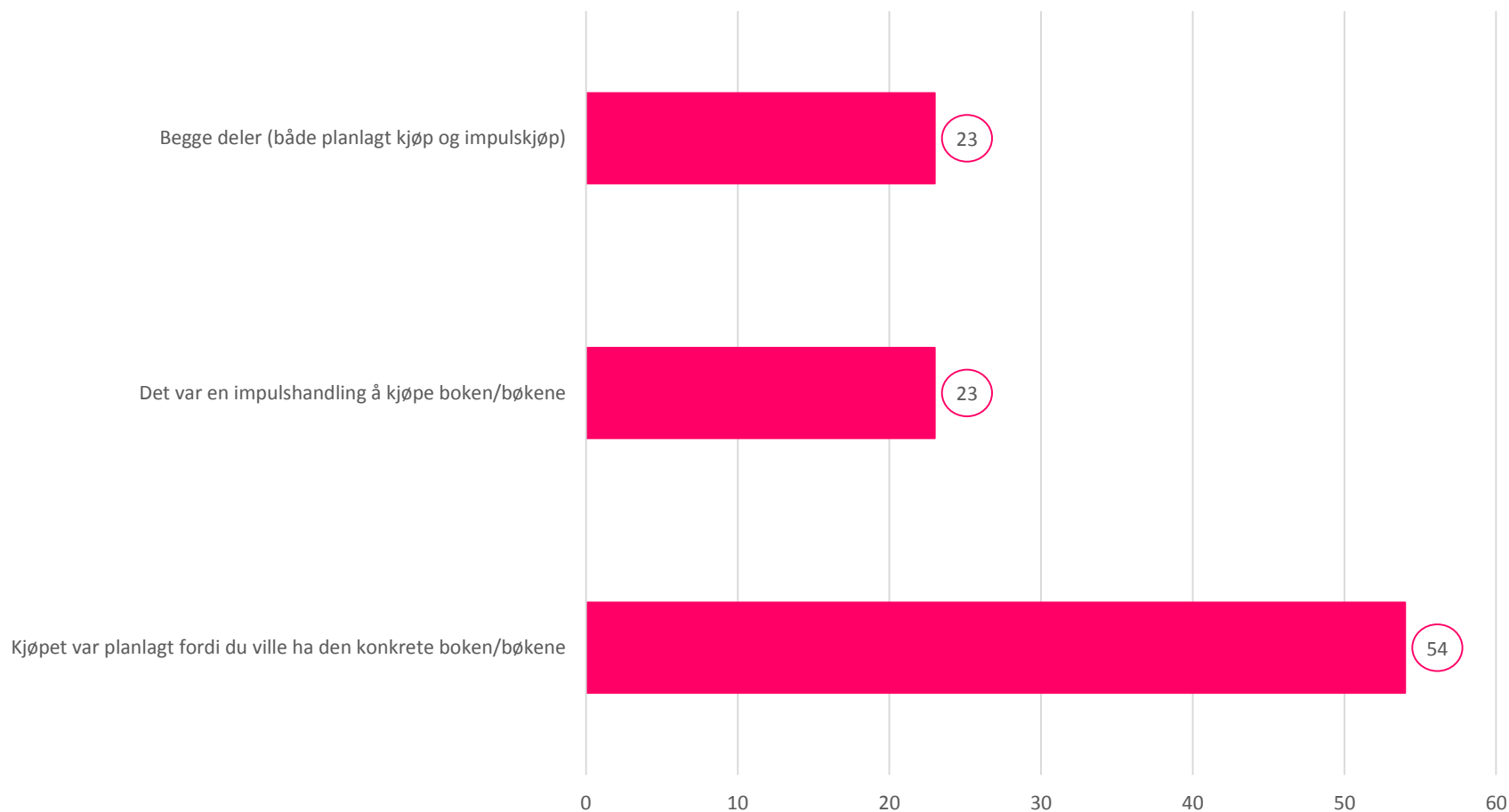


**** Q:24 ****

Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?

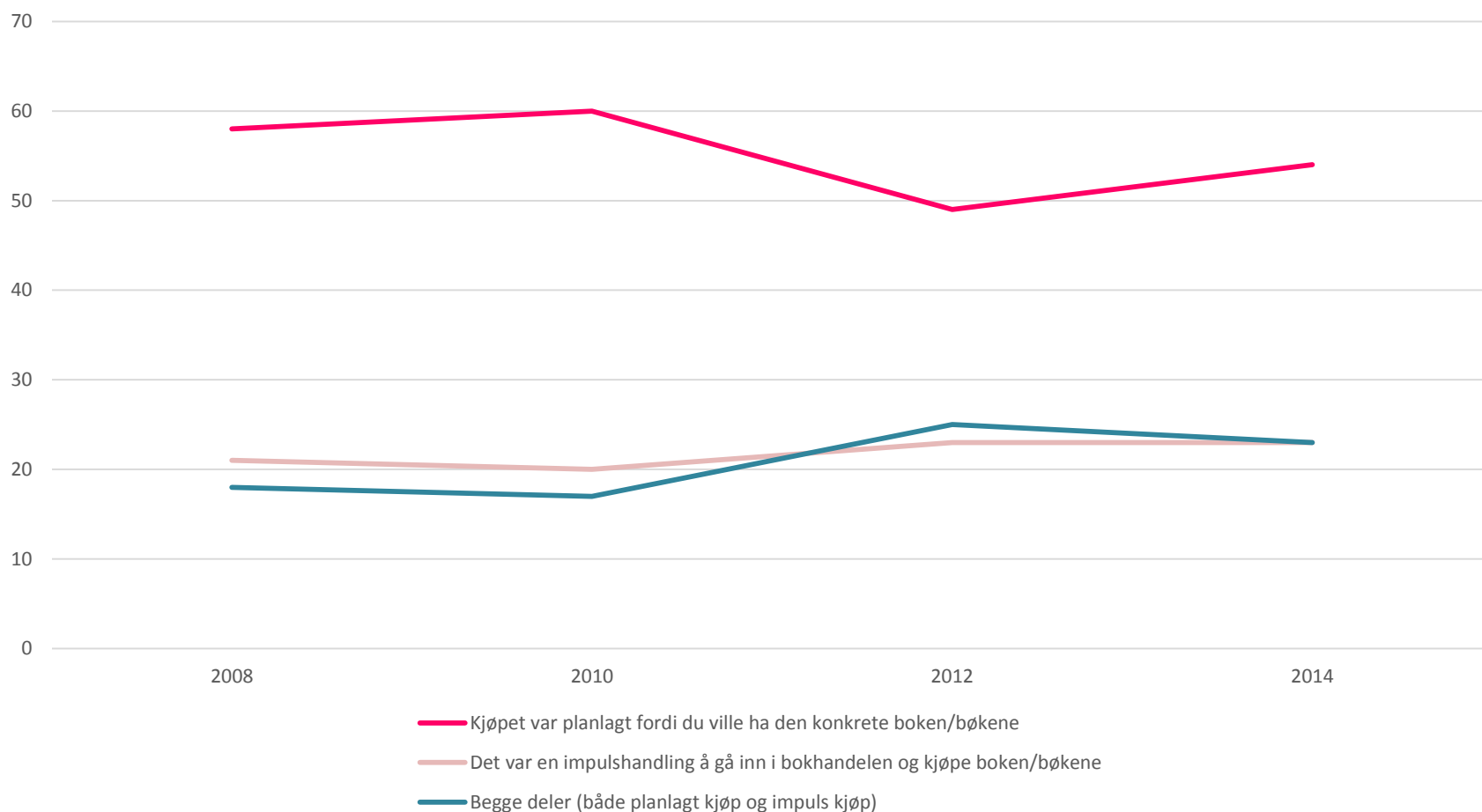
Filter: Har besøkt bokhandel. Andel av total 98%

**** Q:24 **** Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?



**** Q:24 **** Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?

Filter: Har besøkt bokhandel. Andel av total 98%



**** Q:25 ****

Er det en bokhandel der du bor, det vil si innenfor en akseptabel reiseavstand?

Utvalg: Totalt, 100 %

91 %

av landets befolkning opplever at de har
bokhandel der innenfor en akseptabel
reiseavstand.

Nedgang på 3 prosentpoeng fra 2012

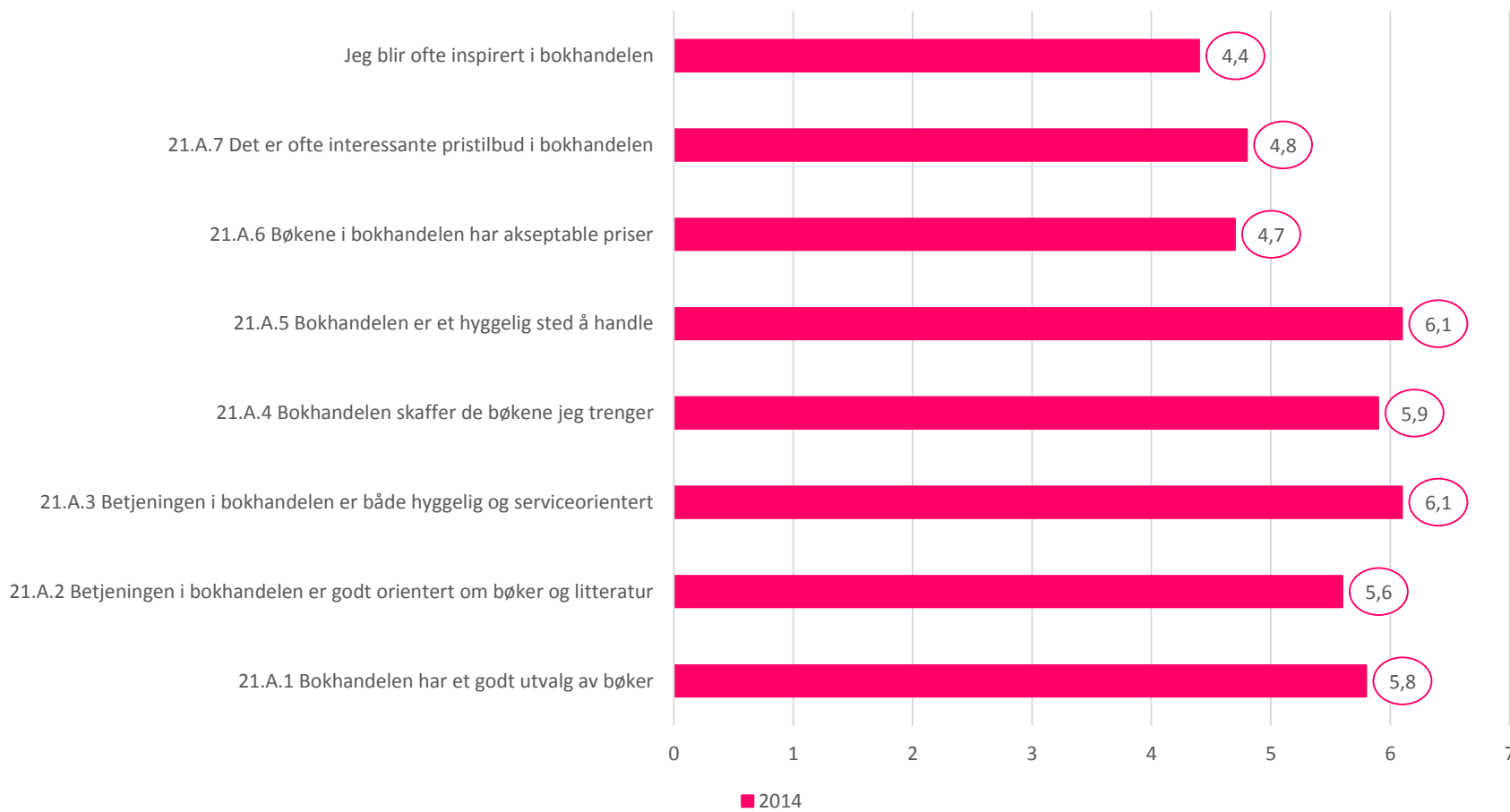
**** Q:26 ****

Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.

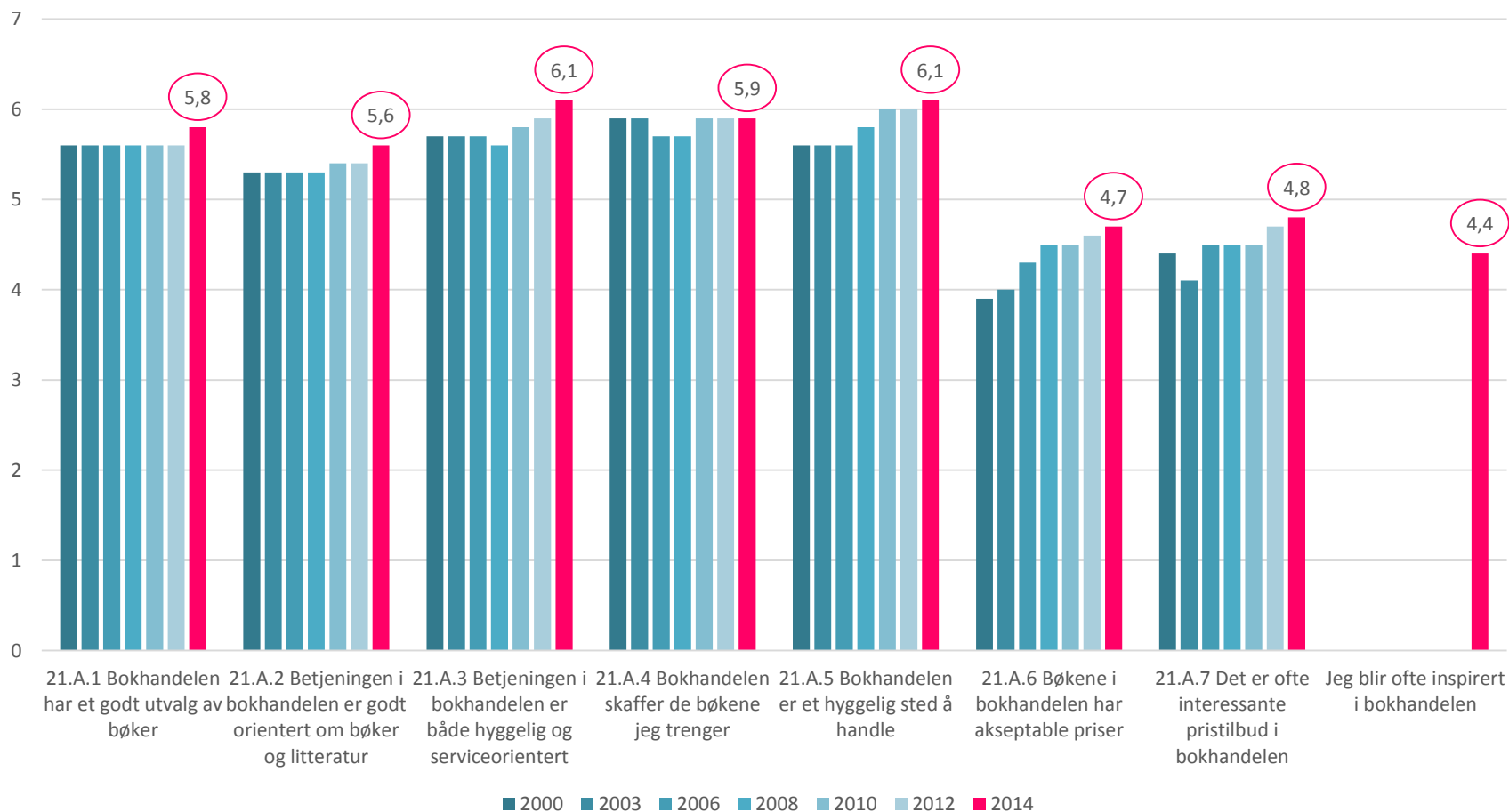
Utvalg: Totalt, 100 %

**** Q:26 ****

Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.
Skala fra 1 til 7 hvor syv er best

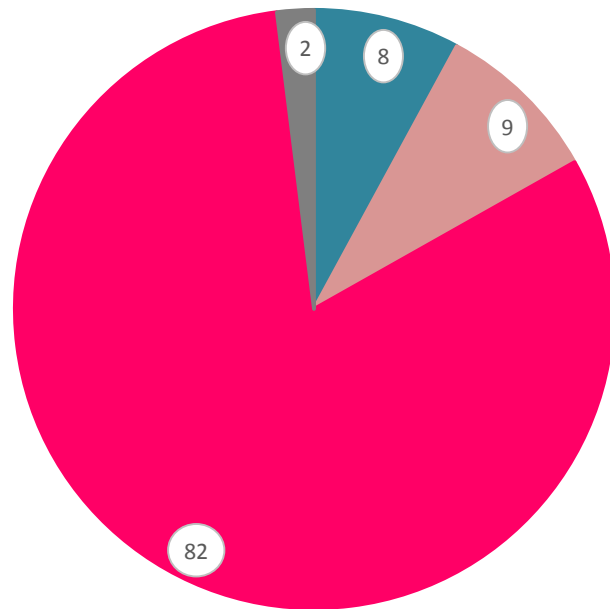


**** Q:26 ** Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.**
Skala fra 1 - 7 der: Helt uenig: 1 Helt enig: 7



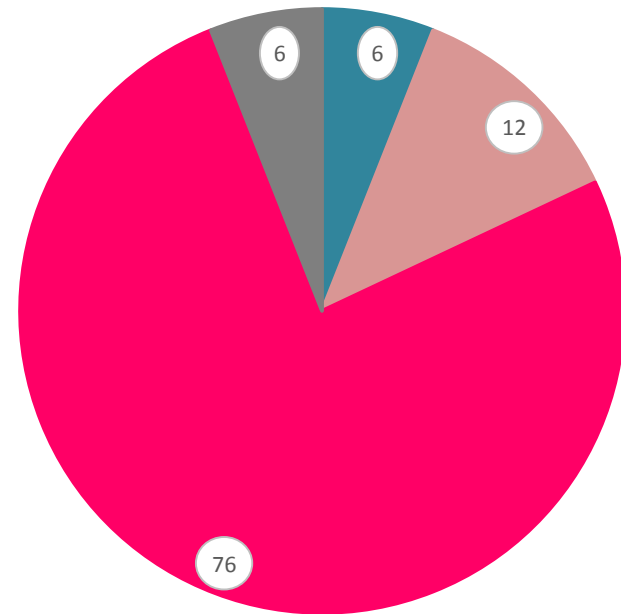
**** Q:26 **** Bokhandlerpåstander

Q26.A.1.Den fysiske bokhandelen har et godt utvalg av bøker



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

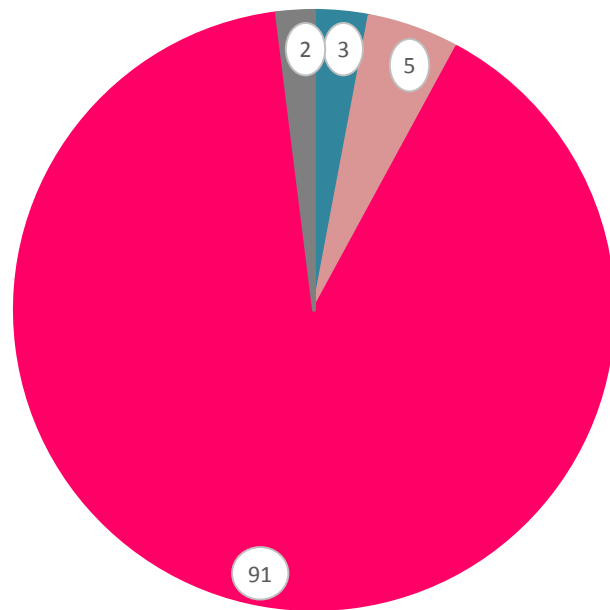
Q26.A.2 Betjeningen i bokhandelen er godt orientert om bøker og litteratur



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

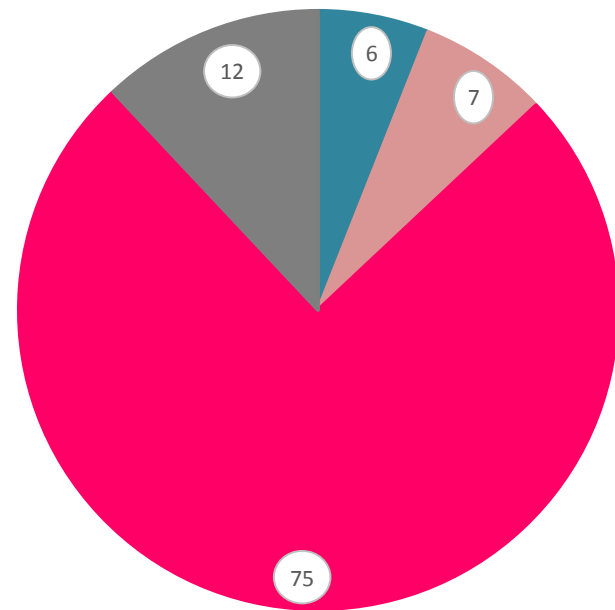
**** Q:26 **** Bokhandlerpåstander

Q26.A.3 Betjeningen i bokhandelen er både hyggelige og serviceorienterte



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

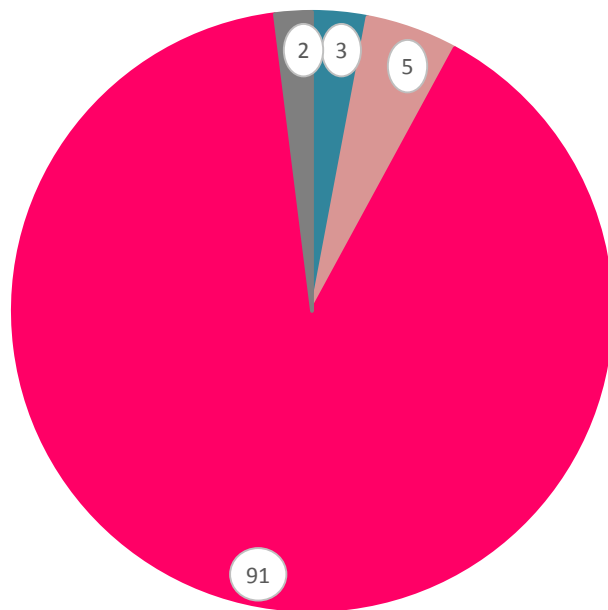
Q26.A.4 Bokhandelen skaffer de bøkene jeg trenger



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

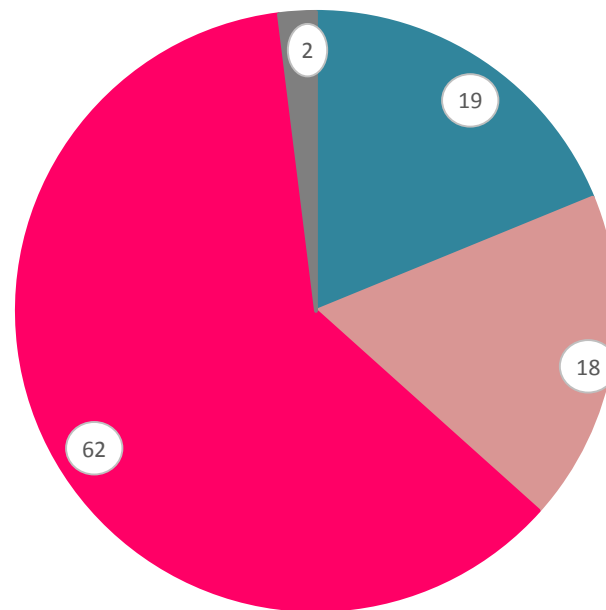
**** Q:26 **** Bokhandlerpåstander

Q26.A.5 Bokhandelen er et hyggelig sted å handle



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

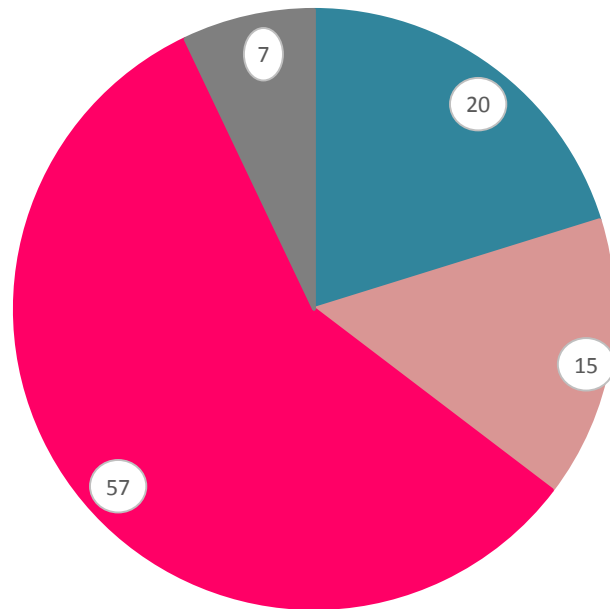
Q26.A.6 Bøkene i bokhandelen har akseptable priser



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

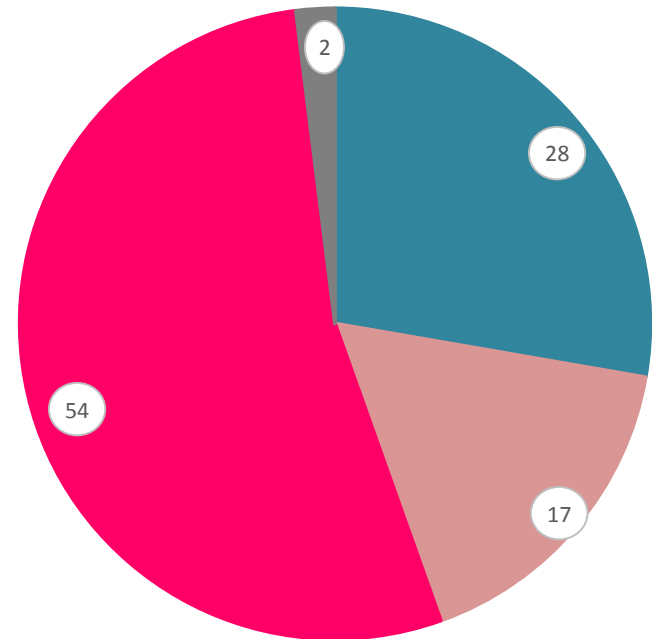
**** Q:26 **** Bokhandlerpåstander

Q26.A.7 Det er ofte attraktive tilbud i bokhandelen



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

Q26.A.8 Jeg blir ofte inspirert i bokhandelen



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

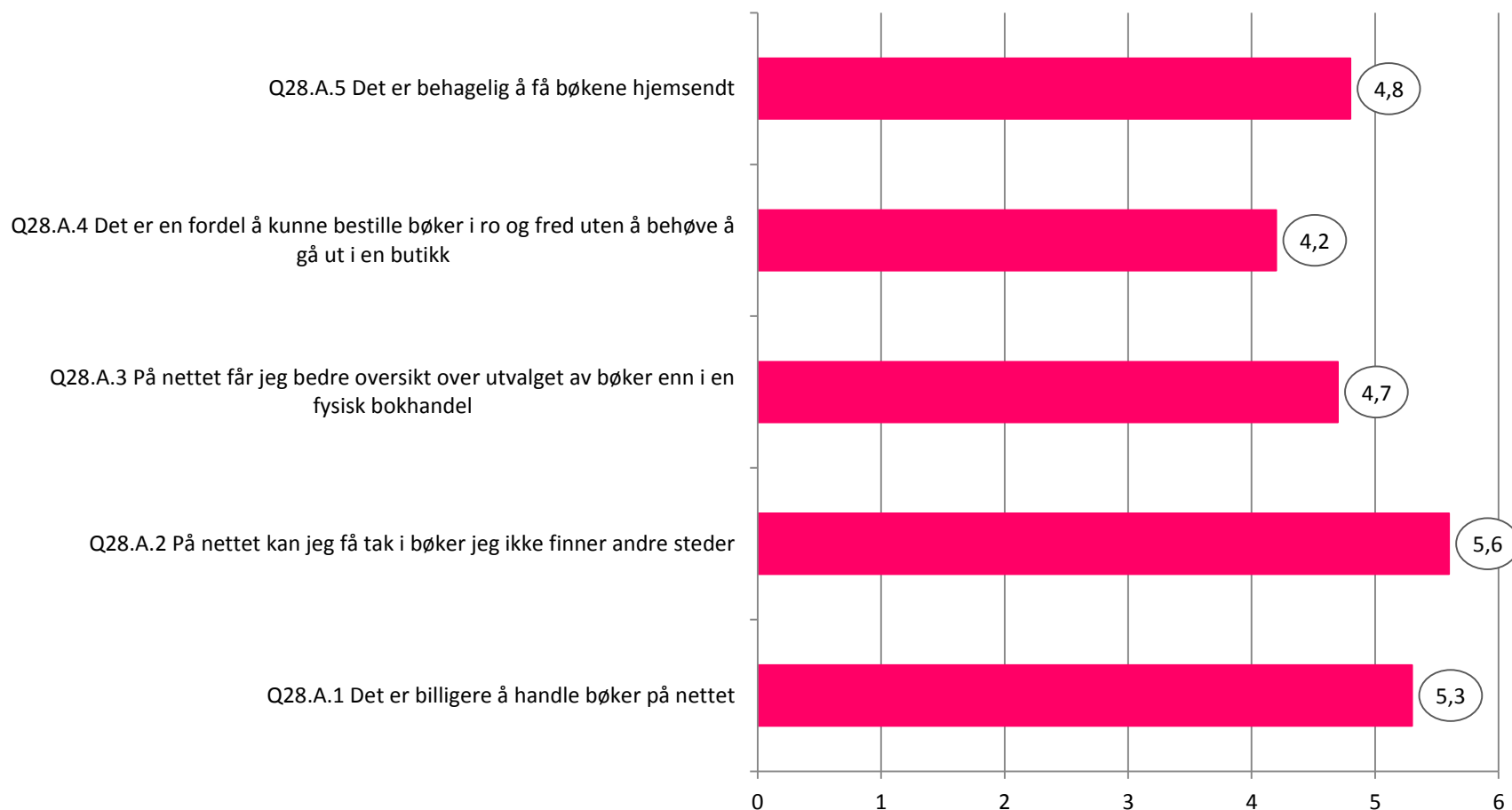
NETTHANDEL

**** Q:28 ****

Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved kjøp av papirbøker via Internett.

Utvalg: Totalt, 100 %

**** Q:28**** Hva du synes er bra eller mindre bra ved kjøp av papirbøker via Internett



E-BØKER

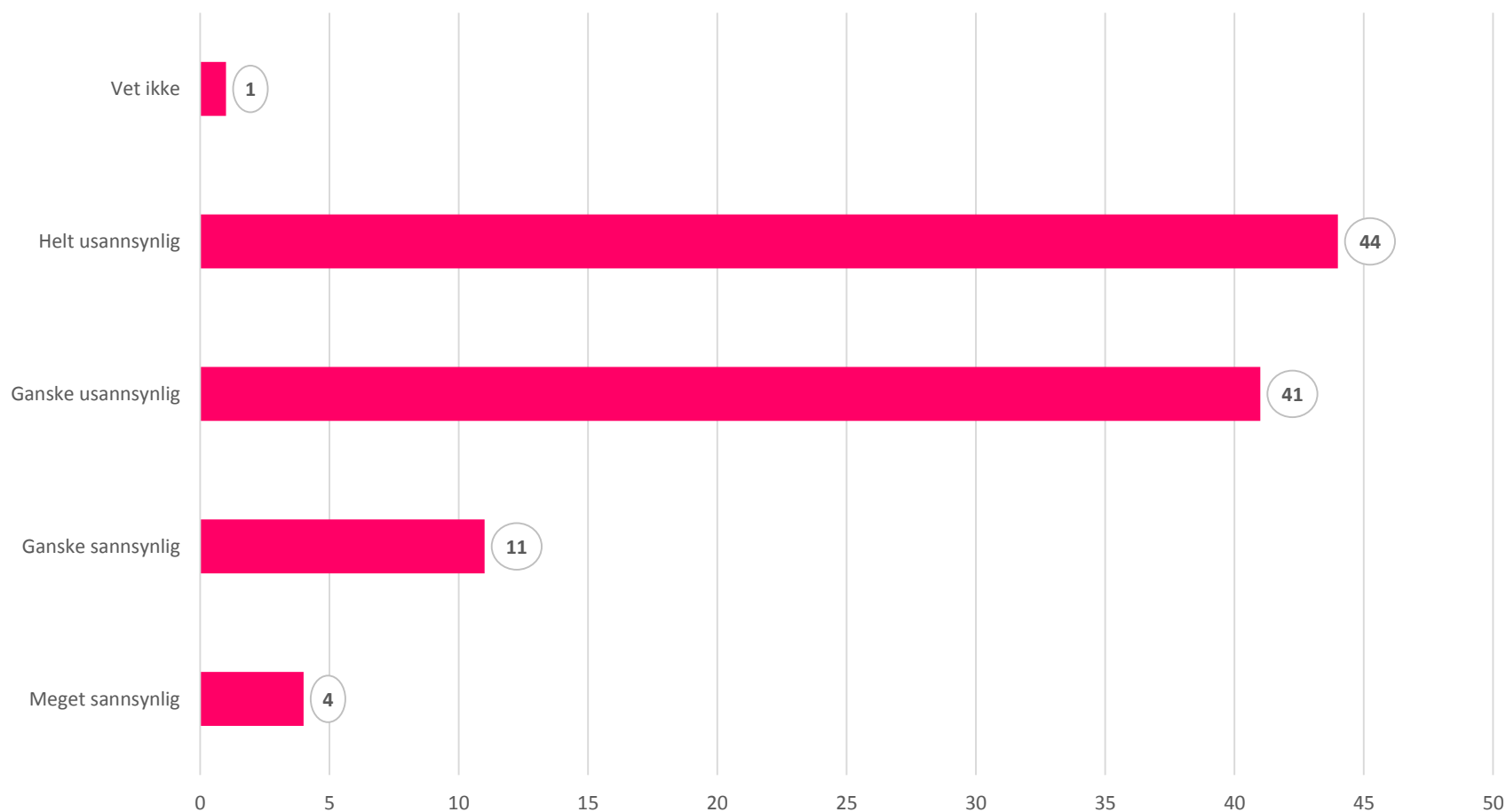
**** Q:29 ****

En e-bok er en elektronisk bok som kan lastes ned og leses direkte på datamaskin, mobiltelefon, ipad eller lesebrett. **Hvor sannsynlig er det at du i løpet av dette året kommer til å lese en eller flere e-bøker?**

Utvalg: Lest bøker, men ikke lest e-bøker før, andel av 80 %

**** Q:29 **** Hvor sannsynlig er det at du i løpet av dette året kommer til å lese en eller flere e-bøker?

Utvalg: Lest bøker, men ikke lest e-bøker før, andel av 80 %



15 %

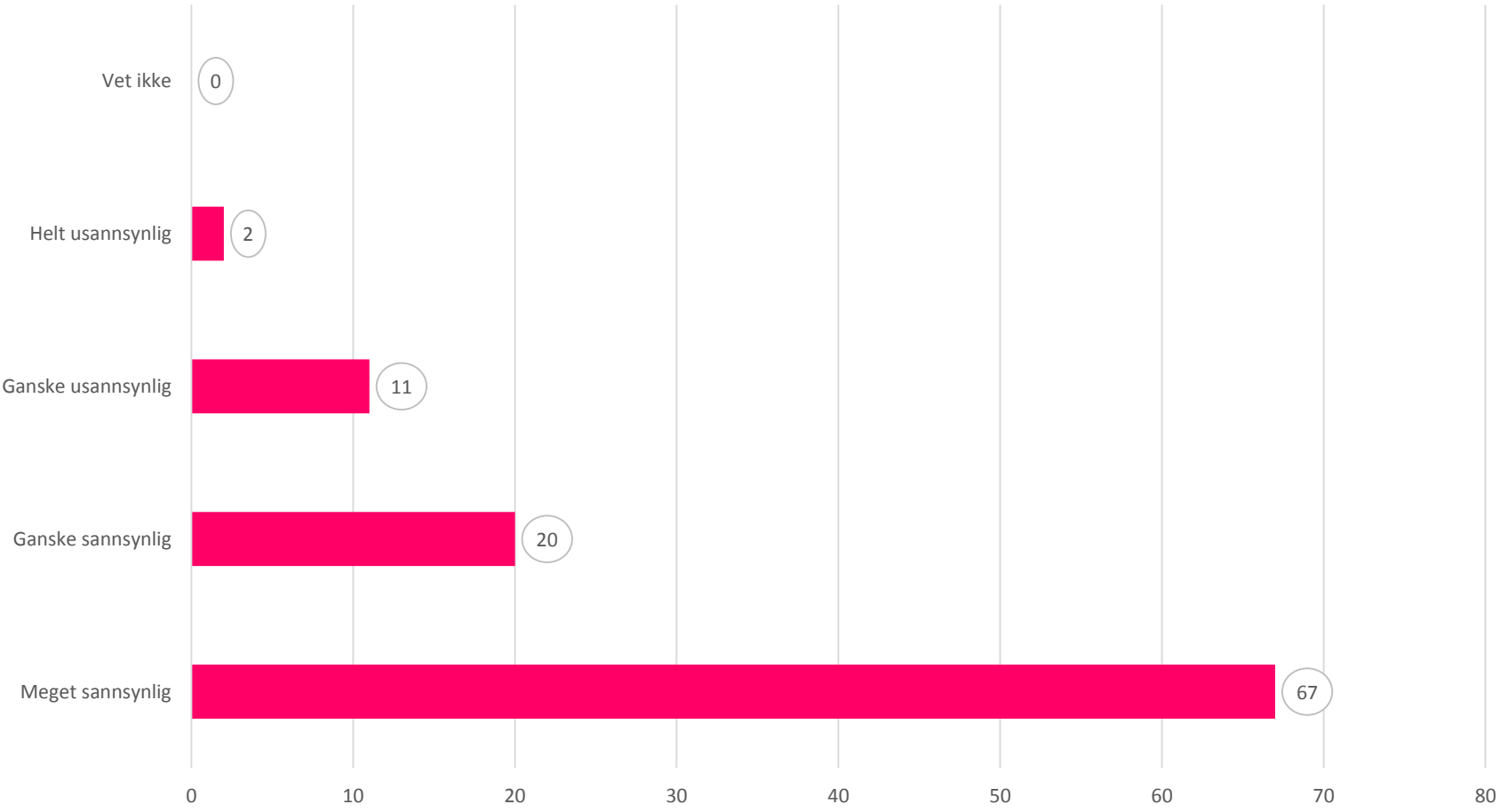
av *bokleserne* som IKKE har LEST e-bøker
mener det er ganske eller meget aktuelt å lese
e-bøker i løpet av dette året.

**** Q:30****

Hvor sannsynlig er det at du i løpet av dette året kommer til å lese en eller flere e-bøker?

Utvalg: Har lest e-bøker før, andel av 12%

**** Q:30**** Hvor sannsynlig er det at du i løpet av dette året kommer til å lese en eller flere e-bøker?



87 %

av *e-bokleserne* mener det er ganske eller meget aktuelt å lese e-bøker i løpet av året.

**** Q:31 ****

Hvorfor mener du e-bøker er
AKUTELT for deg?

Utvalg: Lest bøker i 2013. Meget eller ganske sannsynlig at vil lese e-bøker i 2014. Andel av total 22%

22 %

av *bokleserne* mener det er ganske eller meget aktuelt å lese e-bøker i løpet av dette året.

Hovedgrunnen til at de mener dette er aktuelt er fordi: Tar mindre plass, veier mindre, lettere å lese, lett tilgjengelig og praktisk.

**** Q:32 ****

Hvorfor mener du e-bøker er
UAKUTELT for deg?

Utvalg: Ganske eller helt usannsynlig at vil lese e-bøker i 2014. Andel
av 69 %

69 %

av *bokleserne* mener e-bøker ikke er så aktuelt.

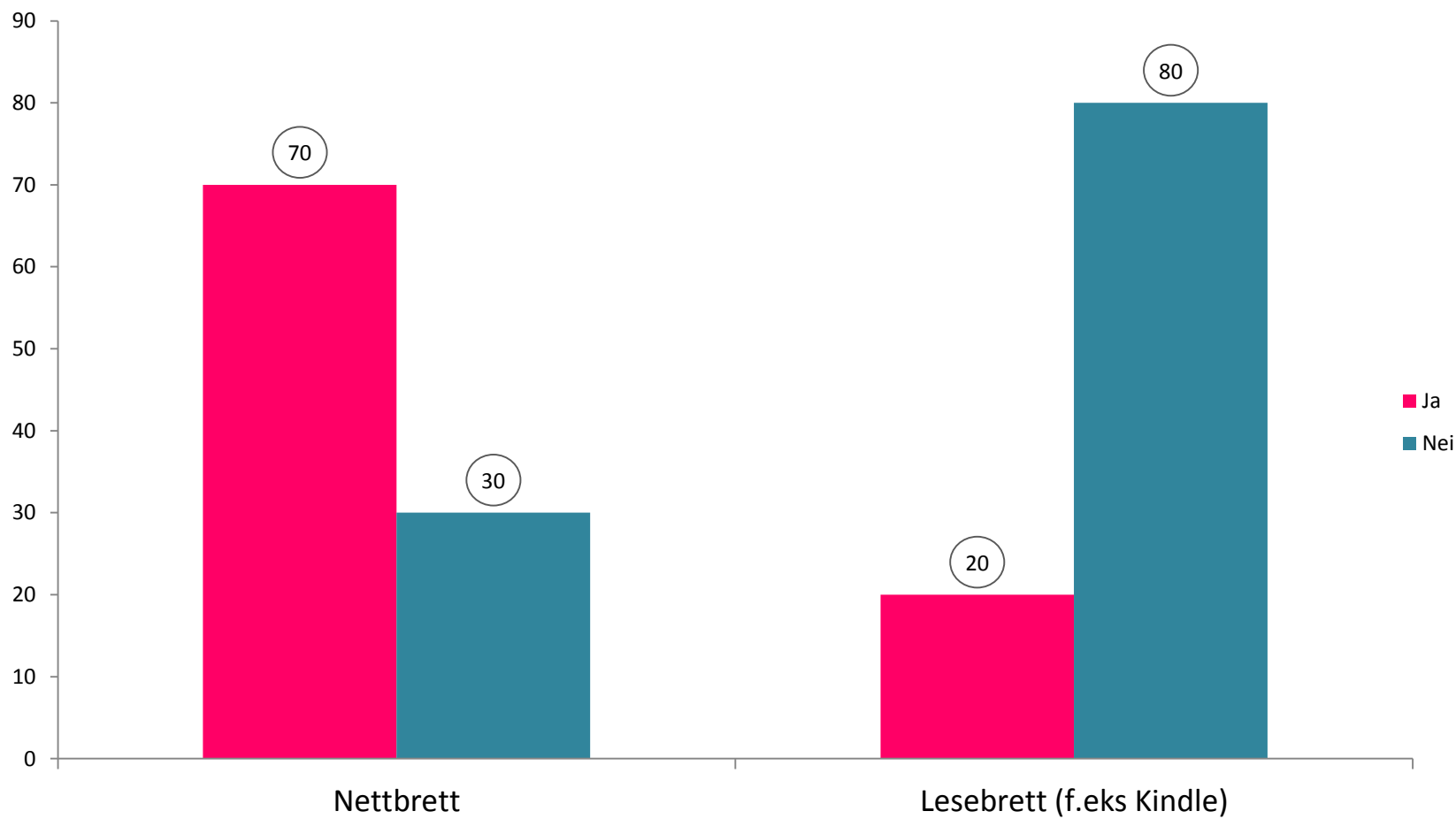
Hovedgrunnen til at de mener dette er uaktuelt er fordi: Foretrekker papir, vil holde boken, leser ikke så mye, har ikke lesebrett/pad.

**** Q:33 ****

Har dere i husstanden tilgang til nettbrett eller lesebrett?

Utvalg: 100%

** Spm:Q33 ** Har dere i husstanden tilgang til ...?

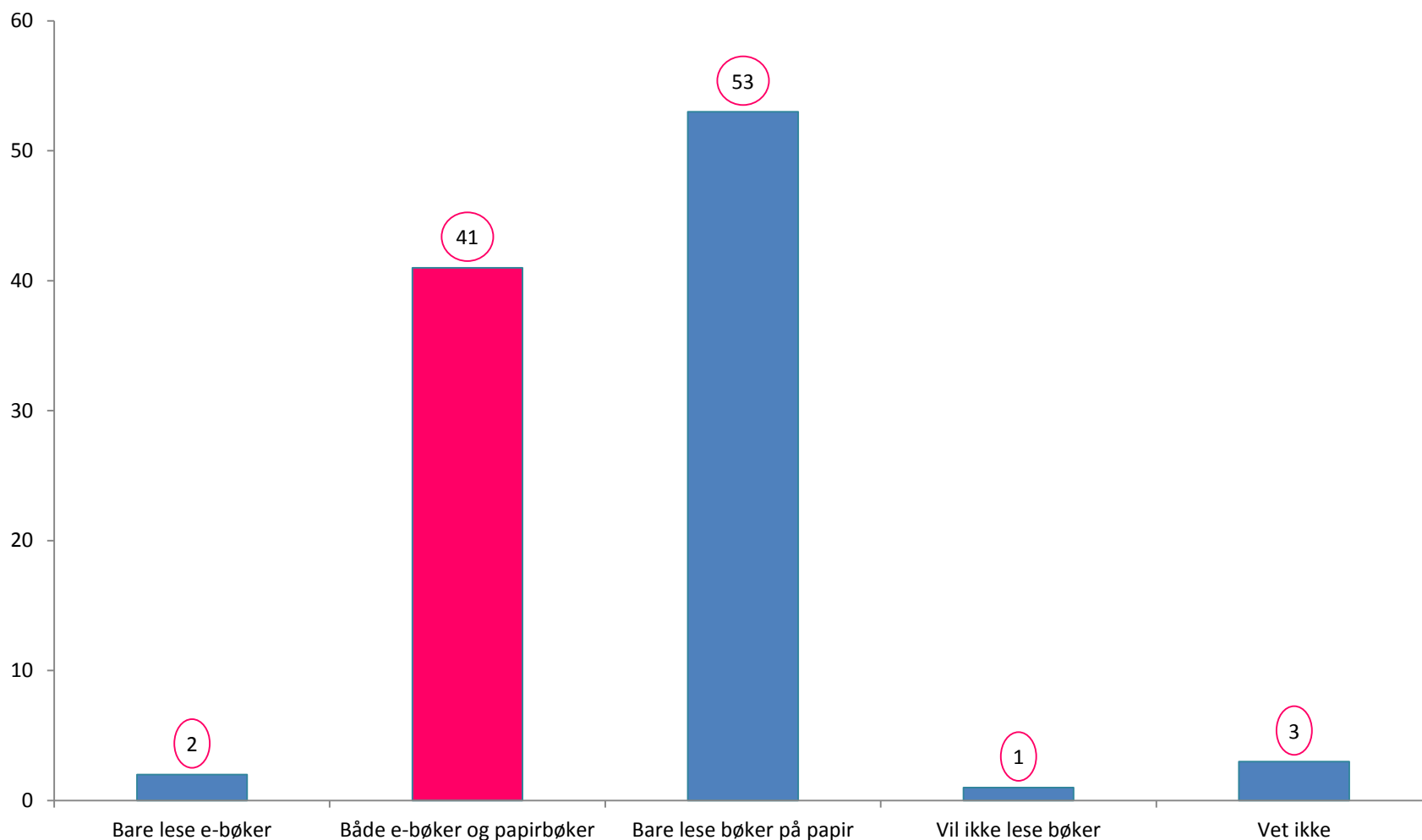


**** Q:35 ****

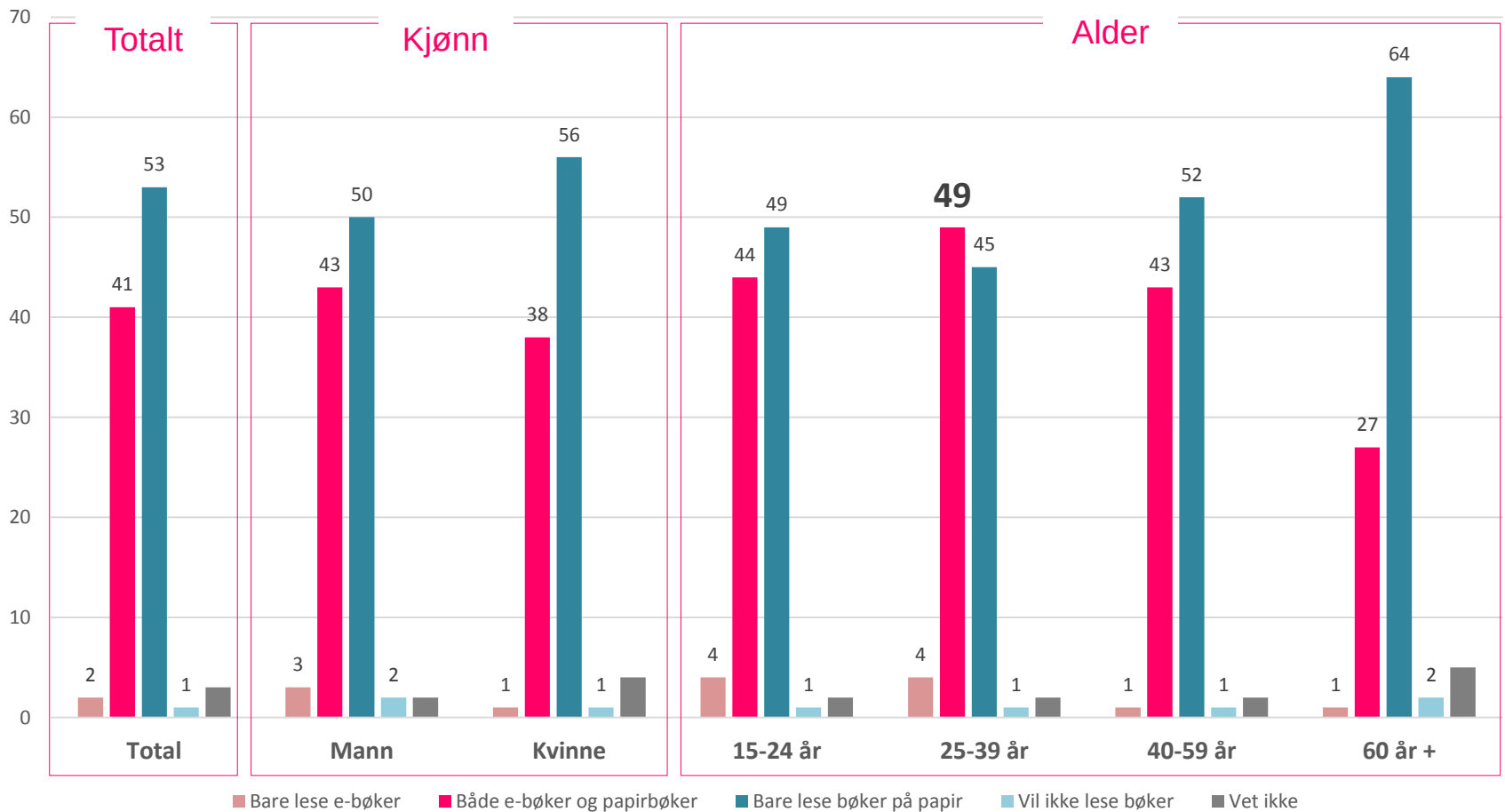
Tror du at du de neste tre årene
bare vil lese e-bøker, både e-bøker
og papirbøker eller bare lese bøker
på papir?

Utvalg: 100%

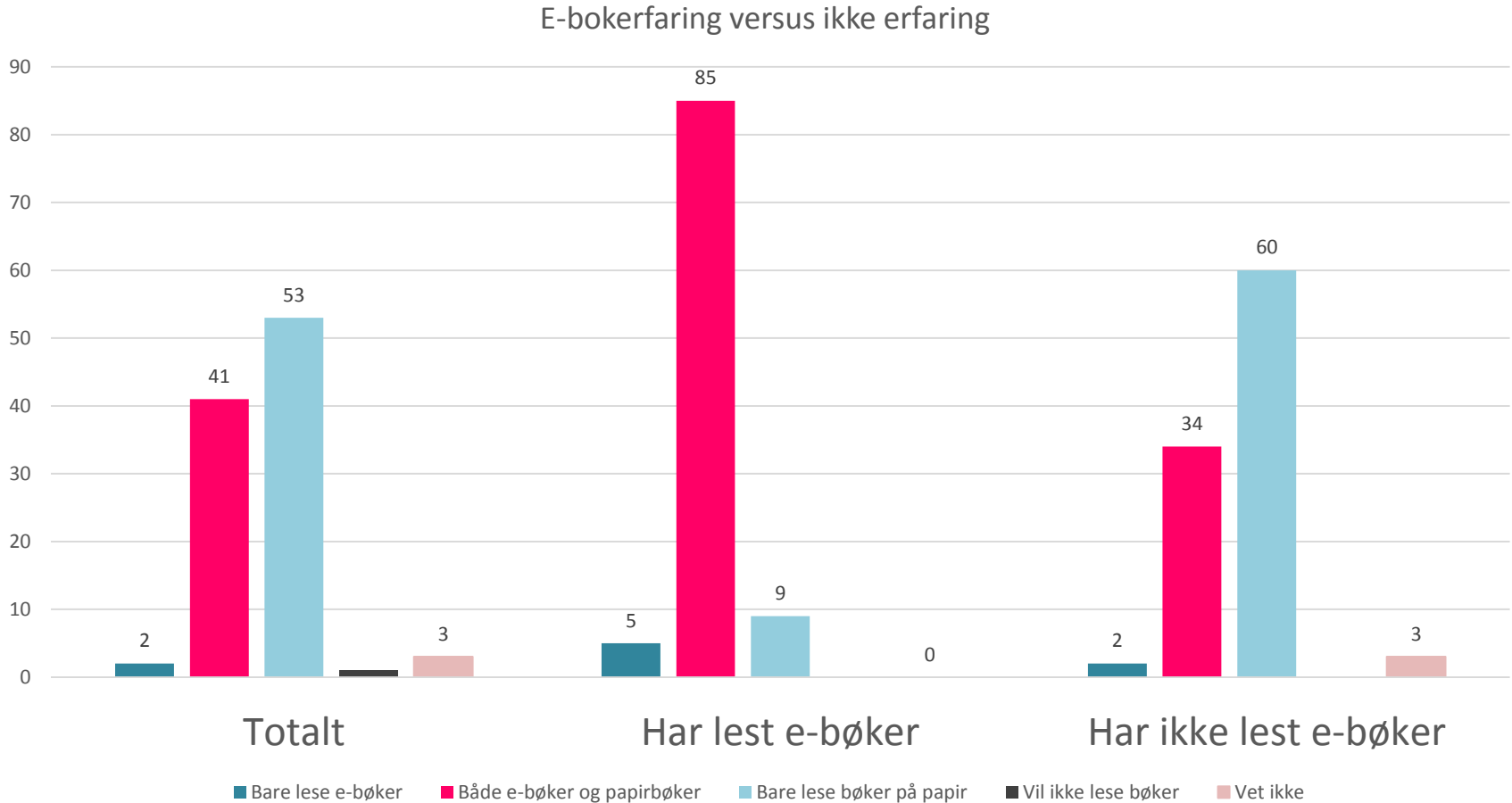
**** Spm:Q35 **** Tror du at du de neste tre årene bare vil lese e-bøker, både e-bøker og papirbøker eller bare lese bøker på papir? 100%



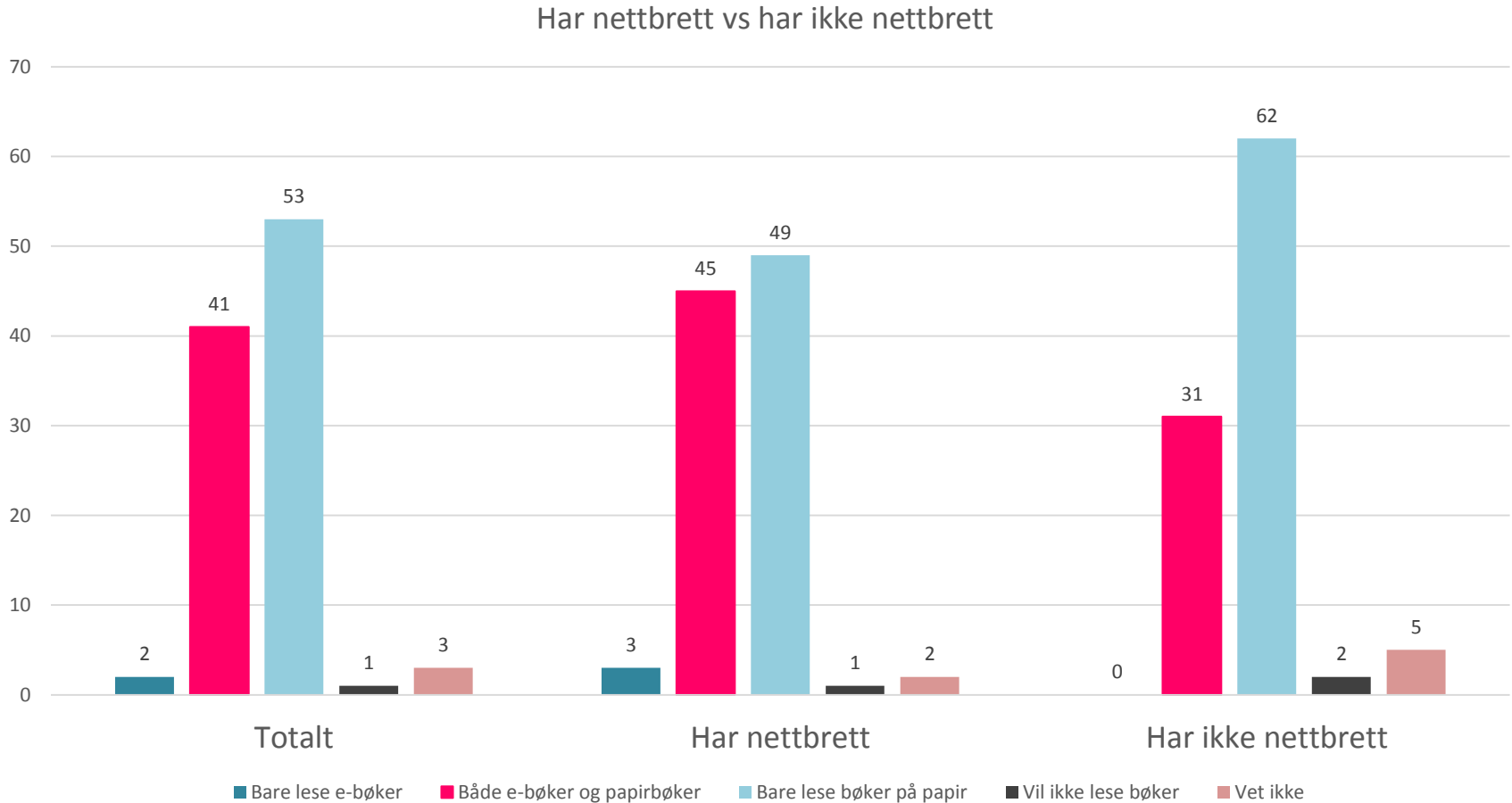
**** Spm:Q35 **** Tror du at du de neste tre årene **bare** vil lese e-bøker, **både** e-bøker og papirbøker eller **bare** lese bøker på papir? 100%



**** Spm:Q35 **** Tror du at du de neste tre årene **bare** vil lese e-bøker, **både** e-bøker og papirbøker eller **bare** lese bøker på papir? 100%



**** Spm:Q35 **** Tror du at du de neste tre årene **bare** vil lese e-bøker, **både** e-bøker og papirbøker eller **bare** lese bøker på papir? 100%

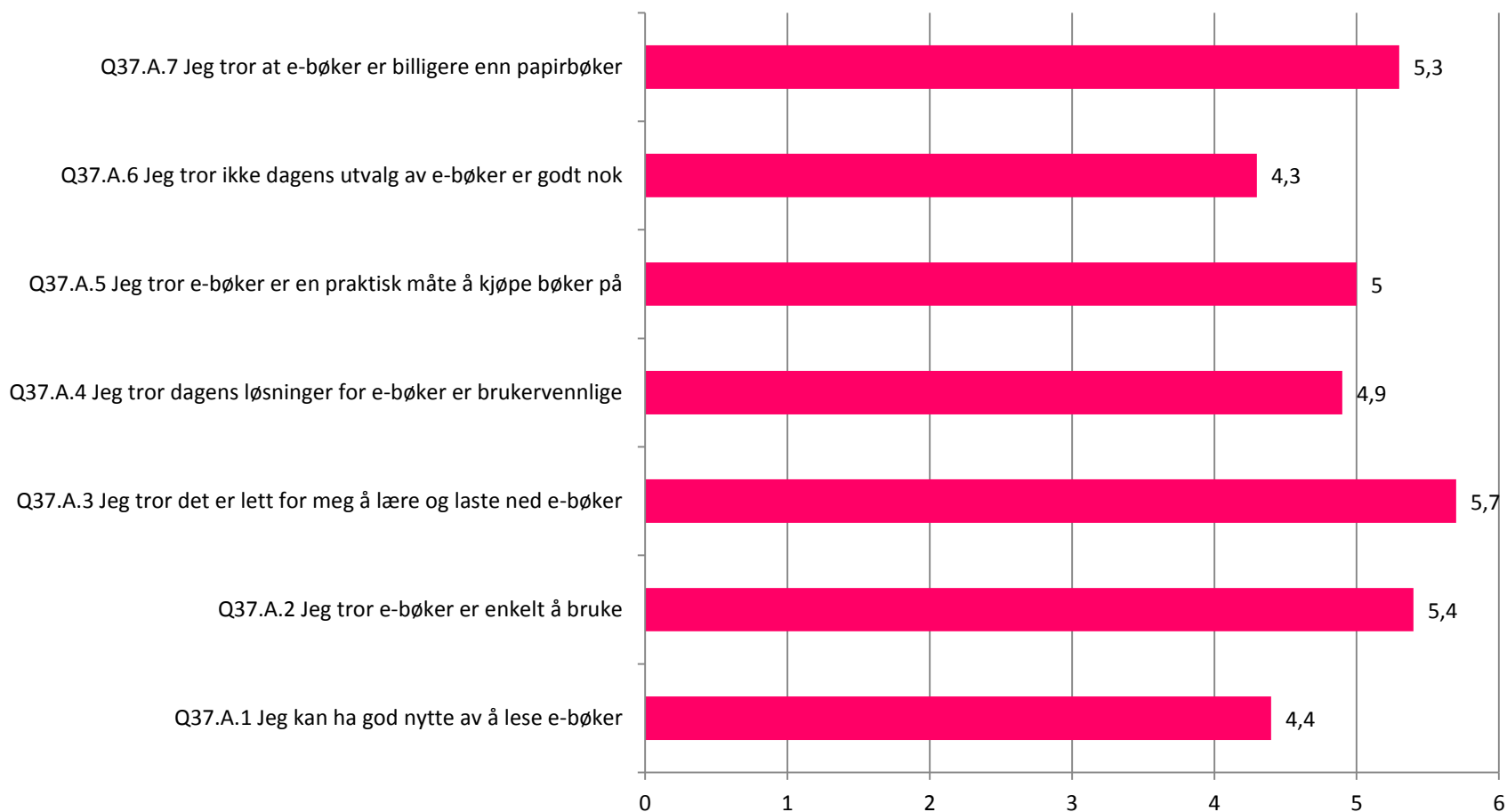


**** Q:37 ****

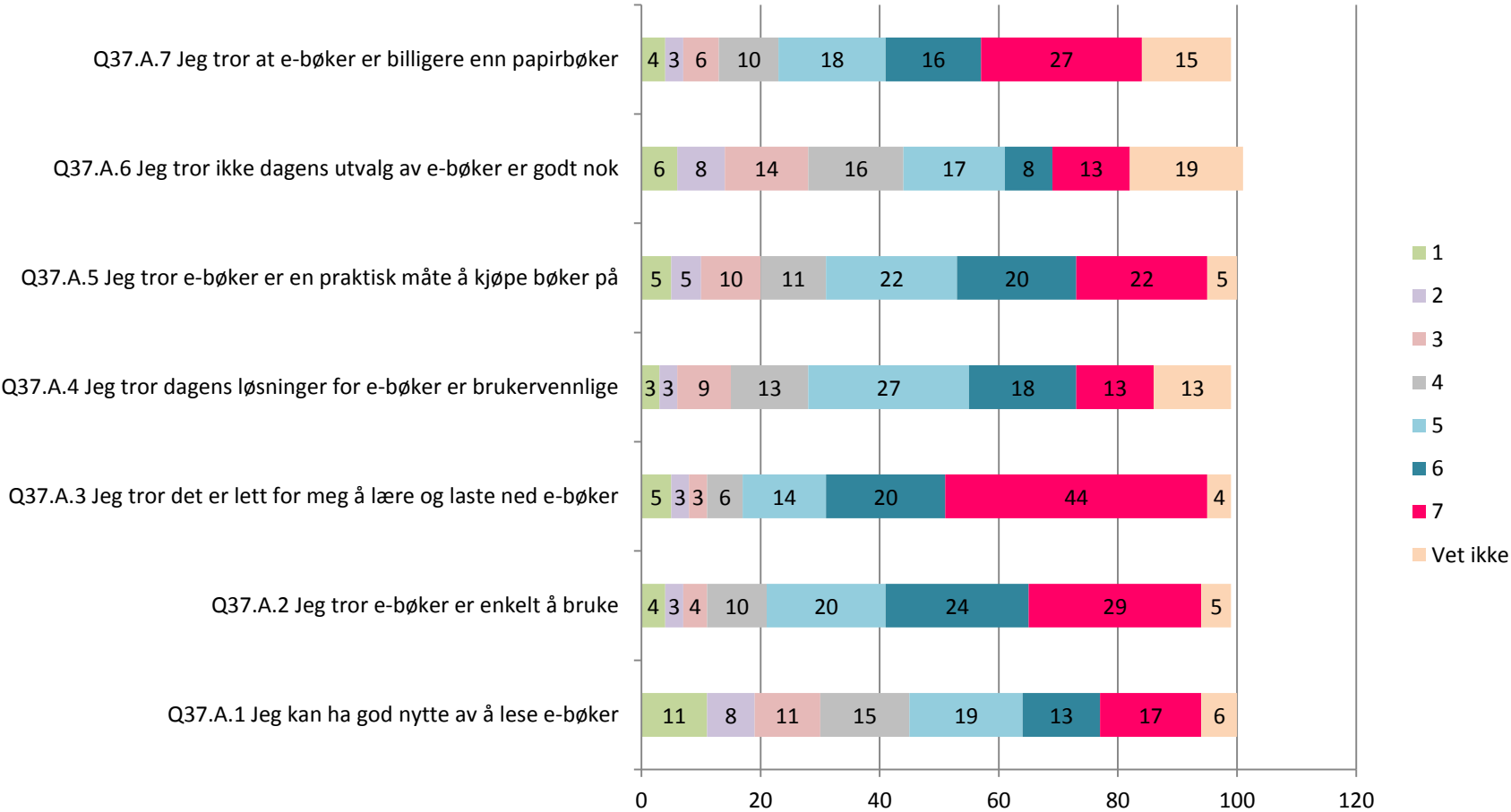
Holdning til e-bøker

Utvalg: 100%

**** Spm:Q37 **** Nå skal jeg spørre deg om dine holdninger til e-bøker. Uavhengig av din erfaring ber jeg deg svare på påstandene utifra hva du tror. På en skala fra 1 til 7 der 1 betyr at du er helt uenig og 7 betyr at du er helt enig, vil jeg at du for hvert utsagn svarer et tall fra 1 til 7 som indikerer hvor uenig eller enig du er i påstanden.

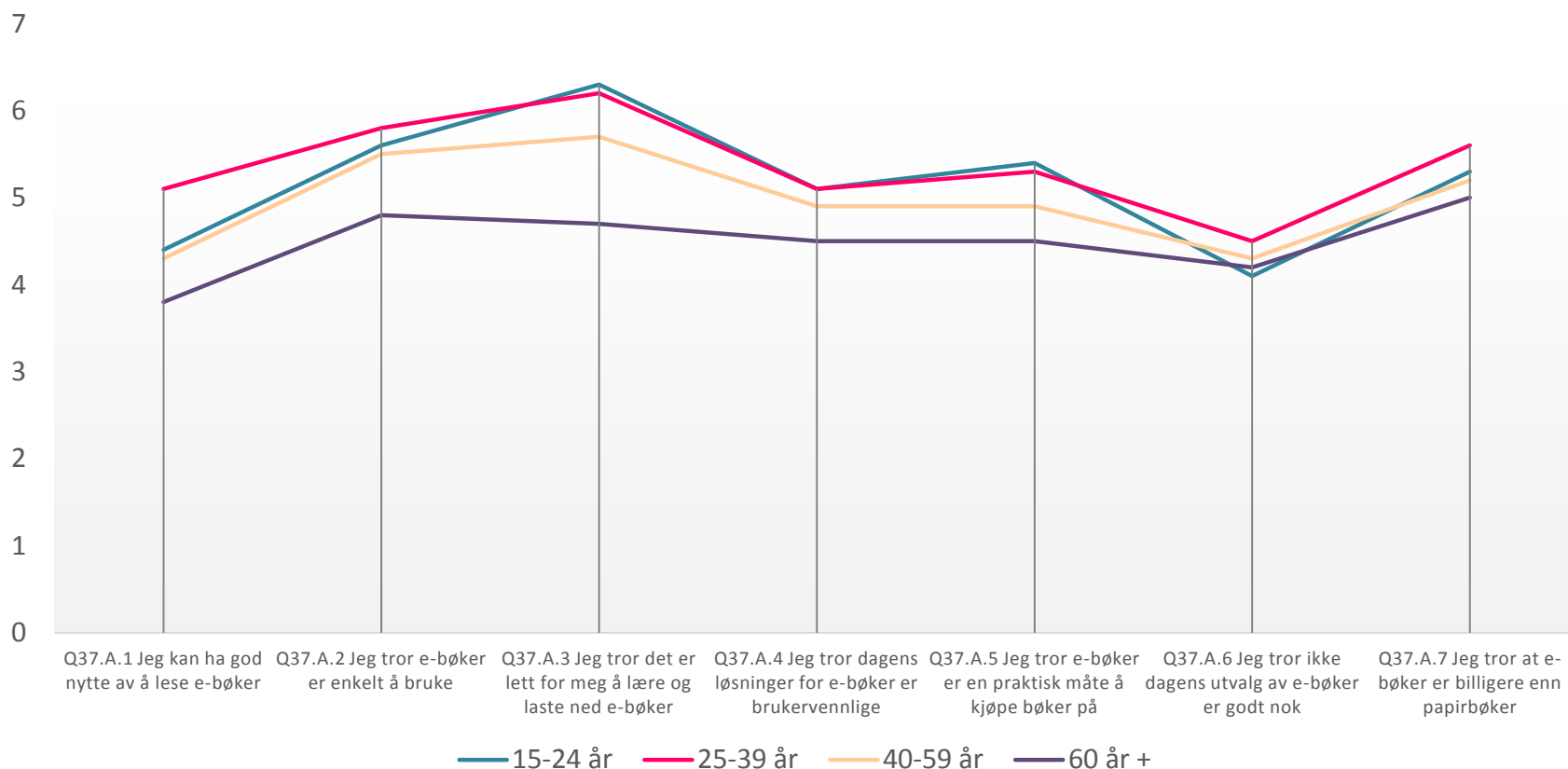


**** Spm:Q37 **** Nå skal jeg spørre deg om dine holdninger til e-bøker. Uavhengig av din erfaring ber jeg deg svare på påstandene utifra hva du tror. På en skala fra 1 til 7 der 1 betyr at du er helt uenig og 7 betyr at du er helt enig, vil jeg at du for hvert utsagn svarer et tall fra 1 til 7 som indikerer hvor uenig eller enig du er i påstanden.



**** Spm:Q37 **** Nå skal jeg spørre deg om dine holdninger til e-bøker. Uavhengig av din erfaring ber jeg deg svare på påstandene utifra hva du tror. På en skala fra 1 til 7 der 1 betyr at du er helt uenig og 7 betyr at du er helt enig, vil jeg at du for hvert utsagn svarer et tall fra 1 til 7 som indikerer hvor uenig eller enig du er i påstanden.

ALDER

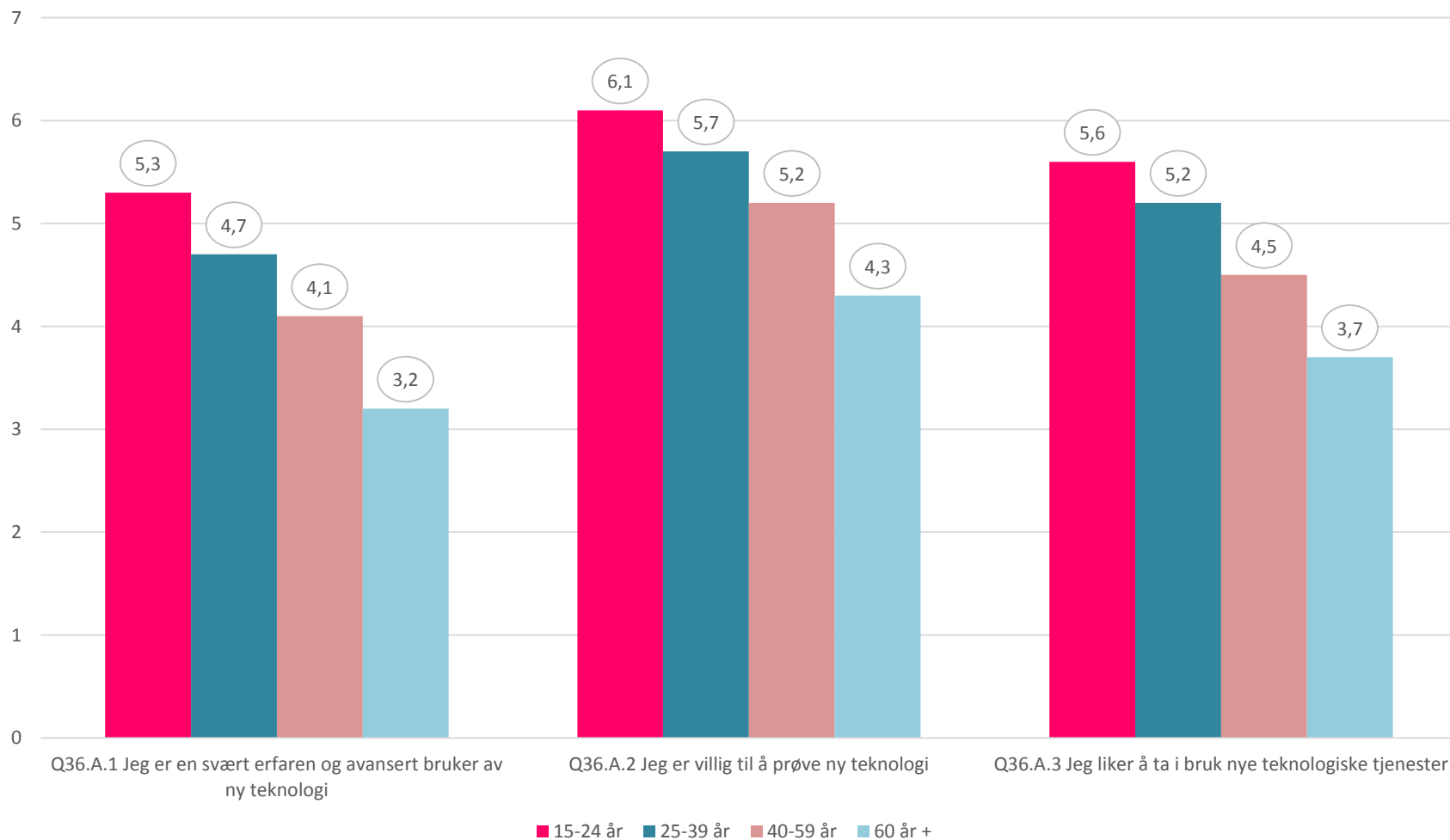


**** Q:36 ****

Teknologipåstander

Utvalg: 100%

**** Q:36 **** Teknologipåstander



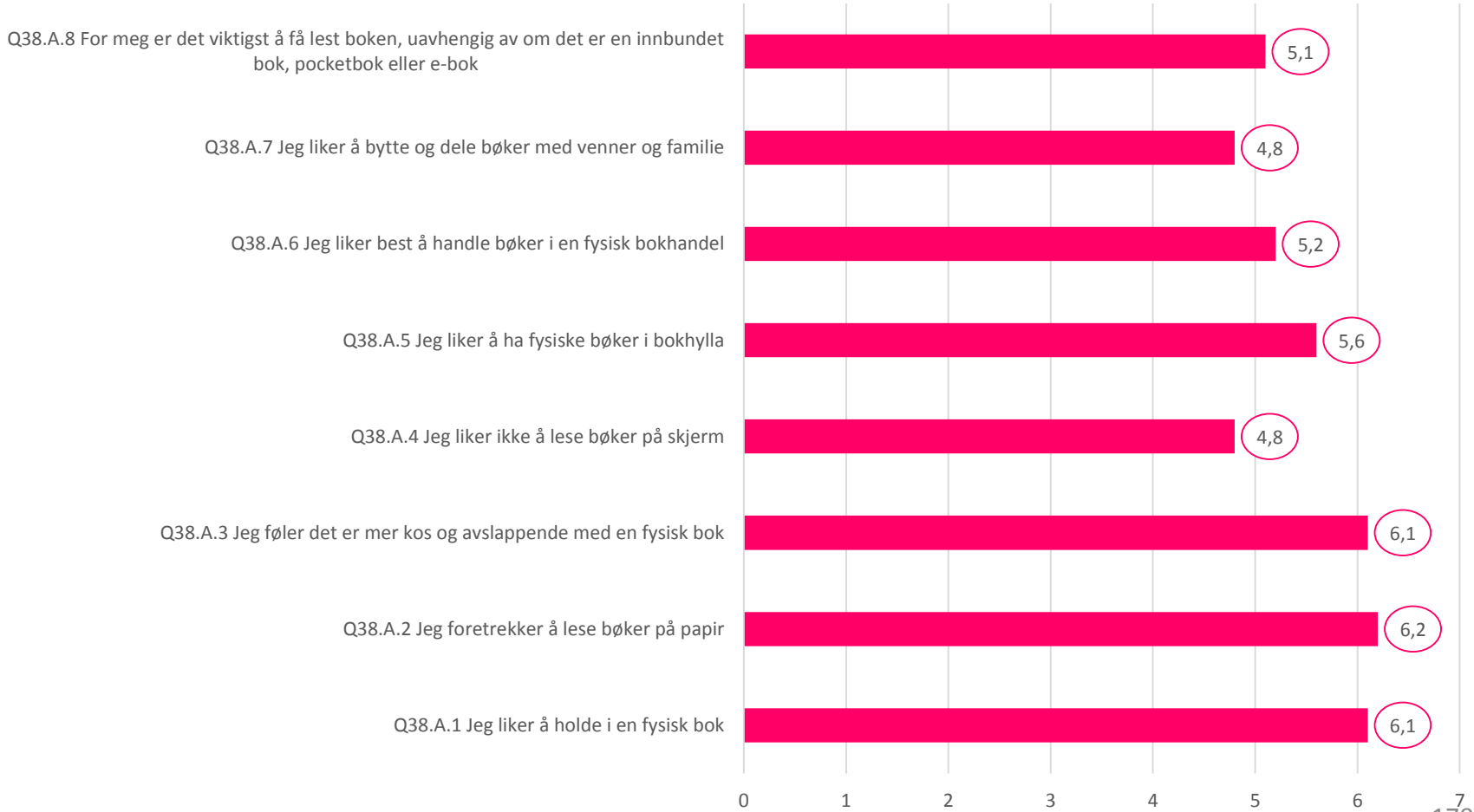
**** Q:38 ****

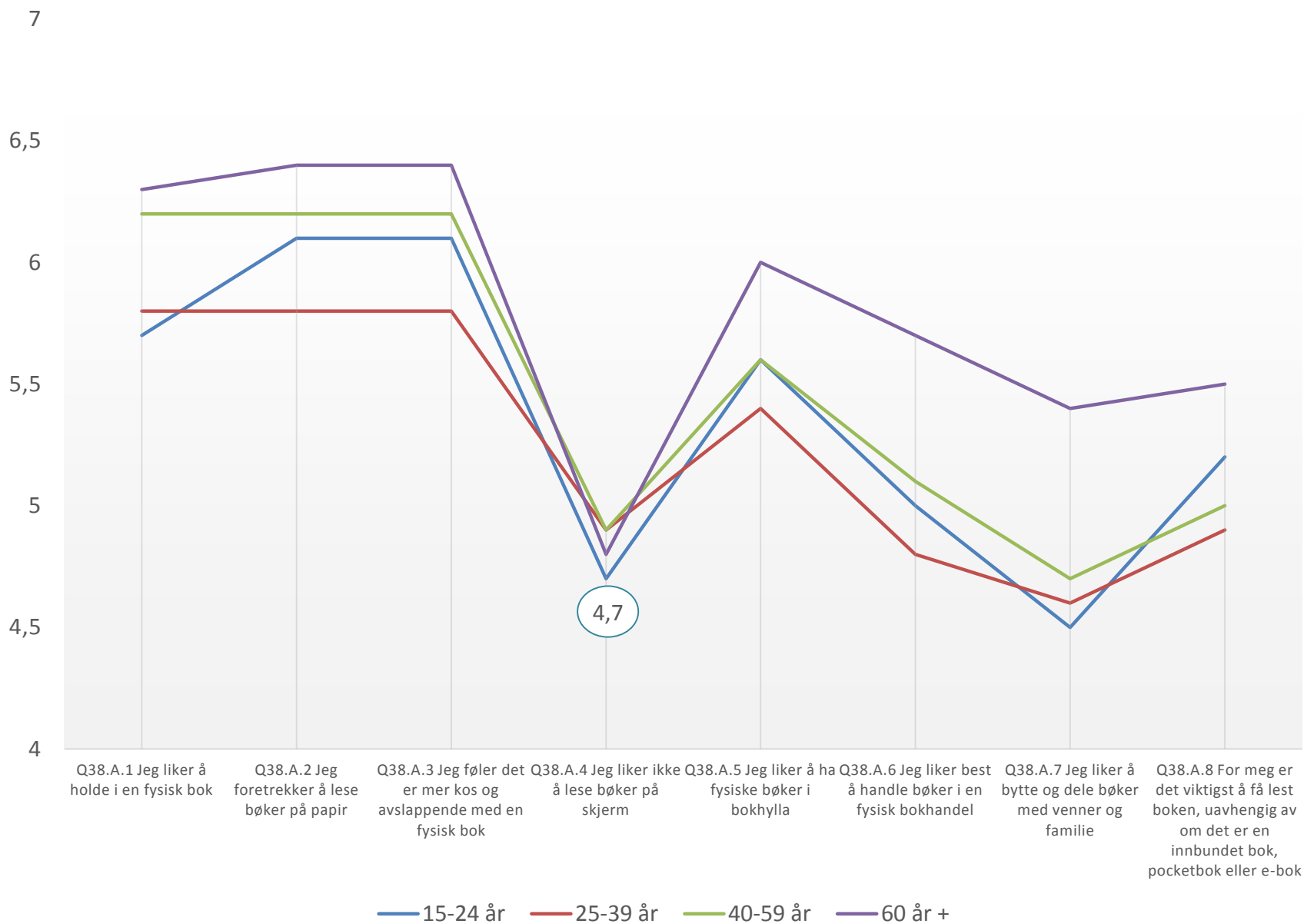
Holdning til bøker generelt

Utvalg: 100%

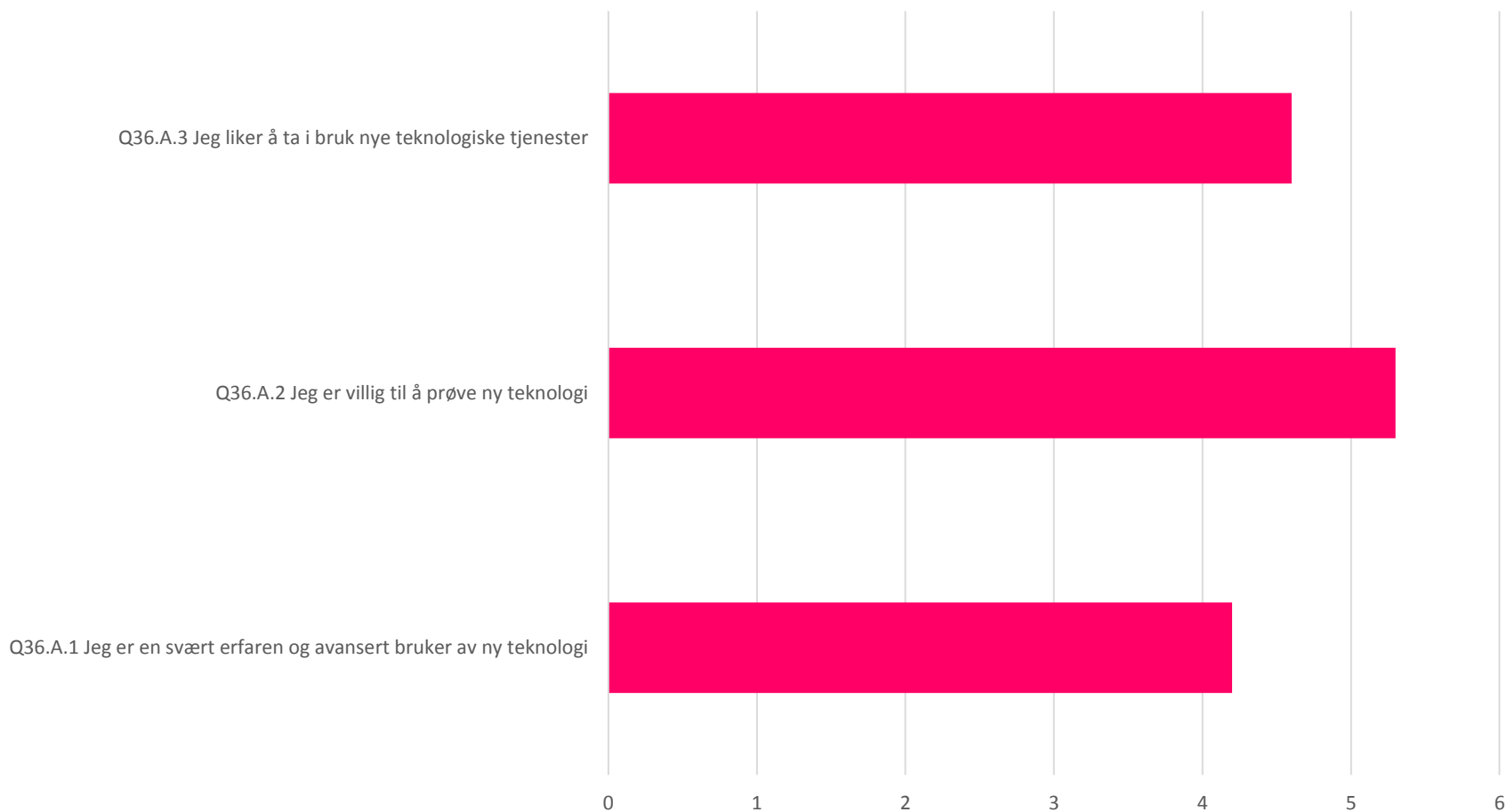
**** Spm:Q38 **** På en skala fra 1 til 7 der 1 betyr at du er helt uenig og 7 betyr at du er helt enig, vil jeg at du for hver påstand svarer et tall fra 1 til 7 som indikerer hvor uenig

Total





**** Spm:Q36 **** Jeg skal nå lese opp noen påstander og ber deg svare på en skala fra 1 til 7 der 1 betyr at du er helt uenig og 7 betyr at du er helt enig. For hvert utsagn vil jeg at du svarer et tall fra 1 til 7 som indikerer hvor uenig eller enig du er i påstanden.



Gjennomsnittsscore per driver på ulike målgrupper. Om man har brukt e-bøker og hvor sannsynlig det er at man vil bruke det dette året.

Påstander	Ikke brukt - lite sannsynlig Snitt	Ikke brukt - sannsynlig Snitt	Brukt - lite sannsynlig Snitt	Brukt - sannsynlig Snitt
Jeg er en svært erfaren og avansert bruker av ny teknologi	3,89	4,42	5,13	5,35
Jeg er villig til å prøve ny teknologi	4,96	5,66	5,81	6,11
Jeg liker å ta i bruk nye teknologiske tjenester	4,25	5,16	5,50	5,57
Jeg kan ha god nytte av å lese e-bøker	3,79	5,47	4,00	6,18
Jeg tror e-bøker er enkelt å bruke	5,13	6,07	5,50	6,30
Jeg tror det er lett for meg å lære og laste ned e-bøker	5,44	6,18	6,31	6,62
Jeg tror dagens løsninger for e-bøker er brukervennlige	4,70	5,23	4,86	5,54
Jeg tror e-bøker er en praktisk måte å kjøpe bøker på	4,61	5,61	5,00	6,17
Jeg tror ikke dagens utvalg av e-bøker er godt nok	4,07	4,67	5,08	4,96
Jeg tror at e-bøker er billigere enn papirbøker	5,05	5,73	4,71	5,79
Jeg liker å holde i en fysisk bok	6,47	5,87	6,19	4,87
Jeg foretrekker å lese bøker på papir	6,63	5,72	6,38	4,40
Jeg føler det er mer kos og avslappende med en fysisk bok	6,55	5,78	6,50	4,53
Jeg liker ikke å lese bøker på skjerm	5,33	3,87	5,44	2,82
Jeg liker å ha fysiske bøker i bokhylla	5,96	5,27	5,81	5,18
Jeg liker best å handle bøker i en fysisk bokhandel	5,49	5,11	4,69	4,19
Jeg liker å bytte og dele bøker med venner og familie	5,10	4,81	5,31	4,73
For meg er det viktigst å få lest boken uavhengig av om det er en innbundet bok, pocketbok eller e-bok	4,99	5,74	4,56	5,72

Rosa farge: signifikant høyere brukssannsynlighet enn de andre gruppene

Blå farge: signifikant lavere brukssannsynlighet enn de andre gruppene

Gjennomsnittsscore per driver på ulike målgrupper. Hvordan påvirker teknologierfaring, oppfattet nytte, oppfattet brukervennlighet, utvalg, pris og vaner, sannsynligheten for at du vil lese ulike format.

Påstander		papirbøker eller bare lese bøker på papir?				
		Bare lese e-bøker	Både e-bøker og papirbøker	Bare lese bøker på papir	Vil ikke lese bøker	Vet ikke
		Mean	Mean	Mean	Mean	Mean
Teknologi	Jeg er en svært erfaren og avansert bruker av ny teknologi	5,45	4,63	3,79	3,46	3,41
	Jeg er villig til å prøve ny teknologi	5,45	5,76	4,85	4,15	4,31
	Jeg liker å ta i bruk nye teknologiske tjenester	5,15	5,15	4,14	3,62	3,66
Nytte	Jeg kan ha god nytte av å lese e-bøker	5,21	5,34	3,5	3,25	4,26
	Jeg tror e-bøker er en praktisk måte å kjøpe bøker på	5,95	5,58	4,38	4,42	5,17
Brukervennlighet	Jeg tror e-bøker er enkelt å bruke	6,11	5,89	4,97	3,83	5,41
	Jeg tror det er lett for meg å lære og laste ned e-bøker	6,37	6,18	5,29	3,77	5,56
	Jeg tror dagens løsninger for e-bøker er brukervennlige	5,42	5,26	4,55	4,55	4,8
Utvalg og pris	Jeg tror ikke dagens utvalg av e-bøker er godt nok	4,22	4,62	3,96	3,5	4,53
	Jeg tror at e-bøker er billigere enn papirbøker	4,82	5,55	4,97	4,7	5,55
Vaner	Jeg liker å holde i en fysisk bok	3,89	5,79	6,49	4,17	6,33
	Jeg foretrekker å lese bøker på papir	4,11	5,7	6,72	4,42	6,07
	Jeg føler det er mer kos og avslappende med en fysisk bok	4,11	5,73	6,59	4,36	6,26
	Jeg liker ikke å lese bøker på skjerm	4,24	4,09	5,41	4,17	5,17
	Jeg liker å ha fysiske bøker i bokhylla	3,79	5,41	6,07	3,69	5,11
	Jeg liker best å handle bøker i en fysisk bokhandel	3,56	4,89	5,59	4,5	4,93
	Jeg liker å bytte og dele bøker med venner og familie	3,83	4,7	5,17	3,42	5,41
Formatutavhengig	For meg er det viktigst å få lest boken uavhengig av om det er en innbundet bok, pocketbok eller e-bok	3,63	5,43	4,96	4,17	6,15

Kontaktinfo:

Bokhandlerforeningen: www.bokhandlerforeningen.no, tlf: 22 39 68 00

Forleggerforeningen: www.forleggerforeningen.no, tlf: 22 00 75 80